

## 人事・労務データ

### 雇用等の状況

			バウンダリー	単位	2017年度	2018年度	2019年度
全従業員数			C	人	284,544	307,894	319,039
地域別	国内	166,173			179,902	183,824	
	海外	118,371			127,992	135,215	
	海外従業員比率	41.6			41.6	42.4	
男女別			E	人	109,200	106,997	110,207
	男性	92,000			88,756	88,724	
	女性	17,200			18,241	21,483	
	女性社員比率	15.8			17.0	19.5	
NTT			単体	人	2,644	2,562	2,494
	男性	2,371			2,273	2,200	
	女性	273			289	294	
	臨時従業員数（再掲）	55			68	65	
管理者数 <sup>※1</sup>			E	人	26,110	25,736	25,616
	男性	24,770			24,268	23,991	
	女性	1,340			1,468	1,625	
	女性管理者比率	5.1			5.7	6.3	
平均年齢			単体	歳	41.3	41.3	41.1
	男性	41.7			41.7	41.7	
	女性	37.4			37.6	37.1	
平均勤続年数			単体	年	16.8	16.8	16.7
	男性	17.2			17.2	17.1	
	女性	13.4			13.5	13.3	
平均年間給与			単体	円	5,846,977	5,913,532	5,954,975
			A		6,390,108	6,449,078	6,520,047
従業員一人あたりの基本給と報酬額の男女比 <sup>※2</sup>	管理職	基本給	D	-	-	-	1:1.02
		報酬総額			-	-	1:1.03
	一般職	基本給			-	-	1:1.17
		報酬総額			-	-	1:1.17
新卒採用者数			A	人	1,550	1,721	1,877
	男性	1,022			1,170	1,270	
	女性	528			551	607	
	女性採用比率	34.1			32.0	32.3	
外国人採用者数			D	人	58	75	55
	男性	35			44	31	
	女性	23			31	24	
障がい者雇用率 <sup>※3</sup>			単体	%	2.6	2.7	2.7
			A		2.5	2.6	2.6
			B		2.3	2.4	2.4
再採用者数			D	人	18	16	14
	男性	1			0	2	
	女性	17			13	12	
離職率（定年退職含む）			D	%	6.4	6.1	9.9
自己都合による離職率					3.0	3.7	3.7
定年退職者の継続雇用			D	人	18,000	14,000	10,000
NTT 労働組合加入率			B	%	86.0	84.8	79.4
従業員満足度調査			B	点	3.79	3.80	3.79

※1 課長クラス以上

※2 給与体系は、男女で同一の体系を適用。差は年齢構成、等級構成などによる（比率は女性：男性）

※3 翌年6月1日時点

**社内制度利用者、労働時間等の状況**

		バウンダリー	単位	2017 年度	2018 年度	2019 年度
特別休暇（出産）利用者数		D	人	1,147	1,081	1,164
育児関連		D	人	2,199	2,370	2,394
育児休職	男性			120	169	257
	女性			2,079	2,201	2,137
	復職率		%	97.1	98.1	99.2
育児短時間勤務	男性		人	27	39	36
	女性			2,391	2,491	2,006
介護関連		D	人	116	94	58
介護休職	男性			65	42	28
	女性			51	52	30
介護短時間勤務	男性		人	25	36	31
	女性			29	50	36
休暇制度			D	日	19.7	19.3
有給休暇	男性	%		—	97.0	89.3
	女性			—	93.8	85.8
	取得率			98.4	96.4	88.7
労働時間	総実労働時間	単体	時間	1,911	1,933	1,906
	年間平均時間外労働			23.0	22.2	23.0
	月間平均時間外労働	D	時間	—	—	17.5
	月間平均時間外手当	D	円	—	—	48,180
在宅勤務制度利用者数		D	人	15,046	26,719	38,962
	男性			10,498	18,171	29,442
	女性			3,500	5,626	9,520
メンタルヘルス休職者数		A	人	1,648	1,550	1,815
	男性			1,293	1,202	1,323
	女性			355	348	492
労働災害事故発生件数		A	件	44	36	71
	業務災害			9	8	7
	通勤災害			35	28	64
	度数率			—	0.10	0.09

※ ドコモグループを含む

**人権に関する取り組みの状況**

	バウンダリー	単位	2017 年度	2018 年度	2019 年度
確認された人権に関する違反件数	B	件	27	24	29
人権に関する研修受講率	B	%	93.6	96.6	97.3

**人材育成に関する状況**

		バウンダリー	単位	2017 年度	2018 年度	2019 年度
教育（社員 1 人当たり）	年間平均研修時間	B	時間	34.0	28.0	26.0
	年間平均研修コスト		万円	10.4	10.9	8.6
ジョブチャレンジ	応募数	B	人	477	297	296
ジョブオファリング	異動者数			188	113	107
主要資格取得者数（延べ人数）		B	人	26,963	38,437	48,564

サプライチェーンに関する状況

		単位	2017 年度	2018 年度	2019 年度
重要なサプライヤーへのサプライチェーン CSR 調査 (SAQ) 実施率および回収率	実施率	%	100	100	100
	回収率	%	99	98	100
確認された高リスクサプライヤ件数		件	0	0	0
実際にリスクが認められたサプライヤに対する是正対応の実施率		%	100	100	100
調達部門スタッフへの ESG に関する研修の実施率	実施率	%	100	100	100

社員のボランティア参加の状況

		バウンダリー	単位	2017 年度	2018 年度	2019 年度
参加率			%	70.7	69.0	54.9
社会貢献活動実績*	活動件数		件	4,204	3,977	3,713
	参加人数		人	117,491	123,734	100,834
	支出額		百万円	6,414	8,030	6,632
自然環境保護	活動件数	B	件	1,106	1,106	894
	参加人数		人	75,706	76,889	60,714
	支出額		百万円	875	796	1,408
社会福祉	活動件数		件	497	513	534
	参加人数		人	6,399	9,559	7,516
	支出額		百万円	1,079	1,860	439
教育・文化振興	活動件数		件	423	388	341
	参加人数		人	2,940	2,845	2,544
	支出額		百万円	1,841	2,423	2,656
地域振興・交流	活動件数		件	1,740	1,507	1,609
	参加人数	人	23,068	26,868	25,396	
	支出額	百万円	937	1,126	1,606	
国際交流	活動件数	件	43	55	13	
	参加人数	人	445	320	411	
	支出額	百万円	69	72	202	
スポーツ振興	活動件数	件	268	224	161	
	参加人数	人	5,853	3,752	234	
	支出額	百万円	1,499	1,579	118	
その他 (分野横断など)	活動件数	件	127	184	161	
	参加人数	人	3,080	3,502	4,019	
	支出額	百万円	113	174	203	
活動分野別活動比率						
地域社会への投資		B	%	65.8	60.0	67.1
慈善活動				8.2	15.6	13.7
商業的イニシアティブ				26.0	24.5	19.2

\* 社会貢献活動に関する支出額には、以下が含まれます。金銭寄附、物品寄附、施設の無料開放時の実質負担金、社員の参加人件費、社会貢献プログラム実施の経費 (作業委託費、交通費など)