

## IRプレゼンテーション



本資料及び本説明会におけるご説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する 記述・言明は、現在当社の経営陣が入手している情報に基づいて行った判断・評価・ 事実認識・方針の策定等に基づいてなされもしくは算定されています。

また、過去に確定し正確に認識された事実以外に、将来の予想及びその記述を行うために不可欠となる一定の前提(仮定)を用いてなされもしくは算定したものです。 将来の予測及び将来の見通しに関する記述・言明に本質的に内在する不確定性・不確 実性及び今後の事業運営や内外の経済、証券市場その他の状況変化等による変動可能 性に照らし、現実の業績の数値、結果、パフォーマンス及び成果は、本資料及び本説 明会におけるご説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述・言明と異な る可能性があります。

※ 本資料中の「E」は記載の数値が計画または業績予想であることを表しています。

## 目次



2022年度 期末決算、2023年度 業績予想		■ 地域通信事業	
2022年度 連結決算の状況	4	固定ブロードバンドサービス FTTH契約者数	54
2022年度 期末セグメント別の状況	5	PSTNマイグレーションの推進	55
2023年度 業績予想の概要	6	地域の社会課題解決	56
2023年度 セグメント別業績予想の概要	7	電子書籍	57
現中期財務目標	8	サステナビリティへの取り組み等	
NTTグループ新中期経営戦略		サステナビリティ憲章	59
新中期経営戦略の基本的な考え方	10-12	ネットゼロに向けて	60
取り組みの柱	13	カーボンニュートラル実現に向けて	61
新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ	14-21	コーポレートガバナンスの強化	62
お客さま体験(CX)の高度化	22-23	研究開発	
従業員体験(EX)の高度化	24-26	What's IOWN ?	64
中期財務目標	27	IOWN構想	65
成長のためのキャッシュ創出力の強化	28	IOWNの目標性能	66
更なる成長の実現に向けた投資拡大	29	2023.3 APNサービス【IOWNサービス第一弾】 IOWN1.0	67
株主還元の基本的な考え方	30	株主還元と株式分割	
総合ICT事業		株主還元と株式分割	69
成長と事業ポートフォリオの変革	32	配当の推移	70
DCC中期推移	33	自己株式取得の推移	71
法人事業	34-37	財務データ等	
スマートライフ事業	38-40	NTTグループの体制	73
コンシューマー通信事業	41-46	連結業績の推移	74
グローバル・ソリューション事業		連結営業収益の推移	75
持株会社体制へ移行予定	48	連結営業利益の推移	76
NTT DATA, Inc について	49	連結設備投資額の推移	77
POM: Strategic Objectives	50	有利子負債の推移	78
NTTデータ & NTT Ltd.の連携事例	51	従業員数の推移	79
グローバルデータセンタ サービス提供スケジュール	52	東西グループ会社の年齢構成	80
		日本のブロードバンドアクセスサービス	81
		自己株式の取得及び消却の推移	82
		EPSと発行済自己株数の推移	83

Copyright 2023 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION



# 2022年度 決算2023年度 業績予想

## 2022年度 連結決算の状況



- 対前年増収・営業利益増益・当期利益増益
- 営業収益・営業利益・当期利益いずれも過去最高を更新

#### 連結決算状況

● 営業利益 : 1兆8,290億円 (対前年 +604億円〔+3.4%〕)

● 当期利益<sup>※1</sup> : 1兆 2,131億円 (対前年 +320億円〔+2.7%〕)

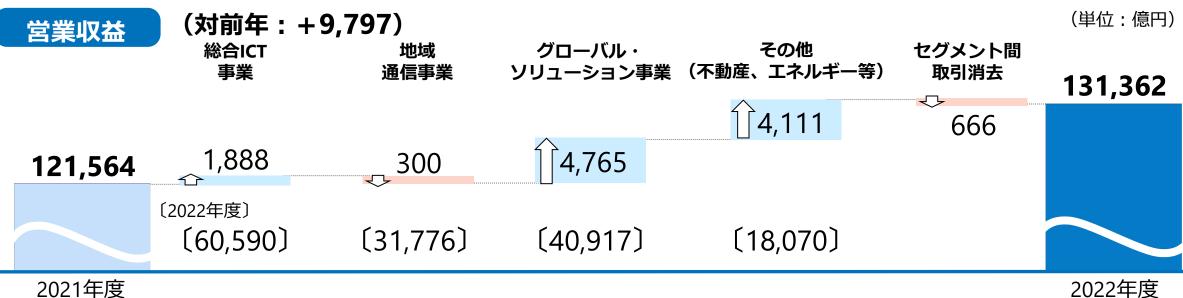
● 海外営業利益率<sup>※2</sup> : 7.2% (対前年 + 0.9pt)

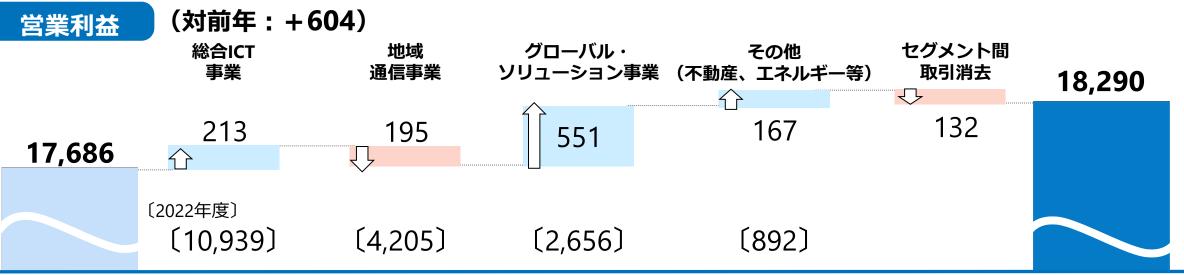
<sup>※1</sup> 当期利益は、当社に帰属する当期利益(非支配持分帰属分控除後)を記載しております。

<sup>※2</sup> 集計範囲は、中期計画設定時にNTT, Inc.に帰属していた子会社(NTTデータ海外事業、NTT Ltd、NTTコミュニケーションズ海外事業等) 海外営業利益率は、買収に伴う無形固定資産の償却費等、一時的なコストを除いて算定しております。

## 2022年度 セグメント別の状況







2022年度

## 2023年度 業績予想の概要



- 営業収益は対前年減収、営業利益・当期利益は対前年増益
- 営業利益・当期利益は過去最高
- 電気代高騰影響が不透明ではあるものの、EPS370円の達成をめざす

#### 連結収支計画

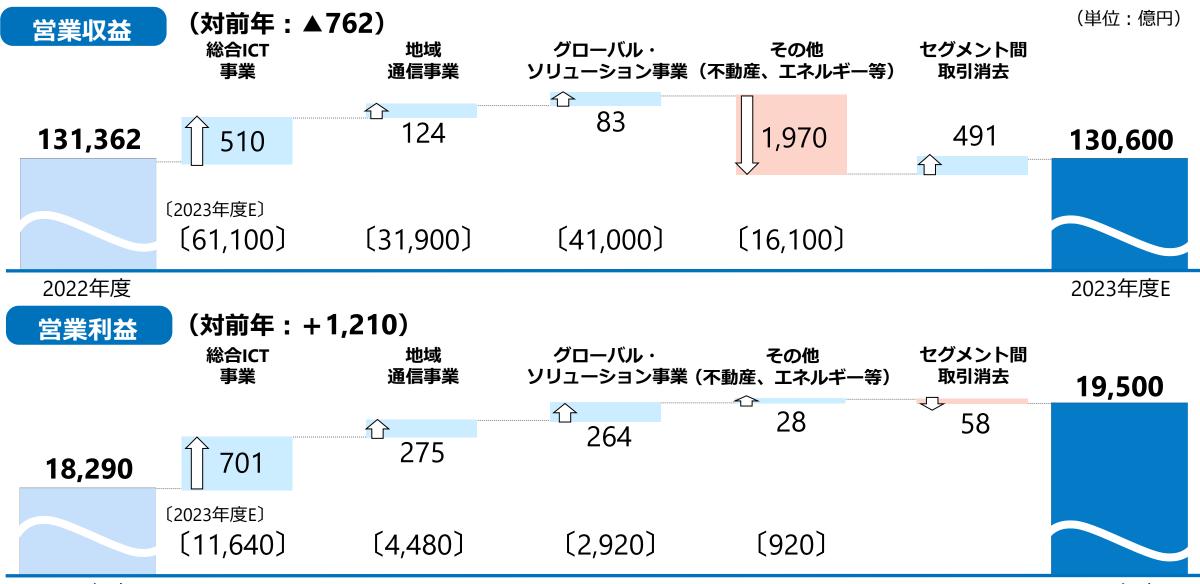
	2022年度 実績	2023年度 業績予想	対前年
営業収益	13兆 1,362億円	13兆 600億円	▲762億円
営業利益	1兆 8,290億円	1兆 9,500億円	+1,210億円
当期利益※1	1兆 2,131億円	1兆 2,550億円	+419億円
EPS <sup>*</sup> 2	348円	370円	+22円

<sup>※1</sup> 当期利益は、当社に帰属する当期利益(非支配持分帰属分控除後)を記載しております。

<sup>2 2023</sup>年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮する前の金額を記載しております。

## 2023年度 セグメント別業績予想の概要

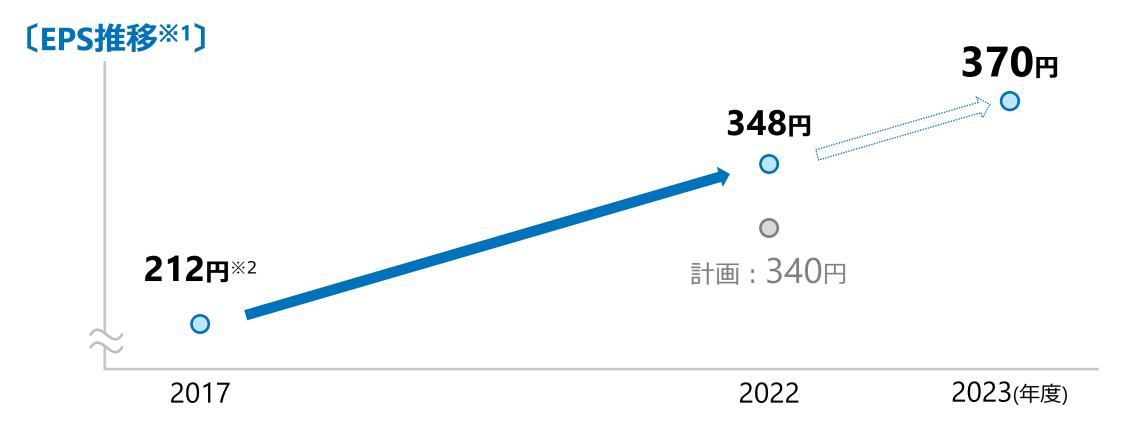




2023年度E

## 現中期財務目標





- ➤ 現中期財務目標であるEPS370円(2023年度)の達成をめざす
- ▶ 他の項目については、新たな中期経営戦略における財務目標に切替え
  - ※1 2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮する前の金額を記載。
  - ※2 Tata Sons Limitedからの仲裁裁定金受領影響を除く。



# NTTグループ新中期経営戦略 New value creation & Sustainability 2027 powered by IOWN

## 新中期経営戦略の基本的な考え方



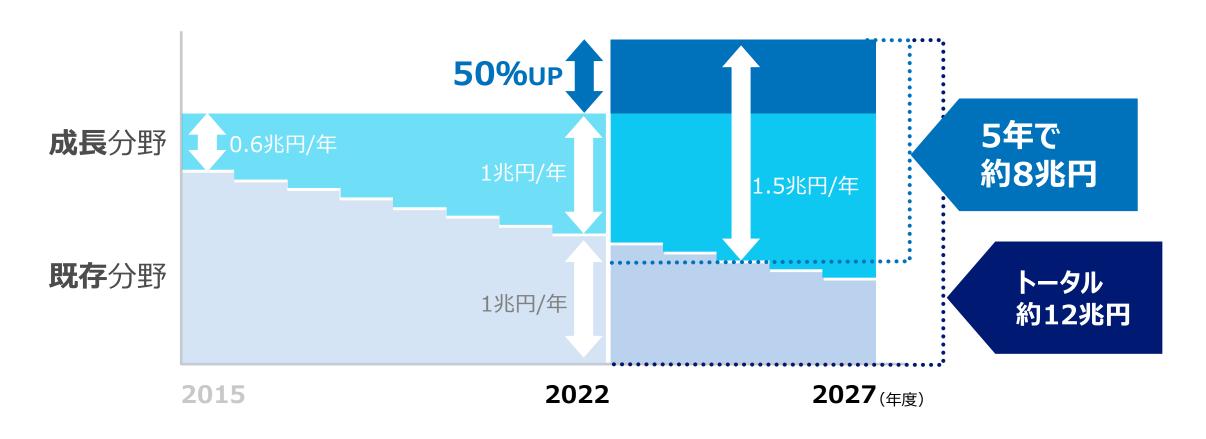
# NTTは挑戦し続けます 新たな価値創造と 地球のサステナビリティのために

 $\sim$  Innovating a Sustainable Future for People and Planet  $\sim$ 

## そのために成長分野への投資拡大



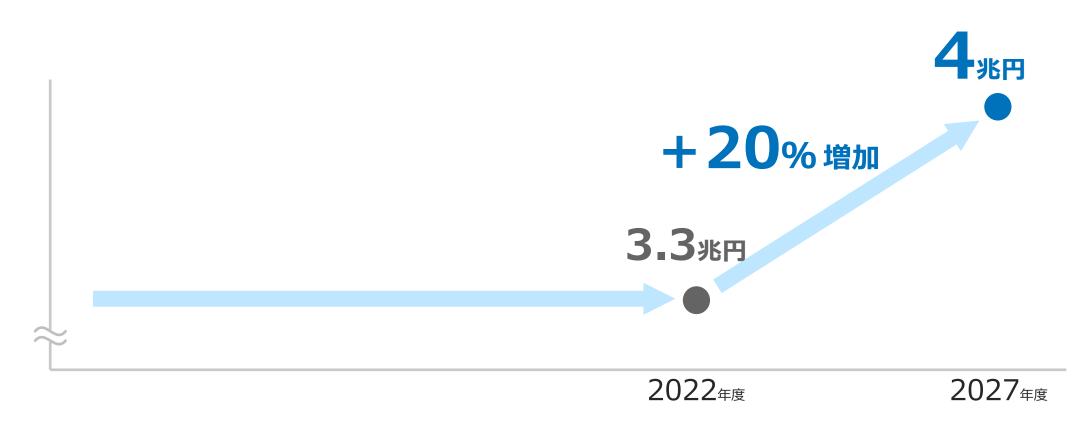
## 5年間で成長分野に約8兆円の投資



## さらに未来のためにキャッシュ創出力を拡大



## 2027年度に向けて成長のためのキャッシュ創出力を増大し、 EBITDA 約4兆円をめざす



## 取り組みの柱



### 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ

- ① IOWNによる新たな価値創造(構想から実現へ)
  - i. 光電融合デバイスの製造会社設立
  - ii. IOWN研究開発・実用化の加速
- ②データ・ドリブンによる新たな価値創造
  - i. パーソナルビジネスの強化
  - ii. 社会・産業のDX/データ利活用の強化
  - iii. データセンターの拡張・高度化

- ③循環型社会の実現
  - i. グリーンソリューションの実現
  - ii. 循環型ビジネスの創造
  - iii. ネットゼロに向けて
- 4 事業基盤の更なる強靭化

- 2. お客さま体験(CX)の高度化
- ⑤ 研究開発とマーケティングの融合
- ⑥ お客さま体験(CX)を重視したサービスの強化

- 3. 従業員体験(EX)の高度化
- ⑦ オープンで革新的な企業文化へ
- ⑧ 自律的なキャリア形成への支援強化
- ⑨ 全世界の従業員の家族を含めたサポートプログラム の強化・充実

#### 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ

## ① IOWNによる新たな価値創造(構想から実現へ)



#### i. 光電融合デバイスの製造会社設立

■ AIの活用拡大等に伴う消費電力増大への解決策として、低消費電力を実現する光電融合デバイスの早期事業化に向け、「NTTイノベーティブデバイス株式会社」を2023年6月に設立

(出資金300億円でスタート、順次増資を検討)



#### ii. IOWN (6G等含む) 研究開発・実用化の加速

■ IOWN (6G等含む) 研究開発全体で、2023年度は **約1,000億円**、以降も継続的に 資金を投下し、サーバー (SWB<sup>※1</sup>) や、DTC <sup>※2</sup>等の実用化も加速

- 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ
  - ②データ・ドリブンによる新たな価値創造 (スマートワールド) **② NTT**



- i.パーソナルビジネスの強化(ドコモ・スマートライフ事業の強化)
  - パーソナルビジネス等の成長分野への積極的投資を実施 ~約1兆円以上/5年 ~



アプローチ

パーソナライズされた 最適なサービスの提案・提供

フィードバック

多様な サービス提供





データ利活用に基づく 高度な医療サービスの享受



自社/パートナーのお客さま情報の蓄積

AIによる分析

データ プラットフォーム

ドコモお客さま基盤

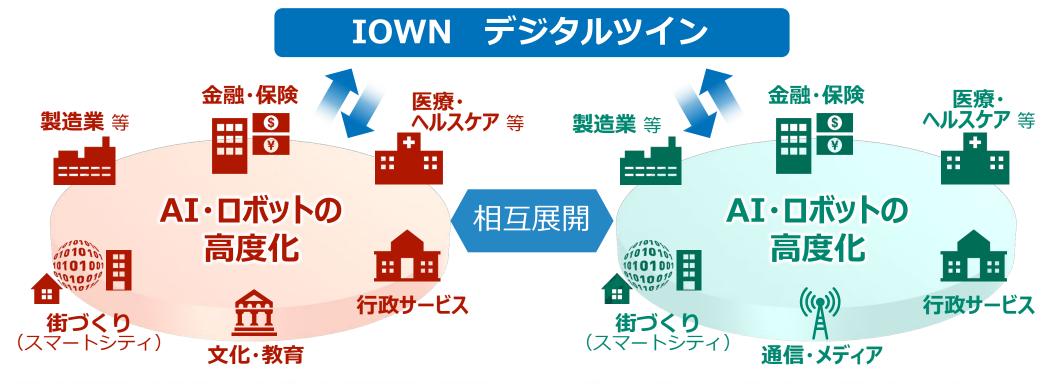


パートナーお客さま基盤

- 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ
  - ②データ・ドリブンによる新たな価値創造(スマートワールド)



- ii.社会・産業のDX/データ利活用の強化(AI・ロボットの活用)
  - 技術やソリューション等をグローバルで相互に展開し、生活や社会を支える産業を変革
    - ~ デジタルビジネス等に 約3兆円以上/5年 の投資を実施 ~



国内産業におけるDXとデータ利活用の推進

グローバルでのデジタル・ビジネス・イノベーション

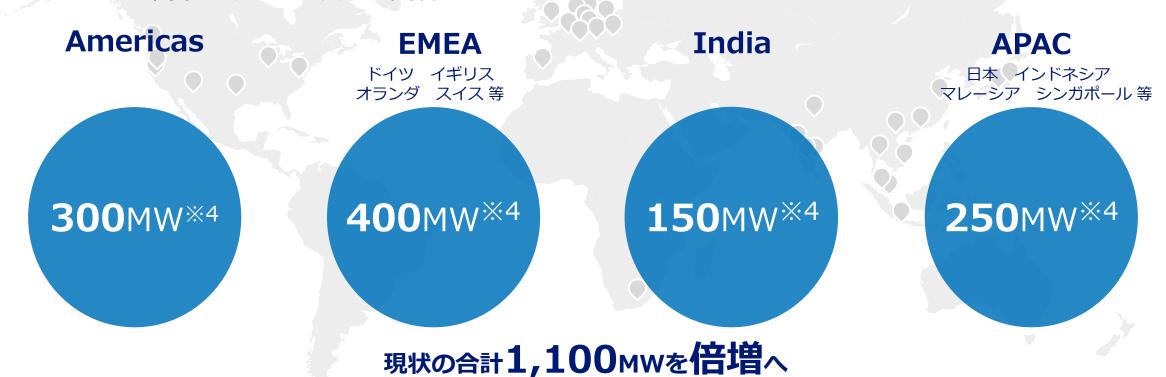
1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ





#### iii.データセンターの拡張・高度化

- 世界第3位※1のデータセンター基盤の更なる拡張とIOWN技術の導入による高度化を推進
  - ~ 約1.5兆円以上※2/5年 の投資を実施 ~
- 2030年度カーボンニュートラルの実現※3



<sup>※1</sup> Structure Research 2022 Reportより中国事業者を除き再集計 ※2 第三者資本活用による設備投資は含みません

<sup>※3</sup> データセンターにおけるGHGプロトコルのScope1(自らの温室効果ガスの直接排出)、Scope2(他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出)が削減対象

<sup>※4 2023</sup>年3月時点のNTTコミュニケーションズグループ及びNTT Ltd. Groupで所有するデータセンター専用ビル(第三者とのJV含む)における電力容量

#### 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ

## ③循環型社会の実現

## **O**NTT

#### i.グリーンソリューションの実現

- 「グリーンエネルギー × ICT」で実現するグリーンソリューションを推進 ~ 約1兆円/5年 の投資を実施 ~
- 再生可能エネルギーの発電事業を拡大するとともに、地産地消型の最適化・効率化された電力の安定供給を実現

## 地産地消型の電力安定供給 再工 ネ発電 データ収集、 ICT AIによる分析・予測 FMS<sup>\*1</sup> 分散型データセンタ 太陽光 グリーンエネルギ 蓄電池 蓄電池 丁場 地域グリッド

※1 Energy Management System (エネルギーマネジメントシステム)

- 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ
  - ③循環型社会の実現
    - ii.循環型ビジネスの創造







再生可能エネルギー

・水力/風力/太陽光等

エネルギーを起点とした さまざまな産業を跨る 循環型社会の実現









- 森林のIoT化
- ・ デジタル化 等

一次産業の効率化・ 付加価値化・産業振興等 IOWN、5G/IoT、AI・ロボット



スマート農畜産業

・ 農畜産業とICTが融合した運営 等



スマート養殖

- ICTを活用した養殖
- ゲノム編集技術の活用等

#### 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ

## ③循環型社会の実現

#### iii.ネットゼロに向けて





#### NTT Green Innovation toward 2040\*1

2030年 温室効果ガス排出量 80%削減 (2013年度比) モバイル (NTTドコモ) カーボン ニュートラル

> 2040年 カーボンニュートラル

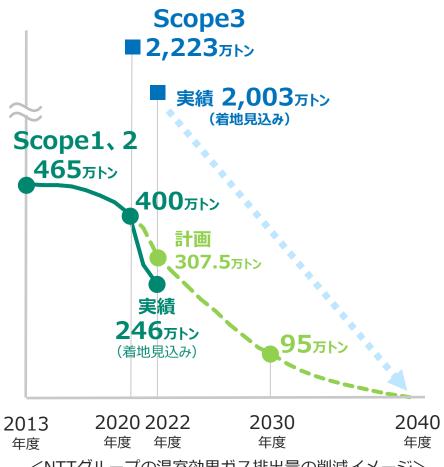
## Scope3への拡大

サプライヤとの 更なる連携強化



## お客さまの 脱炭素への貢献





<NTTグループの温室効果ガス排出量の削減イメージ> (国内+海外)

#### 1. 新たな価値の創造とグローバルサステナブル社会を支えるNTTへ

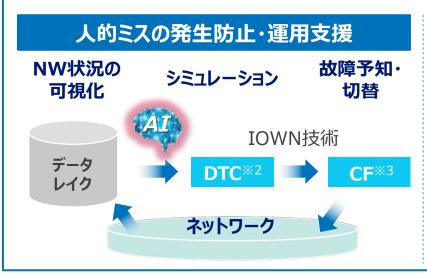
## 4事業基盤の更なる強靭化

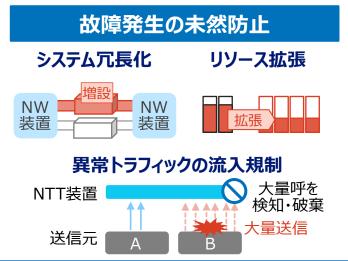


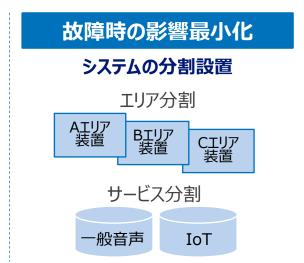
■ 大規模故障やサイバー攻撃等の発生を踏まえた強靭なネットワーク/システムを実現し、社会インフラを強化するとともに、 激甚化する自然災害等への対策を強化

~ 2025年度までに1,600億円規模<sup>※1</sup>の投資を実施 ~

#### 強靭なNW/システムの構築









#### 災害対策の更なる強化

AI、データ等を活用したプロアクティブな対応・支援等

EVやオンサイトPPAによる電源供給

サプライチェーンのリスク分散、オフィスの地域分散等

災害別リスクシナリオの強化

**帰準のサイバーセキュリティ対等** 

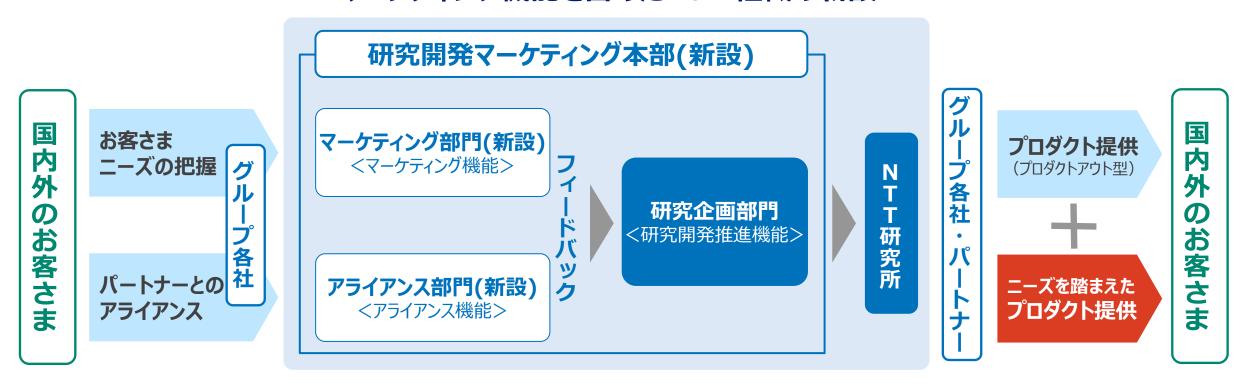
#### 2. お客さま体験(CX)の高度化

## ⑤研究開発とマーケティングの融合



- 持株会社において、研究開発推進機能とマーケティング機能、アライアンス機能を融合・強化
- プロダクトアウト型の研究開発の強化に加え、グローバルでの共創による研究開発〜プロダクト提供を行うとともに、 さまざまなパートナーとのアライアンスを推進

#### マーケティング機能を含めたR&D組織の新設



#### 2. お客さま体験(CX)の高度化

## ⑥CXを重視したサービスの強化





#### お客さま

(個人、法人、自治体、政府機関等)



カスタマージャーニーに 寄り添ったKPI設定・運用

NTTグループ各社/パートナー

# お客さま体験ファースト

マーケットインで お客さま満足と事業成長を 同時実現

お客さまの期待を超える新たな体験や感動の提供

NTTグループ各社/パートナー

アジャイルでサービスを常に改善、アップデート

NTT持株・マーケティング部門→研究企画部門/研究所 NTTグループ各社/パートナー

#### 3. 従業員体験(EX)の高度化

## ⑦オープンで革新的な企業文化へ



- お客さま重視を基本に、オープン、コラボレーション、トライ&エラーを重視する文化の浸透
- **ダイバーシティ&インクルージョン**は引き続き強化



#### オープン

- グローバル/オープンな議論
- 情報/プロセスを開示
- ・健全に対立し議論することの推奨
- 心理的安全性の確保

#### トライ & エラー

- 失敗を恐れず挑戦する
- 小さく早く失敗し、失敗から学ぶ



# お客さま重視



#### コラボレーション

- グループ内/グループ外/ 国籍を超えた協働
- 違いから価値を生む

#### ダイバーシティ&インクルージョン推進

共有価値(Shared Values)

つなぐ(Connect) 信頼(Trust) 誠実(Integrity)

#### 3. 従業員体験(EX)の高度化

## ⑧自律的なキャリア形成への支援強化



- 社員の自律的なキャリア形成を支援し、事業の成長を支える人的投資を拡大
- **ライフイベント** (出産、育児、介護等) のサポートも含めた**トータルなキャリア形成を支援**



#### 3. 従業員体験(EX)の高度化





■ 従業員が在職中に死亡した場合に、子女の大学卒業までの教育費の一部をサポートする制度を拡充

現在の仕組み			今後
スキーム	ファンド方式 (遺児育英基金)		現在の方式を準用
対象者	国内の在職中の従業員		海外も含めた在職中の従業員
給付内容	大学卒業までの教育費の一部を助成  ・在職中に死亡した社員が扶養する遺児が対象  ・1988年より実施		同様の考え方による助成 各国の雇用や学校教育の枠組みを踏まえる 今後検討を具体化

## 中期財務目標



目標指標		<b>目標水準</b> (2027年度)		
全社目標 EBITDA		<b>+20% 増加</b> (対2022年度)		
成長分野※1	EBITDA	+40% 増加 (対2022年度)		
	海外営業利益率※2	10% (2025年度)		
既存分野※3	EBITDA	+10% 増加 (対2022年度)		
MIT /J II / C	ROIC	9%(2022年度実績:8.2%)		

上記に加え、サステナビリティ関連指標を設定

- •女性新任管理者登用率:每年30%以上
- •温室効果ガス排出量:2040年度カーボンニュートラル、ネットゼロをめざす
- ・従業員エンゲージメント率: 改善

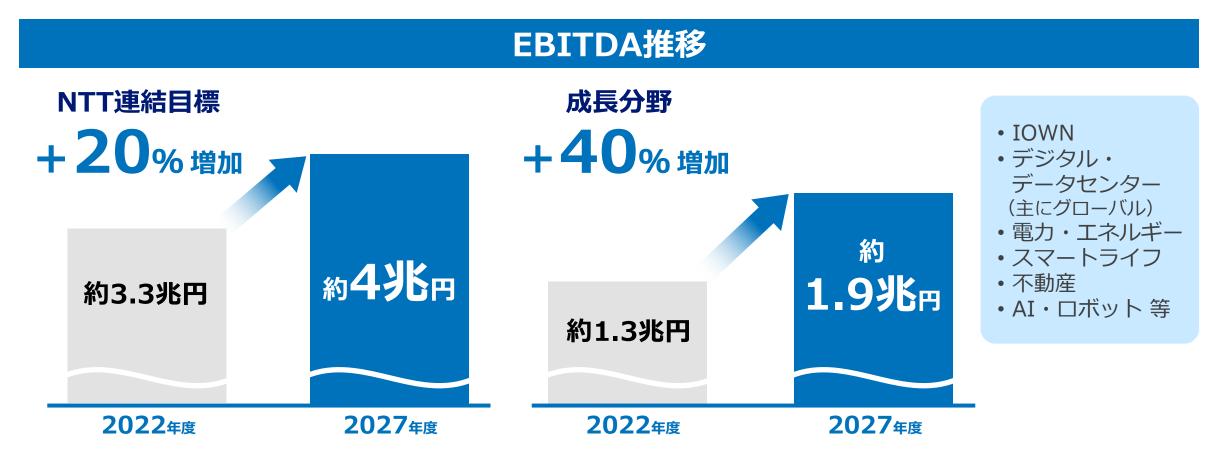
<sup>※1</sup> IOWN、デジタル・データセンター、電力・エネルギー、スマートライフ、不動産、AI・ロボット等

<sup>※2</sup> NTTデータ連結。買収に伴う無形固定資産の償却費等、一時的なコストを除く ※3 NTTドコモ・コンシューマ通信事業、NTT東日本、NTT西日本

## 成長のためのキャッシュ創出力の強化(EBITDAを主要指標に)



- 持続的な更なる成長に向けて、キャッシュ創出力を軸とした取り組みを強化することとし、主要指標としてEBITDAを設定し、2027年度に向けて20%アップとなる4兆円をめざす
  (引き続き持続的成長と株主還元を両立し、EPSはこれまでと同等程度の伸びをめざす)
- そのドライバーとなる成長分野\*1においては、EBITDA40%アップをめざす



※1 IOWN、デジタル・データセンター、電力・エネルギー、スマートライフ、不動産、AI・ロボット等

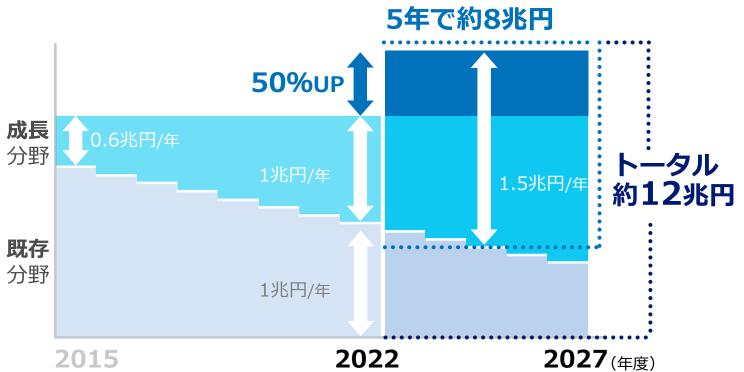
## 更なる成長の実現に向けた投資拡大

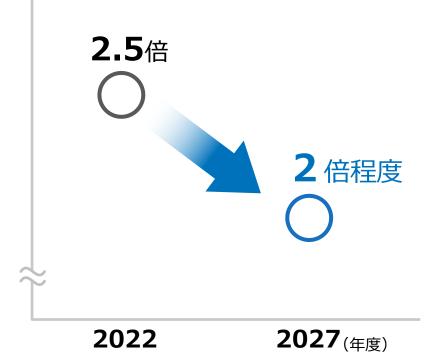


- 成長分野\*1へ 今後5年間\*2で約8兆円(従来の50%増)の投資・出資を実施し、 トータルでは約12兆円を計画
- 有利子負債/EBITDA倍率は2倍程度で維持・低下

## 成長投資(設備投資+出資)

## 有利子負債/EBITDA倍率





※1 IOWN、デジタル・データセンター、電力・エネルギー、スマートライフ、不動産、AI・ロボット等 ※2 2023~2027年度

## 株主還元の基本的な考え方



## 配当政策

継続的な増配の実施を基本的な考え方とする

## 自己株式の取得

機動的に実施し、資本効率の向上を図る



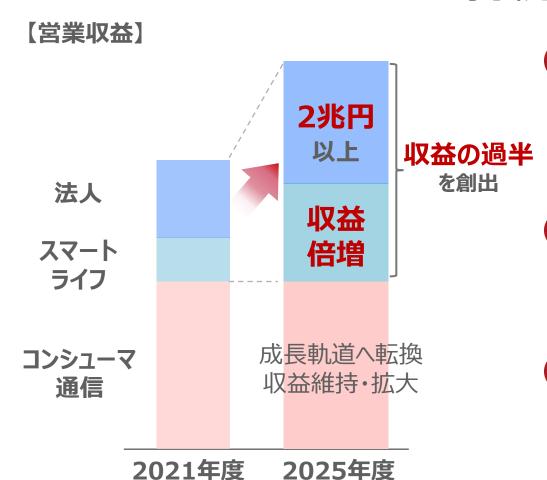
## 総合ICT事業

31

## 成長と事業ポートフォリオの変革



総合ICT企業に向け事業ポートフォリオを変革し、 持続的成長を実現



#### 法人事業

- ・ モバイル・クラウド・ソリューション等の成長領域を拡大
- 大企業から中小企業まで、ドコモ・コミュニケーションズの 強みを活かしワンストップでお客さまへ価値提供

#### スマートライフ事業

- ・ 金融・決済、マーケティングソリューションの更なる成長
- ・ でんき、メディカル、XR等の新規領域を拡大

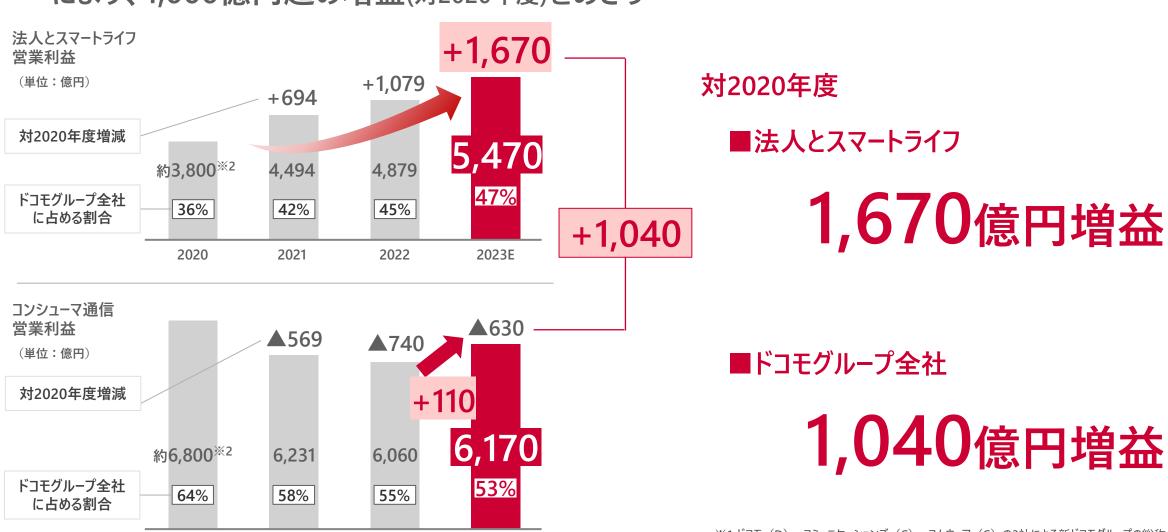
#### コンシューマ通信事業

- 5Gによる新サービス、顧客基盤の拡大で成長軌道へ転換
- 販売チャネル・ネットワークの構造改革により利益を維持・拡大

## DCC中期進捗



✓ 成長ドライバーの法人とスマートライフの成長、DCC<sup>※1</sup>総合力によるコンシューマ通信の反転 により、1,000億円超の増益(対2020年度)をめざす



、コミュニケーションズ (C)、コムウェア (C) の3社による新ドコモグループの総称 ※2 2020年度(統合前)の営業利益は推計値

33

2022

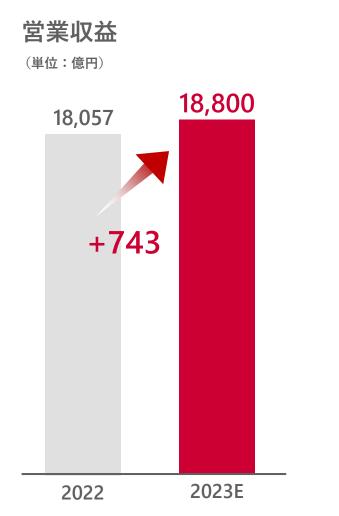
2021

2023E

## 法人事業 収益・利益予想

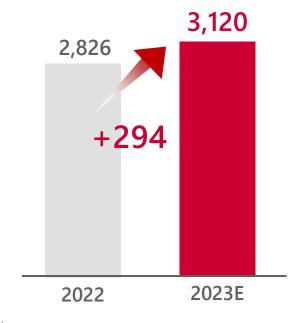
**O**NTT

- ✓ 統合ソリューションを軸に更に成長
- ✓ 企業層別アプローチを強化し、統合シナジーを具現化



#### 営業利益

(単位:億円)



#### 主な増減要因

#### 営業収益

- (+) 統合ソリューションの提案力・開発力の強化 による大企業のお客さま向けビジネスの拡大
- (+) DX支援ソリューションの提供、クロスセルによる中小企業のお客さま向けビジネスの拡大
- (-) PSTN等の既存領域の減

#### 営業利益

営業収益の増減要因に加え、

- (+) 自らのDXによるオペレーション機能の効率化
- (+) DCC統合を契機とした機能・アセットの集約

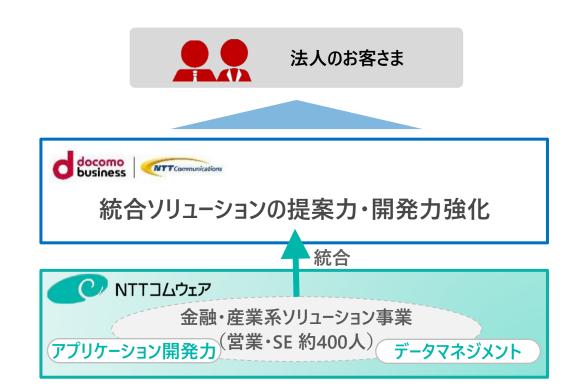
## 法人事業 大企業のお客様への取り組み



- ✓ 統合ソリューションの提供価値向上による社会・産業課題の解決
- ✓ お客さまとの共創ビジネスの拡大

#### 統合ソリューションの提供価値向上

コムウェアの金融・産業系ソリューション事業をコミュニケーショ ンズへ統合し、大企業層への提案力・開発力を強化



#### データ利活用を通じた共創ビジネス拡大

マーケティングプラットフォームを活用したデータ利活用ソリュー ションを通じ、お客さまとの共創ビジネスを推進







### 法人事業中小企業のお客様への取り組み



- ✓ 移動・固定融合の促進で業務を効率化
- ✓ モバイルアプリをポータルとしたCX向上

#### 移動・固定融合サービスによる業務効率化

モバイルと固定の融合による業務の効率化をサポート

#### モバイルオフィス番号セット

※6月提供予定

IP Voiceワイヤレス

※6月提供予定



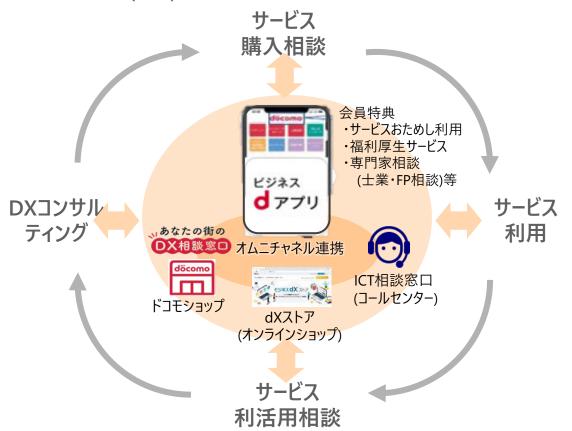
オフィスの電話番号を モバイル端末で発着信可能



アクセス区間にモバイルを利用し 固定回線の工事が不要

### 「ビジネスdアプリ」をポータルとしたCX向上

ビジネスdアカウント利用者(約500万ID)向けに、ビジネスdアプリを提供開始し(7月)、中小企業のDXをリアル・デジタルでサポート



### 法人事業 統合ソリューション事例



✓ 企業の生産性向上/事業高度化に貢献する統合ソリューションを展開

#### 統合セキュリティネットワーク(SASEソリューション)

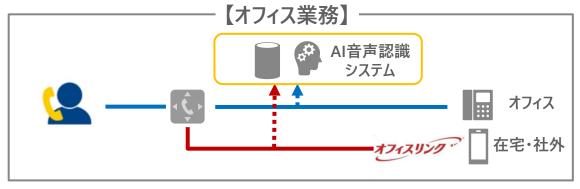
- 「セキュリティ」「ネットワーク」「マネジメント」に関する 8つのコンポーネントを一体で提供
- ICTインフラの導入・運用負担やコストを削減

#### 運用 実装 マネジメント セキュリティ アクセス (SOC) 先 インターネット ゲートウェイ 統合認証基盤 (IDaaS) 24時間365日対応 アクセス **SASE** 4 分離・無害化 一元受付窓口 経路 5 ハイブリッド ネットワーク・ サーバー運用 6 リモートアクセス エンドポイント アクセス セキュリティ運用・支援 社内 在宅·社外

#### 顧客接点高度化ソリューション

- AI活用によりコールセンターのお客さま応対を自動化
- オフィス業務での通話内容の分析・確認を通じ応対品質を向上

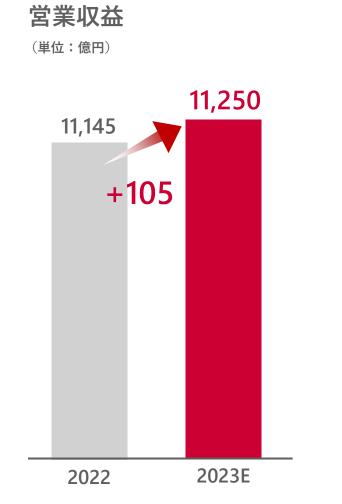




### スマートライフ事業 収益・利益予想

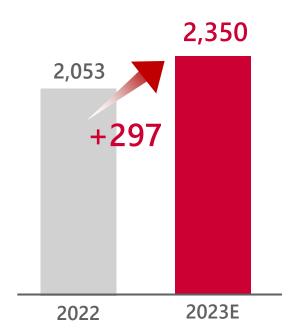


- ✓ オーガニックな事業成長に加え、非連続な成長を取り込む
- ✓ 事業成長の拡大と将来成長に向けた取組み両立を実現





(単位:億円)



#### 主な増減要因

### 営業収益

- (+) 決済やマーケティングソリューション等の 注力分野の成長等
- (-) マイナポイント事業の反動減

#### 営業利益

営業収益の増減要因に加え、

- (+) M&A等による非連続成長
- (-) 映像、XR、金融等に対する成長投資

## スマートライフ事業 顧客接点の強化



✓ 決済サービス、映像配信メディア"Lemino"を軸として、お客さまに最適なサービスを ワンストップで提供

#### 金融・決済サービス

d払いアプリを起点に最適な金融サービスをご提案 金融決済取扱高は11兆円まで成長、23年度以降更なる拡大へ

#### ユーザー接点の魅力向上



#### 投資



新NISA

ライフステージ/お金の使い方に 合わせた金融サービスを提案









デジタル給与

地方税統一OR





### 保険

#### 映像配信メディア"Lemino"

エンタメビジネスの成長、早期に2,000万MAUをめざし、 Leminoを起点に最適なサービスをご提案

#### 自社IPの拡大







4月12日提供開始

映像コンテンツ 企画·制作·流通 (5月1日事業開始)

döcomo Studio&Live

エンタメビジネスの 成長

#### 経済圏の強化

お客さまに最適な体験を 複数サービスで提供









#### 広告ビジネスへの進化

顧客基盤を活用した 高精度なターゲティング広告の実現





9.500万人の顧客基盤

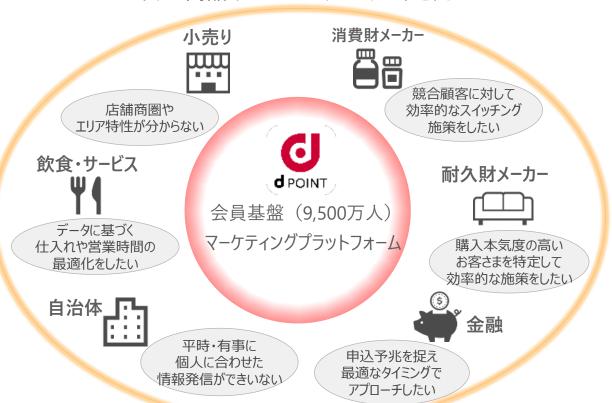
### スマートライフ事業 マーケティング支援



- ✓ 業種別にパートナーのマーケティングに関する課題を解決
- ✓ ドコモの強みであるシングルIDを活用したフルファネルでのマーケティング支援

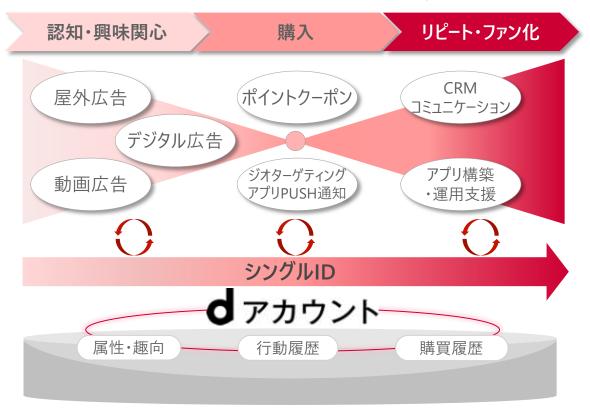
#### パートナーのマーケティング課題解決支援

業種別パートナーの課題に応じた支援によりパートナー商品のLTV・エンゲージメントを向上



#### フルファネル※でのマーケティング支援

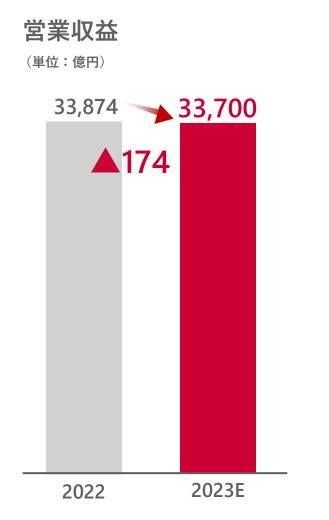
シングルID×フルファネルのDXを一気通貫で支援マーケティングソリューション収入を対前年+25%超、1,000億円超をめざす



### コンシューマ通信事業 収益・利益予想

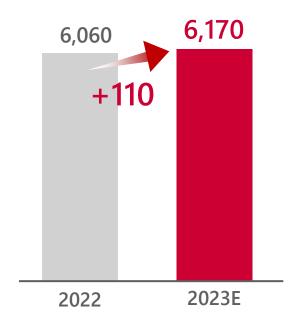


- ✓ 中大容量プランの拡大等によりモバイル通信サービス収入減少幅は縮小
- ✓ DCC総合力により増益への転換をめざす





(単位:億円)



#### 主な増減要因

#### 営業収益

(-) モバイル通信サービス収入減少幅の縮小

#### <u>営業利益</u>

営業収益の増減要因に加え、

(+) NWやチャネルの構造改革、販売施策等の コスト効率化

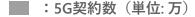
### コンシューマ通信事業 5G契約者数・ARPU

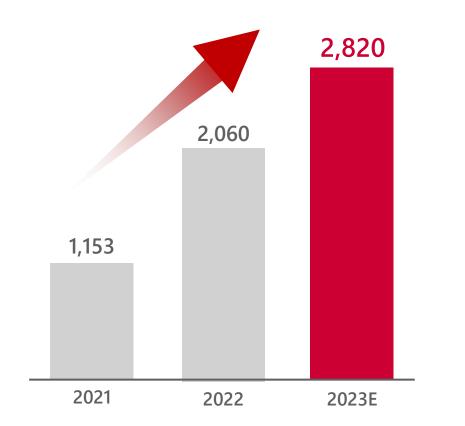


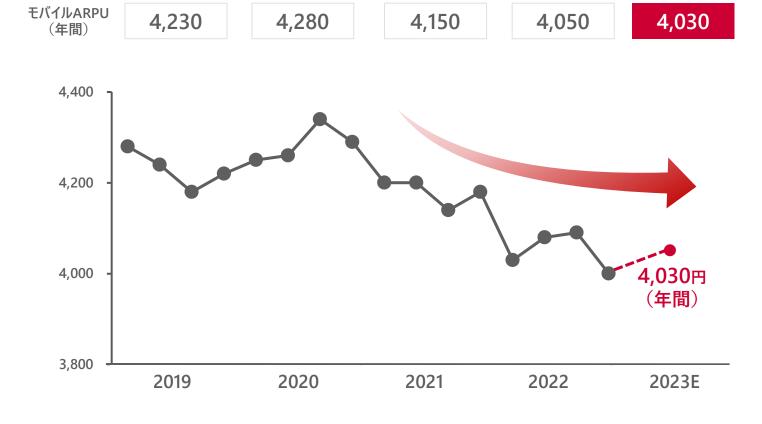
✓ 5G契約拡大・中大容量比率の増加により、モバイルARPUは底打ちへ

#### 5G契約数

--- :四半期別モバイルARPU(単位:円)







モバイルARPU

### コンシューマ通信事業 顧客基盤維持・拡大

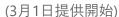


- ✓ ジュニア層・若年層中心とした獲得継続により顧客基盤の維持・拡大
- ✓ ギガホ・ahamo×有力コンテンツにより中大容量プランを拡大

#### 顧客基盤の維持・拡大

親子三世代への接点強化によるジュニア層普及率向上







新キッズケータイKY-41C(2月24日発売)

ギガホ・ahamo×人気サービスで若年層に対するアプローチ強化



中大容量プラン拡大/アップセル促進

若年層

ジ ュ

ニア層

中大容量ユーザ獲得継続・アップセル促進

ahamo

ahamo大盛り

光・SLサービスとのクロスユース促進による利便性向上



#### モバイル通信

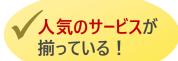
ギガホ・ahamo中大容量プラン

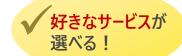
#### 》5Gギガホプレミア ギガホ プレミア

ahamo ahamo大盛り



# 人気サービス **► YouTube Premium**







### コンシューマ通信事業 チャネル改革



✓ リアルとオンラインの両面でチャネル改革を進め、ハイブリッドでの新たな顧客体験を創出

#### 地域のICTサポート拠点への変革

オンラインチャネルの更なる進化



生活・ビジネスの関心・困り事に対応した スマートライフショップへと進化

(ドコモショップ全国2,160店舗 ※4月末時点)

顧客に合わせた体験環境・機会の充実

デジタル・デバイド解消



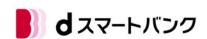
医療・健康



中小法人



金融·資產運用



リアルとオンライン ハイブリッドでの 顧客体験

ドコモのオンライン窓口

「ドコモのオンライン窓口」の提供開始

ご相談から、お申込みまで

(3月27日提供開始)



お悩み解決!サポーターがお助け

聞きたいときに納得の答えを

(2月28日提供開始)



来店不要!おウチにいながら

ショップのあんしん・便利 をどこでも

### コンシューマ通信事業 ネットワーク



- ✓ 高品質かつ経済的なネットワークの実現
- ✓ Open RANサービスを海外オペレータに提供し、収益拡大を推進

### 安定運用・効率化・高度化のベストミックスを追求

### 高度化

- ・5G SA (Standalone) により 上下で最高速通信\*を実現
  - 全県導入済、継続して拡大
- ・ネットワークスライシングを活用し、 多様化するユースケースに対応
  - 24年度以降に本格導入予定

### 効率化

- ・基地局スリープ制御による省電力化
  - 全基地局への導入済
- ・インフラシェアリングの拡大
  - 6,000局の売却手続き中

# 安定運用

- ・障害に強いネットワークの構築
- ・快適な通信環境の提供

### ネットワーク技術の収益化

グローバルベンダーと連携し、海外オペレータに ドコモのネットワーク技術によって最適化された Open RANサービスを提供



### コンシューマ通信事業 ネットワーク



✓ ネットワークの品質と信頼性向上に向けた取組みを継続

#### ネットワークの安定運用

サービス監視システム・組織体制の両輪での品質強化

X

#### サービス監視

通信サービスを構成するシステム群 に対する健全性監視を導入



装置単体の監視



#### 組織体制

開発と運用一体の体制確立(7月予定)



#### サービス品質マネジメント組織の設置(7月予定)



端末~ネットワークに至るサービス品質をマネジメント

#### ※ DevOPS体制 開発担当者と運用担当者が連携して協力する開発手法

#### 快適な通信環境の提供

通信速度確保に向けた取組みを継続的に実行

#### トラビック増大





増大するトラヒック、都市の変化等により局所的な4G通信速度の低下が発生

#### エリアチューニングの実施(夏頃までに)

カバーエリア調整

周波数間のさらなる分散の制御

#### 瞬速5G基地局の拡大

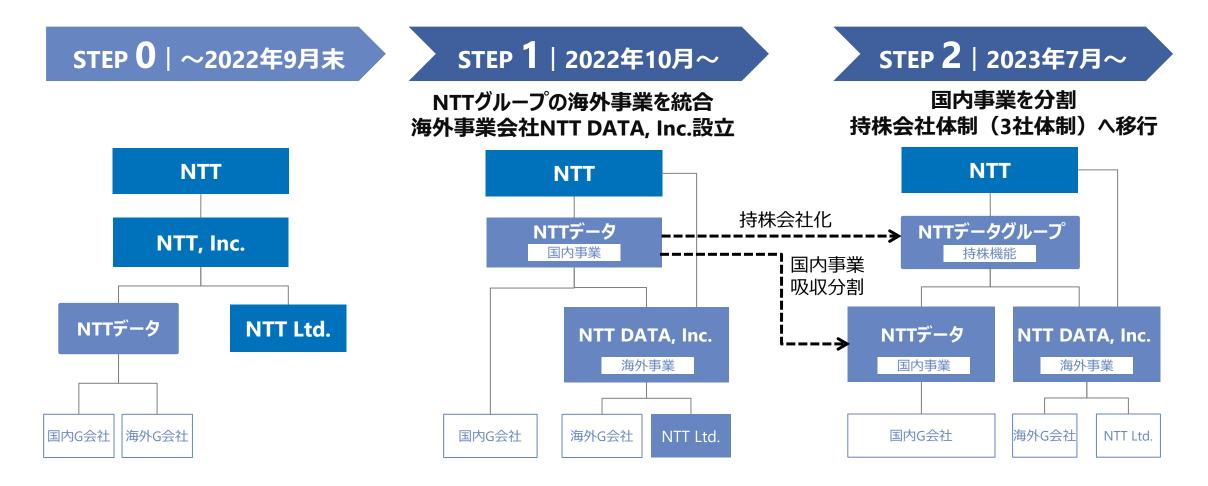
(お客様のご利用方法等の、エリア特性に応じて4Gでの容量対応)



# グローバル・ソリューション事業

### 持株会社体制へ移行予定

### 2022年10月にNTT Ltd.を統合し、海外事業会社NTT DATA, Inc.を設立 2023年7月から持株会社体制(3社体制)へ移行予定



### NTT DATA, Inc. について





Revenue

approx. \$18B

Employees

approx. 150K

Countries/Regions

50+

Provide Edge to Cloud services that leverage various client contact points & data to create new social PFs that transcend corporate & industry boundaries.



### **NTT Data**

SI capability mainly for consulting & AP services



### NTT Ltd. / NTT

Service operation in Edge to Cloud domain



### NTTデータ & NTT Ltd.の連携事例

NTT DATA, Inc.設立後、NTT DATAとNTT Ltd.でOne NTT DATAとして 地域毎の営業力強化と、サービス提供価値の拡充に注力してきた結果 営業連携パイプラインが増加しお客様からの期待感の高まりを確認

### 地域毎の営業力強化

新たな事業機会の創出

NTT DATA及びNTT Ltd.の顧客基盤を 活用したクロスセルの推進

お客様へのシングルコンタクトによる フルスタック オファリングの提案

### サービス提供価値の拡充

収益性向上

ITとコネクティビティ融合ソリューションの展開 ~ プライベート5Gソリューションなど

アプリからインフラまでトータルでサポート ~ SAPのクラウド移行ソリューションなど

NTT DATA, Inc.



### グローバルデータセンター:地域の需要に合わせて投資を継続





#### **FY2022**

スペイン



マドリード 1 データセンター 6.3MW





ジャカルタ3 データセンター 15.2MW

インド



ムンバイ8 データセンター **24MW** 

ドイツ



フランクフルト 4D データセンター **12MW** 

ドイツ



フランクフルト 1I データセンター 7.5MW

南アフリカ



コハネスブルク1 データセンター **12MW** 

オーストリア



ウィーン 10 データセンター 5.3MW

アメリカ



アッシュバーン VA8 データセンター 20.4MW

インド

→ FY2023



データセンター 9MW

インド ドイツ



バンガロール 3X データセンター 9.6MW

FY2024

ライン・ルール 1B

データセンター

4.8MW

インド



ナビムンバイ 1B データセンター 30.4MW

インド



チェンナイ 2A データセンター 17.4MW

マレーシア



サイバージャヤ 6 データセンター 6.8MW

ドイツ



4E/F/G データセンター 36MW

インド



デリー(ノイダ) 2A データセンター 22.4MW

インド



ナビムンバイ 2-2/13 データセンター **74MW** 

アメリカ



アッシュバーン VA6 データセンター **24MW** 

インド



ムンバイ 9 データセンター 41.6MW

インド



コルカタ 1A データセンター 6.4MW

アメリカ



トルズボロ HI2 データセンター **36MW** 

FY2026

アメリカ



PH2/3 データセンター **72MW** 

アメリカ



ダラス TX2/3 データセンター **72MW** 

アメリカ



シカゴ CH2 データセンター 36MW

インド



ナビムンバイ 10 データセンター 25.6MW





ムンバイ 10 データセンター 25.6MW

タイ



バンコク3 データセンター **12MW** 

インド



ナビムンバイ 1D データセンター **16MW** 

アメリカ



**VA10** データセンター **84MW** 

ベトナム



ホーチミン シティ 1 データセンター 6MW

日本

→ FY2025



京阪奈 データセンター 30MW

イギリス



ロンドン 1B データセンター 32MW

アメリカ

アッシュバーン VA7 データセンター **36MW** 

<sup>・</sup>NTTリミテッドグループ(第三者とのJV含む)の2023年3月時点の情報

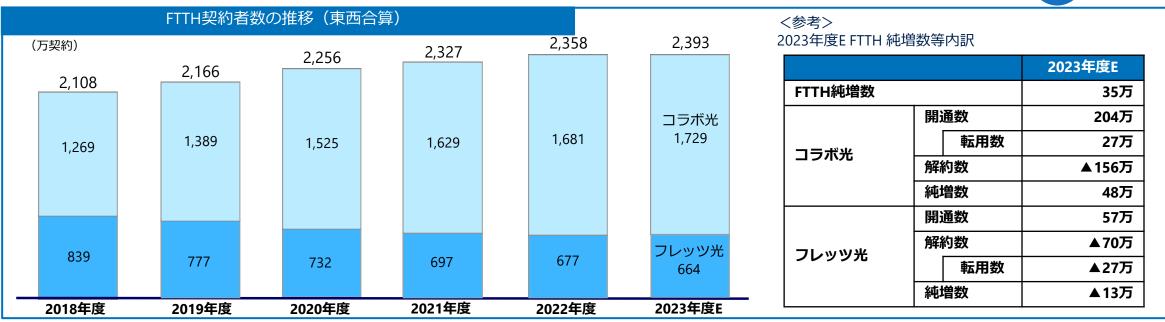
<sup>・</sup>上記の情報は今後変更されることがあります。

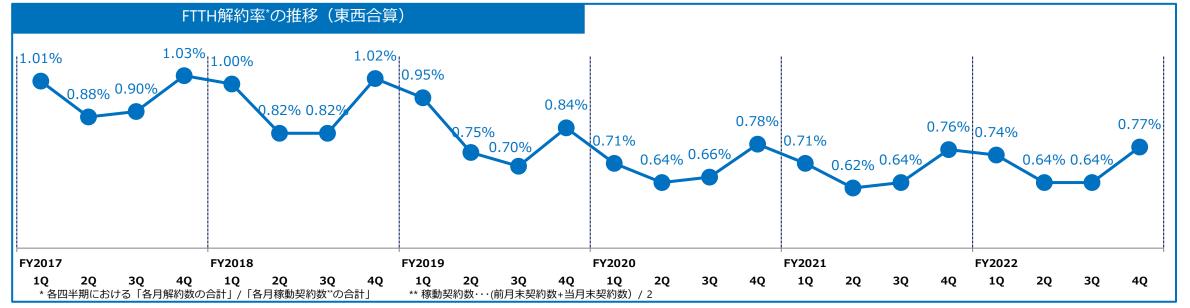


# 地域通信事業

## 固定ブロードバンドサービス FTTH契約者数





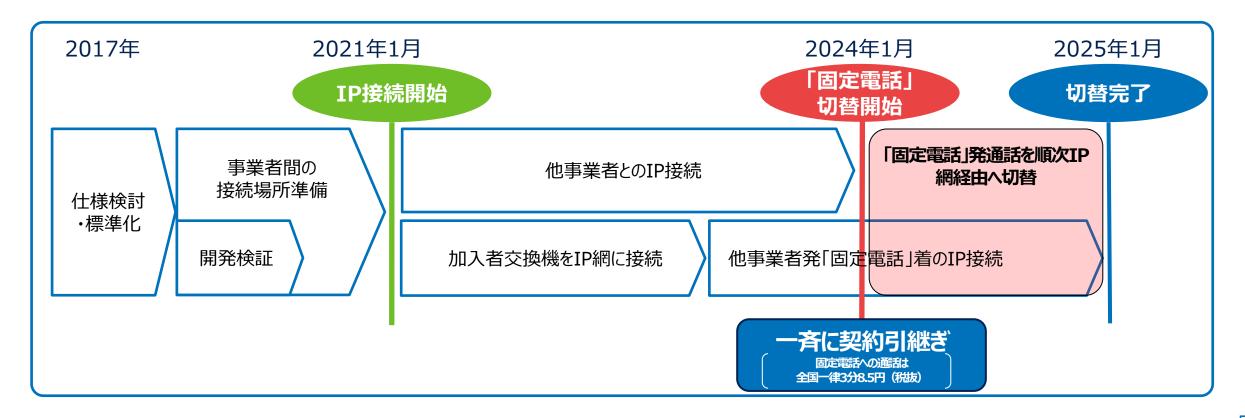


### PSTNマイグレーションの推進



### IP化により、サービスもネットワークもシンプルに

- 固定電話への通話料は全国一律3分8.5円へ(2024年1月開始)
- 中継/信号交換機をIP化、他事業者とはIPで接続(2025年1月完了)
- メタルケーブル、メタル収容装置(現:加入者交換機)は継続利用



## 地域の社会課題解決

## **O**NTT

### <NTT東日本グループにおける取組み>







次世代施設園芸

A THE SECOND SEC







### 電子書籍



### 国内最大級の電子書籍配信サービス

- 電子書籍約115万冊 電子コミックは75万冊以上の品揃え
- ✓ 月間利用者3,500万人超 約338万件の豊富なレビュー
- 20~40代の女性ユーザが約半数



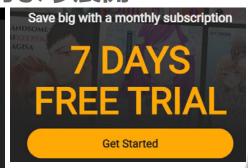
(NTT西日本グループ会社)



### 北米市場への挑戦

全米最大級の品揃えで配信する デジタルマンガストアを 2022年3月より展開





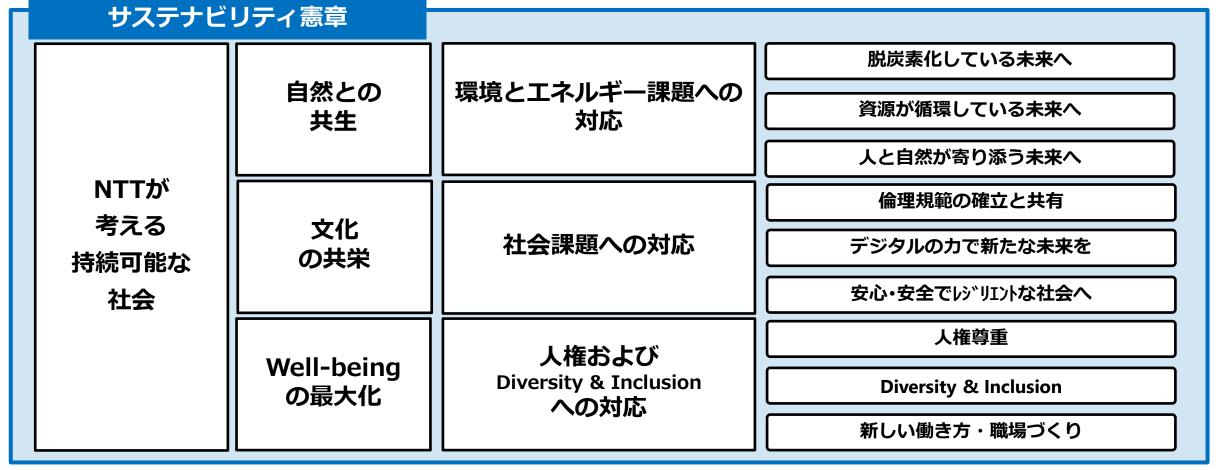


## サステナビリティへの取り組み等

### サステナビリティ憲章



- 2021年11月にサステナビリティ憲章を制定
- ・ 3つのテーマ、9つのチャレンジを設定。重要な指標(カーボンニュートラル関連、B2B2X収益額、女性の新任管理者登用率)については役員報酬に反映



### ネットゼロに向けて



■ 2040年度に向けて、「NTT Green Innovation toward 2040」のScope3への拡大をめざす

#### **NTT Green Innovation toward 2040**\*1

2030年 温室効果ガス排出量 80%削減 (2013年度比) モバイル (NTTドコモ) カーボン ニュートラル

> 2040年 カーボンニュートラル

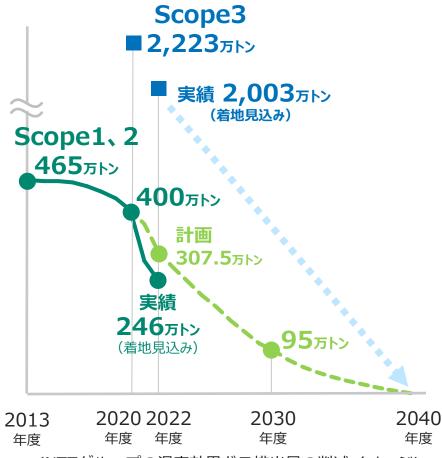
### Scope3への拡大

サプライヤとの 更なる連携強化



### お客さまの 脱炭素への貢献





<NTTグループの温室効果ガス排出量の削減イメージ>(国内+海外)

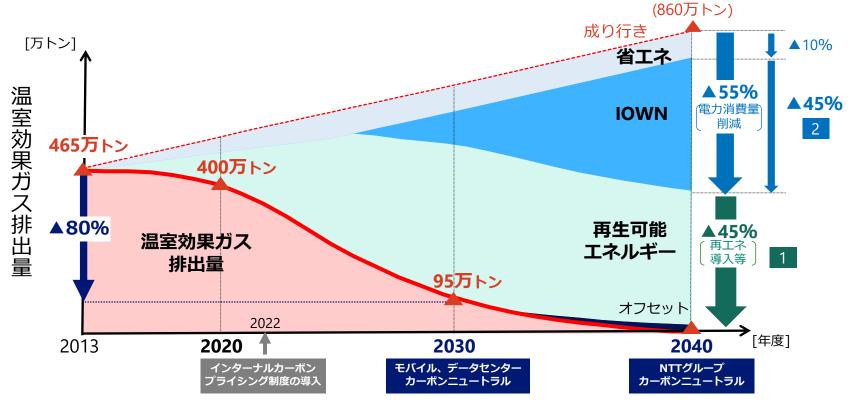
### カーボンニュートラル実現に向けて



- **再生可能エネルギー利用を拡大**し、温室効果ガスを**45%削減**※1
- IOWN導入により電力消費量を削減し、温室効果ガスを45%削減※2



2



NTTグループ温室効果ガス排出量※3の削減イメージ(国内+海外)

- ※1 再生可能エネルギー(非化石証書活用による実質再エネを含む)の導入見通し → 2020年度:10億kWh、2030年度~2040年度:70億kWh程度 導入にあたっては、各国の電源構成等に基づき、最適な電源種別を決定。なお、国内の再エネ利用は、NTT所有電源で半分程度をまかなう予定(2030年度)。
- ※2 IOWN導入による電力消費量の削減見通し(対成り行き) 総電力量に対するIOWN(光電融合技術等)の導入率

→ 2030年度: ▲20億kWh(▲15%)、2040年度: ▲70億kWh(▲45%)

→ 2030年度:15%、2040年度:45%

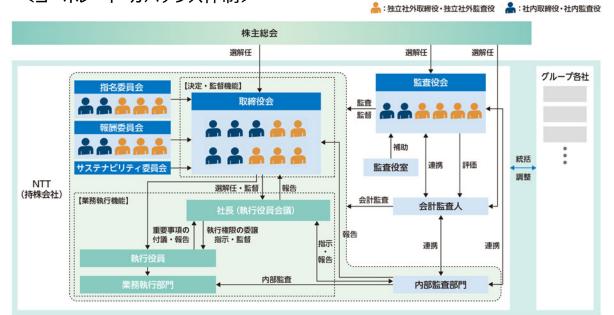
※3 GHGプロトコル: Scope1,2を対象

## コーポレートガバナンスの強化



2020年6月	・執行役員制度導入※(経営に関する決定・監督と業務執行の機能分離) ・社外取締役比率を27%から50%へ拡大	※主要子会社にも2021年6月~執行役員制度導入	
2021年8月	・役員報酬における業績連動割合を約30%から約50%に拡大(業績連動型株式報酬制度を新たに導入) ・人事・報酬委員会における独立社外取締役を増員し(2名→3名)過半数が独立社外取締役の構成へ変更		
2021年11月	・人事・報酬委員会を、その機能に応じて指名委員会、報酬委員会に分離・移行 ・執行役員会議配下のサステナビリティ委員会を、取締役会直属の委員会に移行		
2022年6月	・取締役数を現在の8名から10名に増員(社外5名) ・社外常勤監査役を1名追加し、人数を現在の5名から6名に増員 ・取締役、監査役、執行役員とも女性比率を3割以上へ ・内部統制室を社長直結組織の内部監査部門へ見直し		
2023年6月	・社外監査役の退任に伴い、監査役数を現在の6名から5名に減員(予定)		

#### <コーポレート・ガバナンス体制>



#### <賞与の業績指標> 2023年度

区分	業績指標	ウェイト	評価方法	
財務指標	EBITDA	25%		
	EPS	10%	対前年	
サステナビリ ティ指標	従業員エンゲージメント率	2.5%	改善度	
	EBITDA	25%		
D+34+2+4	営業利益	10%		
財務指標	海外営業利益率	10%		
	既存分野ROIC	5%	計画 達成度	
_	温室効果ガス排出量	5%	Œ/3A/Q	
│ サステナビリ │ ティ指標	女性の新任管理者登用率	5%		
)   JG  X	B2B2X収益額	2.5%		



# 研究開発

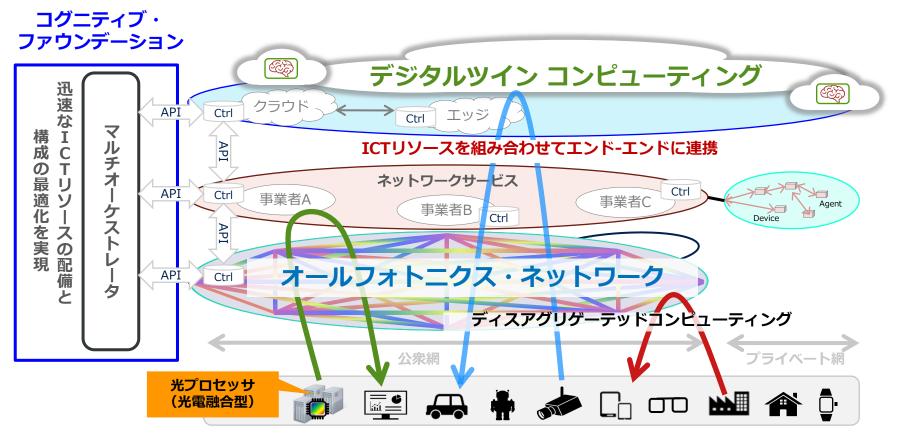
### What's IOWN?



### Innovative Optical and Wireless Network (IOWN:アイオン)構想

#### IOWNを構成する3つの主要技術分野

- ✓ ネットワークから端末まで、すべてにフォトニクスベースの技術を導入した「オールフォトニクス・ネットワーク」
- ✓ あらゆるものをつなぎその制御を実現する「<u>コグニティブ・ファウンデーション</u>」
- ✓ 実世界とデジタル世界の掛け合わせによる未来予測や最適化を実現する「<u>デジタルツインコンピューティング</u>」



### IOWN構想



■従来のインフラの限界を超えてあらゆる情報を活用していくため、ネットワークから端末まであらゆる場所に光電融合デバイスなどのフォトニクス技術を活用し、「低消費電力」、「大容量・高品質」、「低遅延」を特徴としたネットワーク・情報処理基盤を実現(Electronicsから Photonics)

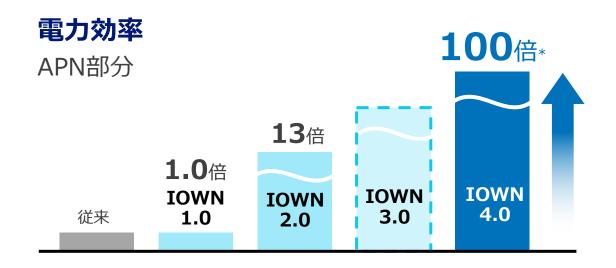
#### エネルギー消費量の増大 伝送・処理能力の限界 低消費電力 大容量•高品質 低遅延 エンドエンド遅延 電力効率 100倍※1 伝送容量125倍※2 1/200<sup>\*3</sup> 目標 性能 瞬きの間(0.3秒)に2時間の映画を 1/100の低消費電力で デジタルテレビや衛星放送のような遅延なしに、リアル 1万本ダウンロード可能 タイムでの映像を伝送 各種情報通信サービスを提供 (5Gでは3秒で1本可能) ※1 フォトニクス技術適用部分の電力効率の目標値 ※2 光ファイバー1本あたりの通信容量の目標値 ※3 同一県内で圧縮処理が不要となる映像トラヒック での遅延の目標値 チップ内のコア間光伝送 光電融合デバイス チップ内の光信号処理 チップ間光伝送 光技術による 「伝送」 チップ周辺の接続 COSA 光と電子回路の 緊密な結合 電気レイヤ 光伝送: 400G 「光雷融合型処理」

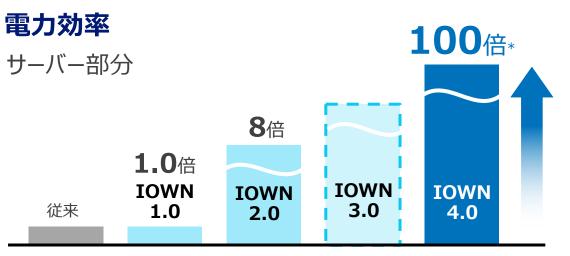
#### IOWNで実現する世界

1.街・モビリティの全体最適の実現 2.あらゆる制約を超えた共創的な空間の創出 3.過去から未来の積分による心身の充足 4.地球環境の再生と持続可能な社会の実現 5.安心・安全なコミュニケーションの実現

### IOWNの目標性能

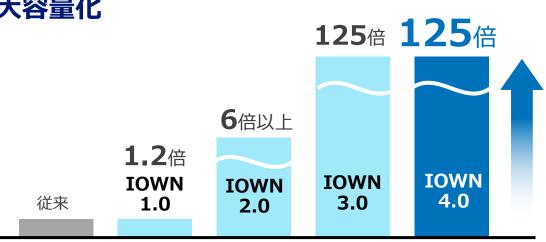




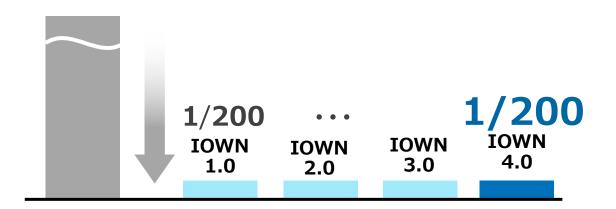


<sup>\*</sup> APN,サーバー等含めたフォトニクス適用部分全体での電力効率値

### 大容量化



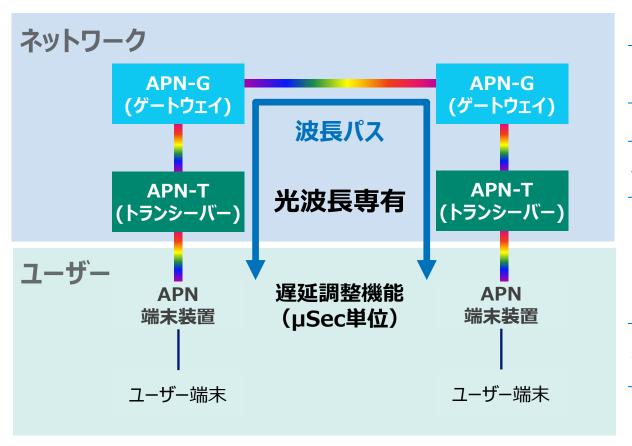
### 低遅延



### 2023.3 APNサービス【IOWNサービス第一弾】 IOWN1.0



- 100Gbps専用線
- ユーザーがエンドエンドで光波長を専有
- APN端末装置で遅延の可視化と調整が可能



提供会社		NTT東日本、NTT西日本		
通信形態		Point-to-Point ※Point-to-Multipointへは今後拡大		
提供単位		県内 ※県間へは今後拡大		
インターフェース		OTU4(100Gbps) ※その他のインターフェースへ今後拡大		
基本機能	帯域品質	ギャランティ	(波長占有)	
	フレーム透過転送	制限なし		
	リンク断転送	有		
	遅延調整*1	有		
保守·運用	故障受付·監視	24時間365	日	
	故障通知	有(メール)		
※お申込みに	基づき必要な設備を	構築し提供 *1	端末装置で提供	



# 株主還元と株式分割

## 株主還元と株式分割



### 株主還元

- 2023年度の配当予想は対前年5円増の1株当たり年間125円
  - →13期連続増配の予定

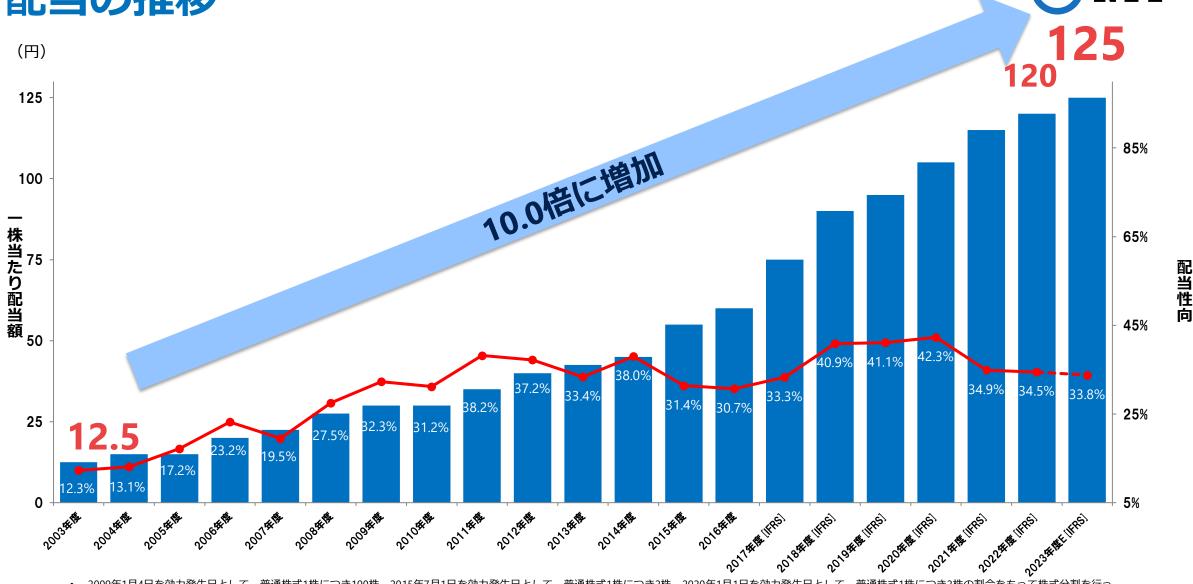
(注) 2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮前の金額

### 株式分割

- 当社普通株式1株につき、25株に分割 (2023年6月30日を基準日とし、7月1日に効力発生)
  - →投資単位を大幅に引き下げ(1.6万円<sup>※</sup>)投資しやすい環境を整備 NTTグループの持続的な成長に共感いただける投資家層を幅広い世代で拡大

※ 株式分割前の株価4,000円で算定

### 配当の推移

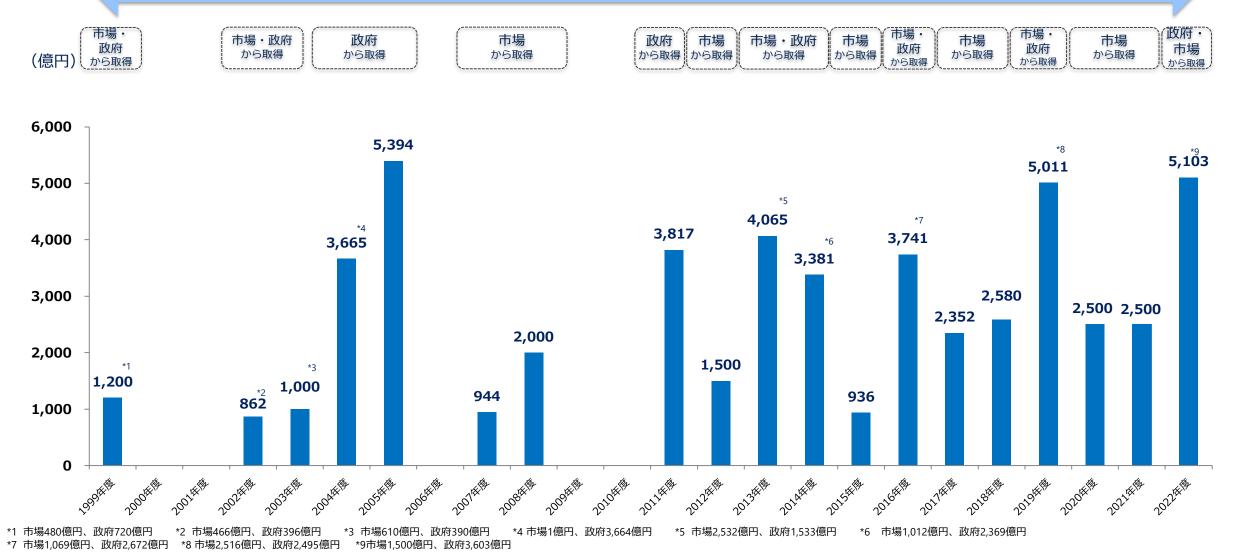


- 2009年1月4日を効力発生日として、普通株式1株につき100株、2015年7月1日を効力発生日として、普通株式1株につき2株、2020年1月1日を効力発生日として、普通株式1株につき2株の割合をもって株式分割を行っており、1株当たり配当額について、当該株式分割調整後の数値を記載しています。
- 2016年度以前は米国会計基準、2017年度以降は国際財務報告基準(IFRS)を適用
- 2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮前の金額

### 自己株式取得の推移



### 約5.3兆円の自己株式取得を実施





## 財務データ等

72

### NTTグループの体制



総合ICT事業



営業収益:60,590億円 従業員数: 47,150名

営業利益:10,939億円 子会社数: 97社



日本電信電話株式会社 (持株会社) 地域通信事業



NTT 西日本

営業収益:31,776億円 従業員数: 70,300名

営業利益: 4,205億円 子会社数: 57社

グローバル

ソリューション 事業

その他

(不動産、エネルギー等)

**NTT Data** 

営業収益:40,917億円 従業員数: 195,100名

営業利益: 2,656億円 子会社数: 624社

※NTTデータへの出資比率は57.7%(2023年3月末時点)

連結営業収益:131,362億円 連結営業利益:18,290億円

従業員数 : 338,650名

連結子会社数: 918社

**ONTT**アーバンソリューションズ

**(\*) NTT**アノードエナジー

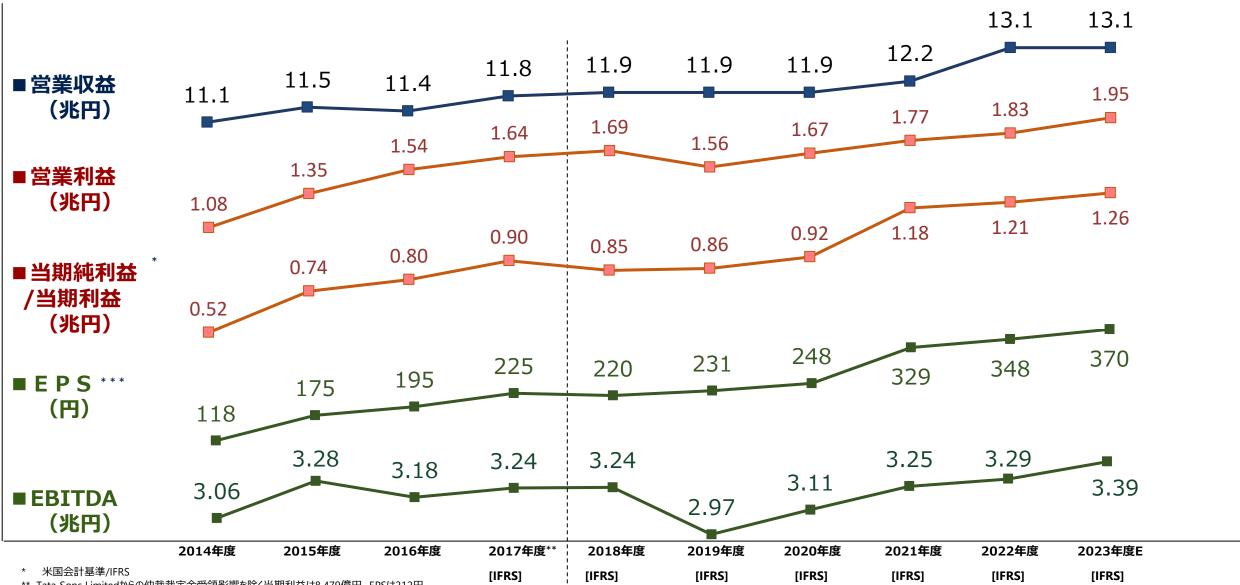
営業収益:18,070億円 従業員数: 26,100名

営業利益: 892億円 子会社数: 140社

注) 各セグメントの営業収益および営業利益は、セグメント間取引を含む2022年度の金額。 従業員数、子会社数は2023年3月末時点。

#### 連結業績の推移





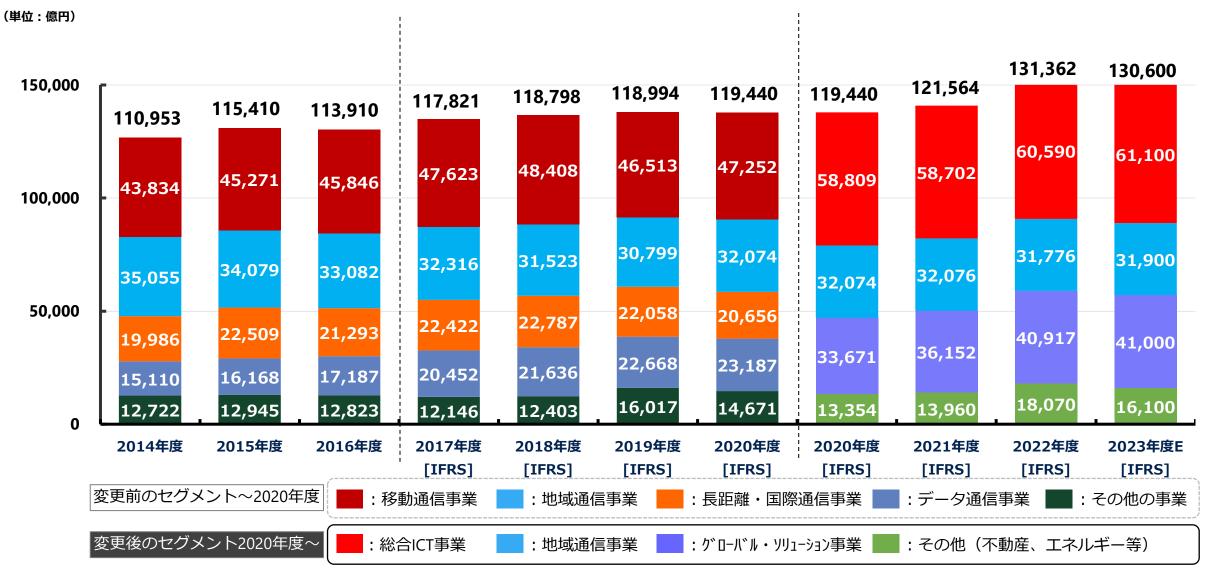
<sup>\*\*</sup> Tata Sons Limitedからの仲裁裁定金受領影響を除く当期利益は8,479億円、EPSは212円

\*\*\* 2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮前の数値

<sup>\*\*\*</sup> EPSは、2015年7月1日を効力発生日とした株式分割(普通株式1株を2株に分割)、及び2020年1月1日を効力発生日とした株式分割(普通株式1株を2株に分割)を考慮

### 連結営業収益の推移





<sup>\*</sup> 各セグメントの営業収益は、セグメント間取引を含む

<sup>\* 2021</sup>年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の移動通信事業、地域通信事業、長距離・国際通信事業、データ通信事業、その他の事業の5区分から、総合ICT事業、地域通信事業、グローバル・ソリューション事業、その他 (不動産、エネルギー等)の4区分に変更しております。当該変更に伴い、2021年度第3四半期以前、2020年度についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。 Copyright 2023 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION

#### 連結営業利益の推移





各セグメントの営業利益は、セグメント間取引を含む

<sup>\* 2021</sup>年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の移動通信事業、地域通信事業、長距離・国際通信事業、データ通信事業、その他の事業の5区分から、総合ICT事業、地域通信事業、グローバル・ソリューション事業、その他 (不動産、エネルギー等)の4区分に変更しております。当該変更に伴い、2021年度第3四半期以前、2020年度についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。 Copyright 2023 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION

#### 連結設備投資額の推移

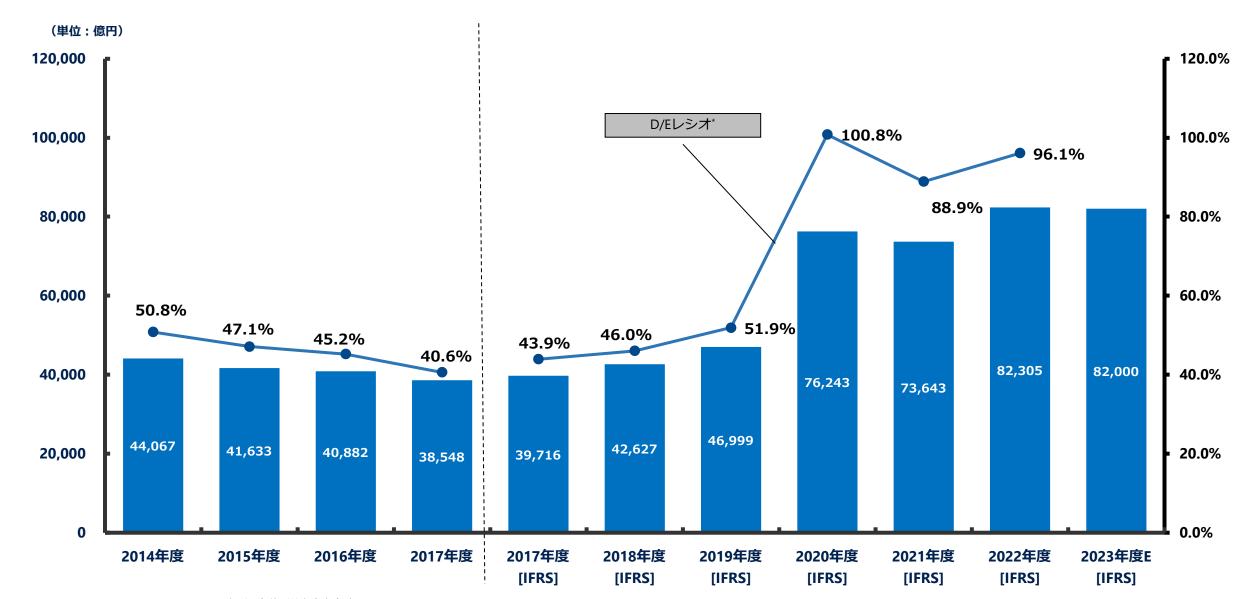




<sup>\* 2021</sup>年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の移動通信事業、地域通信事業、長距離・国際通信事業、データ通信事業、その他の事業の5区分から、総合ICT事業、地域通信事業、グローバル・ソリューション事業、その他 (不動産、エネルギー等)の4区分に変更しております。当該変更に伴い、2021年度第3四半期以前、2020年度についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。

#### 有利子負債の推移

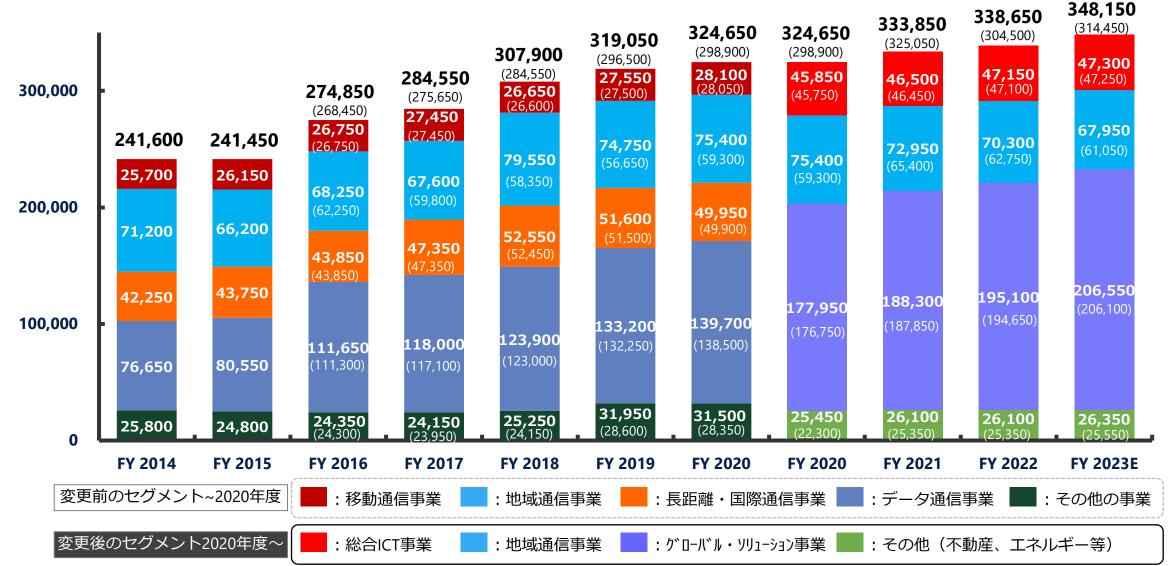




<sup>\*</sup> D/Eレシオ=有利子負債/株主資本合計

#### 従業員数の推移





<sup>2016</sup>年度以降の()内は有期雇用から無期雇用とした社員等を含まない従業員数

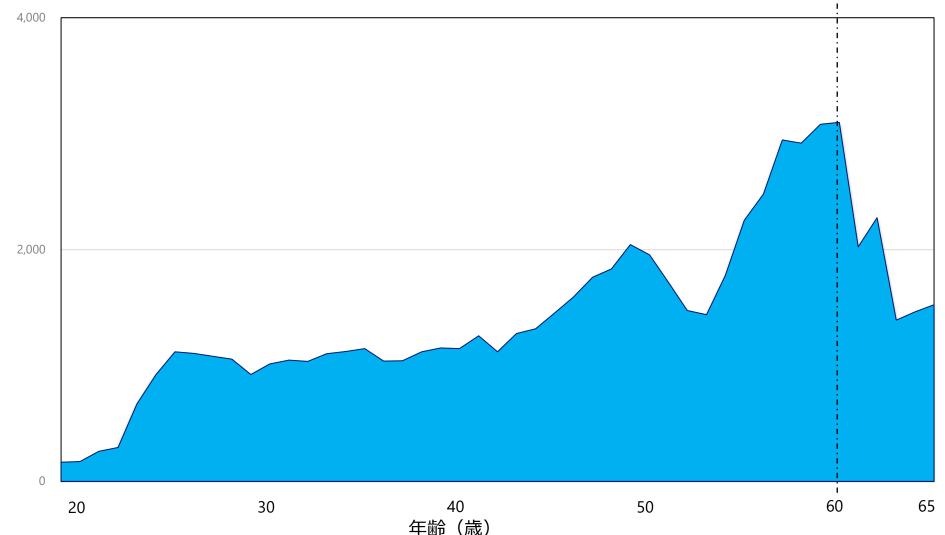
<sup>\*</sup> 長距離・国際通信事業セグメントの一部の海外子会社で従業員数のカウント対象を拡大したことから、過去の数値も遡及して修正しています。(2017年度:+2,000人、2018年度:+4,550人)

<sup>2021</sup>年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の移動通信事業、地域通信事業、長距離・国際通信事業、データ通信事業、その他の事業の5区分から、総合ICT事業、地域通信事業、グローバル・ソリューション事業、その他 (不動産、エネルギー等)の4区分に変更しております。当該変更に伴い、2021年度第3四半期以前、2020年度についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。

## 東西グループ会社の年齢構成(2023年3月末時点)



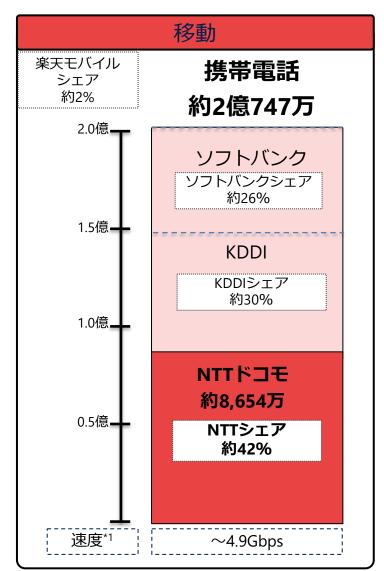
#### 従業員数(人)

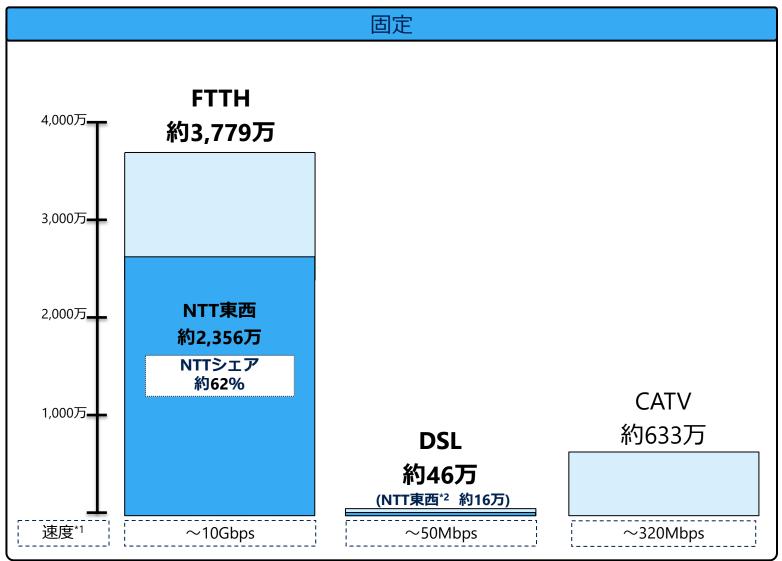


<sup>\*</sup> 東グループ会社等の従業員数には、地域子会社(NTT東日本-南関東等)、NTT-ME及びNTT東日本サービスの人員を含む 西グループ会社等の従業員数には、NTTビジネスソリューションズ、NTTマーケティングアクト、NTTフィールドテクノ及びNTTビジネスアソシエ西日本の人員を含む また、OS会社等従業員数には、60歳超の契約社員を含む

## 日本のブロードバンドアクセスサービス





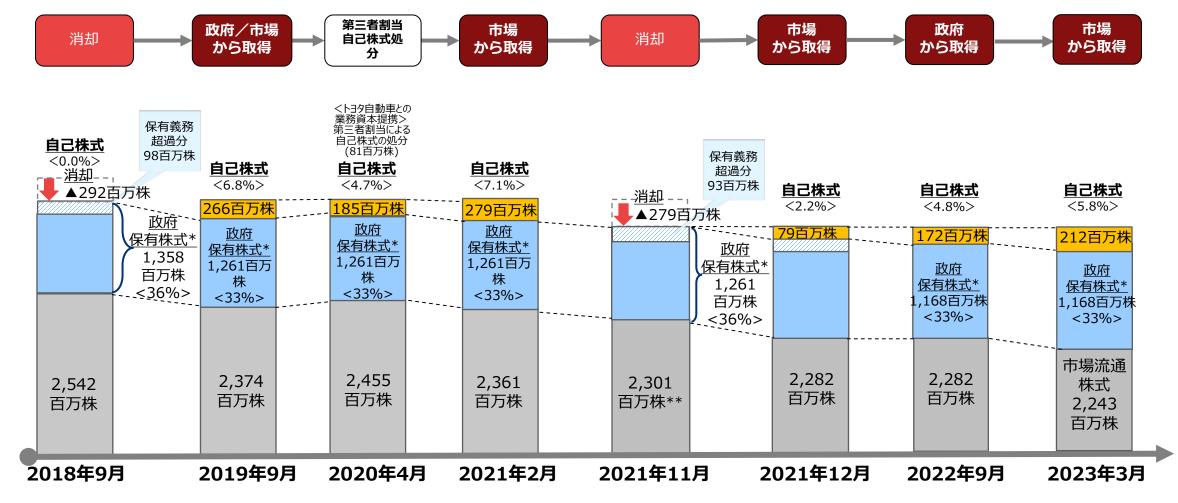


- \*1 速度に関する数値は代表的な商用サービスの速度であり、ベストエフォートでの最大値
- \*2 新規お申込は、2016年6月30日をもって受付を終了

(出典) 総務省公表値 2022年12月末時点

#### 自己株式の取得及び消却の推移





#### 3,901百万株

株式数は、2020年1月1日を効力発生日とした株式分割(普通株式1株を2株に分割)を考慮 保有自己株式数は、取得ベースでの記載

2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮前の株式数

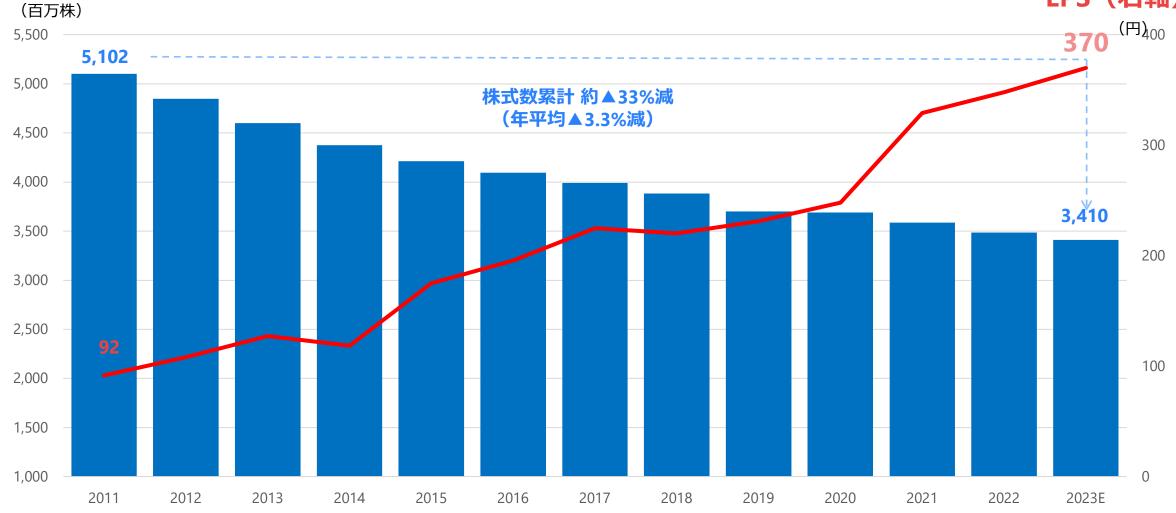
#### 3,622百万株

- \* NTT法による政府の最低保有株式数 = (総発行株式数 2000年実施の公募増資分120百万株)×1/3 「算定上、増資などによる上場後の株式増加分は不算入とする(NTT法附則13条)」
- \* \*2021年8月~12月に実施した自己株式の取得は2021年11月のグラフには含んでいない

#### EPSと発行済み株式数の推移



EPS(右軸)



- (注1) 発行済株式数:自己株式を除く期中平均株式数
- (注2)発行済株式数及びEPSは、2015年7月1日を効力発生日とした株式分割(普通株式1株を2株に分割)、及び2020年1月1日を効力発生日とした株式分割(普通株式1株を2株に分割)を考慮
- (注3) 2023年7月1日を効力発生日とした、普通株式1株につき25株の割合での株式分割の影響を考慮前の株式数



# Innovating a Sustainable Future for People and Planet