facebook.com/NTTgroup/









youtube.com/c/NTTofficialchannel







アニュアルレポート 2020















NTT ANNUAL REPORT 2020

CONTENTS

2 社長メッセージ

10 新型コロナウイルス感染症の流行への NTTグループの対応について

12 CFOメッセージ

16 About NTT Group

18 価値創造プロセス

20 中期経営戦略

- **20** B2B2Xモデル推進
- **22** 5Gサービスの展開
- 23 グローバル事業の競争力強化
- 24 研究開発
- 31 新事業・地方創生の取り組み

32 ESG経営の推進に向けた取り組み

- **34** ESGマテリアリティ 1 環境負荷の低減
- 40 ESGマテリアリティ 2 セキュリティの強化
- **48** ESGマテリアリティ 3 災害対策の強化
- 50 ESGマテリアリティ 4 多様な人材の活用
- 56 ESGマテリアリティ 5 持続的成長に向けたガバナンス強化

70 ステークホルダーエンゲージメント

72 セグメント別営業概況

- 72 移動通信事業
- 74 地域通信事業
- 76 長距離·国際通信事業
- 77 データ通信事業
- 78 その他の事業
- 80 年間トピックス

82 データセクション

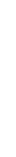
- 82 要約財務データ
- 100 連結財務諸表
- 104 経営者による財政状態及び経営成績の状況分析
- 107 関係会社の状況
- 108 取締役・監査役の略歴等
- 110 株式情報











将来の見通しに関する記述についての注意

本報告書に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述は、現在当社の経営陣が入手している情報をもとに行った判断・ 評価・事実認識・方針の策定などに基づいてなされ、もしくは算定されています。

また、過去に確定し正確に認識された事実以外に、将来の予想及びその記述を行うために不可欠となる一定の前提(仮定)を 用いてなされ、もしくは算定したものです。将来の予測及び将来の見通しに関する記述に本質的に内在する不確定性・不確実 性及び今後の事業運営や内外の経済、証券市場、その他の状況変化などによる変動可能性に照らし、現実の業績の数値、結 果、パフォーマンス及び成果は、本報告書に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述と異なる可能性があります。

本報告書は、成長戦略や業績動向等に加え、環境(E)、社会(S)、ガバナンス(G)といった株主・投資家の皆さまにとって重要性 が高い情報を統合することにより、NTTグループの中長期的な企業価値向上に向けた取り組みをご説明することに主眼を置い た統合レポートとしています。選ばれ続ける「Your Value Partner」として事業構造の変革を加速するとともに、持続可能な社会 の実現に貢献していくことで企業価値の向上をめざすNTTグループへのご理解の一助になれば幸いです。

バウンダリー

• 主要会社(8社)

NTT、NTTドコモ、NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズ、NTTデータ、NTTファシリティーズ、NTTコムウェア

NTT東日本グループ6社(NTT東日本-北海道、NTT東日本-東北、NTT東日本-関信越、NTT東日本-南関東、NTT東日 本サービス、NTTエムイー)、NTT西日本グループ5社(NTTネオメイト、NTTマーケティングアクト、NTTビジネスソリューション ズ、NTTフィールドテクノ、NTTビジネスアソシエ西日本)、NTTファシリティーズグループ7社(NTTファシリティーズ中央、NTT ファシリティーズ北海道、NTTファシリティーズ東北、NTTファシリティーズ東海、NTTファシリティーズ関西、NTTファシリティー ズ中国、NTTファシリティーズ九州)

 本報告書において、「NTTドコモ」は株式会社NTTドコモ、「NTT東日本」は東日本電信電話株式会社、「NTT西日本」は西日本 電信電話株式会社、「NTTコミュニケーションズ」はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、「NTTデータ」は株式会社 エヌ・ティ・ディ・データ、「NTTアーバンソリューションズ」はNTTアーバンソリューションズ株式会社、「NTTアノードエナジー」は NTTアノードエナジー株式会社、「NTTネオメイト」は株式会社エヌ・ティ・ティネオメイトを示しています。

その他の情報

- ▶ 各種説明会資料
- www.ntt.co.jp/ir/library/presentation/
- ▶ 株主総会関連資料
- www.ntt.co.jp/ir/shares/shareholders_meeting.html
- ▶ 有価証券報告書等 www.ntt.co.jp/ir/library/yuho/
- ▶ サステナビリティレポート

