

Q13 環境保護活動の内容やデータは、 どんな方法で見ることができますか？



A1 コンテンツをいっそう充実させたウェブサイト、環境報告書、マス媒体などによって、私たちの活動をお知らせしています。



井端 泰裕
日本電信電話(株)
環境推進室

NTTグループの環境保護活動報告は、ウェブサイトと冊子(この報告書です)によって、主にステークホルダーの皆さまにお知らせしています。同時に、マス媒体での広告や環境イベントなどによって、環境保護に関する社内外とのコミュニケーションを図っています。

ウェブサイトによる環境関連情報の公開

ITと環境との関わりを子どもたちにもわかりやすくご紹介する「キッズエココミュニケーション」、NTTグループの社員が環境をテーマに自らの経験を語る「NTTグループ社員も『環境を、語ろう』」、著名人同士が環境について対談する「クロストーキング・オン・ジ・アース」など、内容の充実にも努めています。2002年度は新たに、環境技術の開発についてのコンテンツを加えました。

事業会社ごとの、環境保護活動報告

NTT東日本、NTT西日本をはじめ、グループ各社においても、ウェブサイトによる環境コミュニケーションを推進し、報告書も発行しています。

各企業の環境活動についての詳細につきましては、巻末のURLをご覧ください。



NTT東日本 NTT西日本 NTTコミュニケーションズ



NTTデータ NTTコム NTT(持株会社)

環境広報の展開

2002年11月に発表した「『光』新世代ビジョン」の考え方を環境広報にも反映させた「ブロードバンドが、夢をかなえる。地球環境にこたえる。」を、新聞や雑誌媒体に展開しました。このほか、環境をテーマにした各種シンポジウムでの講演や、環境技術の展示会への出展など、グループ各社が環境関連イベントに積極的に参加することで、私たちの考え方や取り組みを多くの人々にお知らせしました。



雑誌2ページ広告

出版物

NTTデータ経営研究所が運営している「環境情報懇談会」において、環境共生型コミュニティをついていくための視点・手法を有識者の皆さまにご議論いただきました。その内容を中心に編集した「環境共生型社会のグランドデザイン」を、NTT出版より2003年3月に発行しました。

またNTTグループへの取材を基に、ITを駆使した環境問題への取り組みの具体的な例を豊富に示した「ITが地球環境を救う」を、NTT-ATの監修のもと、2003年2月に発行しました。



Q14 アンケートに答えたのですが、 私の意見や感想は、環境保護推進活動 に活かされていますか？



A1 皆さまからのご意見に耳を傾け、環境報告書をはじめとするコミュニケーション活動などに活かしています。

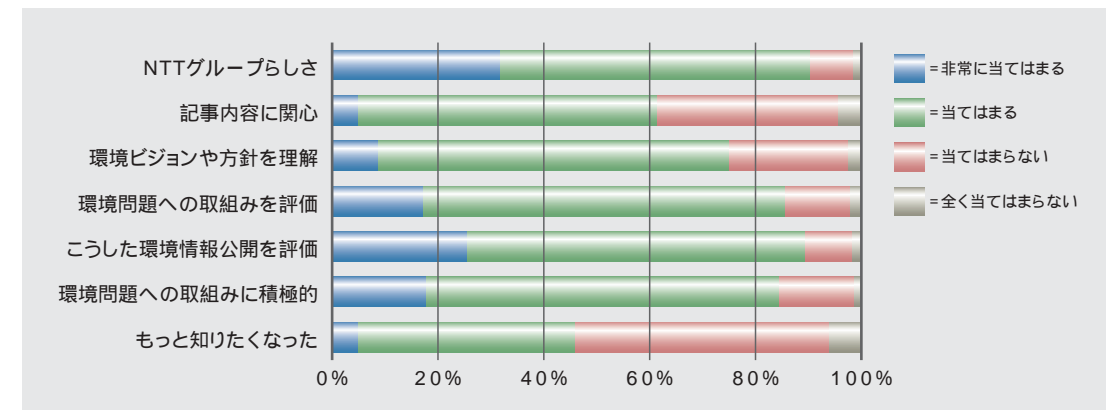
アンケート調査の実施

2003年3月に、ウェブサイトを活用したNTTグループの環境コミュニケーション活動に対するアンケート調査をNTT-Xのgooリサーチで実施し、1,044名からご意見をいただきました。

全体の意見としては(グラフ参照)、環境問題への取組みと、環境情報の公開などに対して、高い評価をいただきました。NTTグループらしさを感じられ

るウェブサイトという評価もいただきました。

一方、個別の意見としては、「マニュアル的な質問と回答のような気がする」「一般の人にわかりやすい言葉で表現したほうがよい」などのご指摘・ご提案をいただきました。本年度の報告書ではこうした点を改善すべく、皆さまからご質問いただく言葉のニュアンスを重視し、できるだけ平易な表現で語ることを心がけました。



NTTグループの環境保護活動(ウェブサイト)に対する調査結果の一部

環境レポート大賞、環境専門誌などの評価

「第6回環境レポート大賞」において、NTTグループの環境保護活動報告書は「Q&Aという形式は面白い」「マネジメント・システム情報は比較的充実している」との評価をいただきました。反面、「質問文が長く、内容がわかりづらい」「環境負荷情報の結果の考察と今後の展開に関する紹介を期待」との指摘も受けました。

「第3回みんなで選ぶエコWEB大賞」においては、「メッセージ性が強く、評価できる」「キッズエココミュニケーション」は大人の勉強にもなると感じたなどのコメントをいただきました。一方、「ウェブサイトの構成がわかりづらい」といった指摘もいただきました。

「環境マーケティング&ビジネス」2003年3月号においては、環境負荷マップをコンパクトに表現した点などが「上手なアイデア報告書」として評価されました。

2003年度の報告書についても、皆さまからの率直なご意見やご助言をいただければ幸いです。今後の環境保護、コミュニケーション活動に反映していきます。



「キッズエココミュニケーション」ウェブサイト
<http://www.ntt.co.jp/kankyo/kids/index.html>