

私たち NTT コムアジアは、約 20 年にわたりデータセンター事業を主軸として展開してきました。事業のさらなる拡大を目指し、DX 化に取り組む中で、さまざまな課題に直面しました。

NTT Com Asia has been operating data center business as its core for nearly 20 years. In our efforts to further expand the business through digital transformation, we faced several challenges.

最初の課題は、設備データの収集・一元管理の難しさです。大規模な建物には冷却機や発電機など多種多様な機器が存在しますが、各機器からデータを取得するにはそれぞれのベンダーに費用を支払う必要がありました。

さらに、データの収集頻度や量を自由に設定できず、必要なデータを十分に取得できない状況が続いていました。

また、各機器ごとに異なる管理画面が用意されており、一つのプラットフォームで一元的に管理することができませんでした。

The first challenge was the difficulty of collecting and centrally managing equipment data. Large buildings contain various devices such as chillers and generators, but data collection required separate payments to each device vendor. In addition, we were unable to freely customize the frequency and volume of data acquisition, resulting in insufficient data collection. Furthermore, each device had its own management interface, making unified management impossible.

次の課題は、大量のマニュアル作業と業務の属人化です。データセンター管理には約 8,000 件ものタスクがあり、そのうち半分がペーパー作業などの手動業務でした。

また、インシデント対応など専門知識が必要な業務は特定の担当者に依存しており、業務標準化が求められていました。

The second challenge was the large amount of manual work and reliance on individual expertise. Data center management involved about 8,000 tasks, half of which were manual, such as paperwork. Tasks requiring specialized knowledge, like incident response, depended on specific personnel, highlighting the need for standardized operations.

三つ目の課題は、電気代や運用費の高騰によるコスト負担です。特にデータセンターでは、全体の電力使用量の約 70% を空調設備が占めており、その削減が重要な課題となっていました。

The third challenge was the increasing costs due to rising electricity and operational expenses. In particular, air conditioning accounted for about 70% of total power usage in data centers, making its reduction a key issue.

これらの課題を解決するためのソリューションを、私たちは 2014 年から内政で開発してきました。

To solve these challenges, we have been developing solutions in-house since 2014.

ここからは、OCEAN の概要をご説明します。OCEAN には主に 3 つの機能があります。

Now, let us introduce an overview of OCEAN. OCEAN mainly offers three features.

まず 1 つ目は「OCEAN Connect」です。BACnet や Modbus、SNMP など多様なプロトコルに対応し、従来各機器ベンダーに支払っていたデータ収集費用を OCEAN に集約することで、コスト削減を実現します。

The first is "OCEAN Connect." It supports various protocols such as BACnet, Modbus, and SNMP, enabling the aggregation of data collection costs into OCEAN and realizing cost reduction.

2 つ目は「OCEAN Manage」です。建物管理業務の自動化や設備管理を可能にし、業務指示の自動化や管理者と現場作業員の遠隔コミュニケーション、スケジュールの自動作成・管理などにより、建物管理作業を効率化します。

The second is "OCEAN Manage." It automates building management and equipment tasks, including creating automatic work instructions. Remote communication between managers and field workers and automatic scheduling help streamline building management operations.

3 つ目は「OCEAN AI」です。OCEAN Connect で収集したデータを活用し、AI による電力使用量の削減や設備の予知保全を実現します。効率的な設備運用の提案だけでなく、自動制御によってタスクを増やすことなく電力消費を抑えます。

The third is "OCEAN AI." By utilizing data collected with OCEAN Connect, it enables AI-driven reduction of power consumption and predictive maintenance of equipment. Not only does it propose efficient operations, but also performs automatic control to reduce electricity usage without increasing workloads.

弊社データセンターに OCEAN を導入した結果、さまざまな効果が得られました。OCEAN Connect によって従来のデータ収集費用を 50%削減し、より多くのデータを取得できるようになりました。

As a result of implementing OCEAN in our data center, we achieved significant benefits. OCEAN Connect reduced data collection costs by 50% and enabled us to gather more data than ever before.

OCEAN Manage による業務プロセスの自動化で、タスク数を 8,000 件から 6,000 件へ、25%削減することができました。

By automating workflows with OCEAN Manage, we reduced the number of tasks from 8,000 to 6,000—a 25% decrease.

OCEAN AI では空調電力使用量の最適化を図り、空調にかかる電力を 20%以上削減することに成功しました。

Furthermore, by leveraging OCEAN AI to optimize air conditioning power consumption, we succeeded in reducing its electricity usage by more than 20%.

OCEAN のまとめです。OCEAN は、建物に関するさまざまな費用を削減できるサービスです。

OCEAN Connect ではデータ収集費用を、OCEAN Manage では人件費を含む運用費用を、OCEAN AI では空調電気代や設備更新費用を含む維持費用を削減します。

To summarize, OCEAN is a service that can reduce various costs associated with buildings. OCEAN Connect reduces data collection costs, OCEAN Manage reduces operational costs including personnel expenses, and OCEAN AI reduces maintenance costs such as air conditioning electricity and equipment renewal.

こうした成果を背景に、私たちは 2025 年、OCEAN のソリューションをより多くのお客様にお届けするため、外部への提供をスタートしました。

Building on these achievements, in 2025 we began offering OCEAN solutions to customers outside our company.

私たちは OCEAN を自社利用にとどめず、NTT グループ、そして世界中のさまざまな建物への導入を目指しています。OCEAN がもたらすデータ活用と AI 技術による効率化は、環境負荷の低減やコスト削減といった新しい価値を、あらゆる場所にもたらします。未来のビルマネジメントをリードする OCEAN とともに、持続可能でスマートな社会の実現に挑戦し続けます。OCEAN——その可能性は、世界中の建物に広がっています。

We are working to expand the use of OCEAN beyond our own company, aiming to implement it in diverse buildings around the world. The data utilization and AI-powered efficiency that OCEAN brings deliver new

[Confidential]

value everywhere, such as reducing environmental impact and cutting costs. With OCEAN leading the future of building management, we continue to challenge ourselves to realize a sustainable and smart society. OCEAN—its potential is spreading to buildings all over the world.

Disclaimer: The enclosed information is confidential and is intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you have received this email in error, please notify the sender and delete it immediately.