

---

**2021年度 第3四半期  
(2021年4月1日～2021年12月31日)**

---

**決算補足資料**

## 目次

1. 連結サマリー（連結業績・連結財政状態・中期財務目標）	1～4 ページ
2. グループ別サマリー（各社業績）	5～8 ページ
3. 事業データ	9～12 ページ

## 免責事項

本資料に含まれる予想数値は、現在当社の経営陣が入手している情報に基づいて行った判断・評価・事実認識・方針の策定等に基づいて算定されています。また、過去に確定し正確に認識された事実以外に、将来の予想を行うために不可欠となる一定の前提（仮定）を用いて算定したものです。将来の予測に本質的に内在する不確定性・不確実性及び今後の事業運営や内外の経済、証券市場その他の状況変化等による変動可能性に照らし、現実の業績の数値は、本資料に含まれる予想数値と異なる可能性があります。

1.連結サマリー（NTT連結業績、NTT連結財政状態）

NTT連結業績概要（IFRS）

（単位：億円）

	2020年度						2021年度						2021年度	【参考】2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 【2022年2月発表】	通期業績予想 【2021年8月発表】
NTT連結														
営業収益	27,665	29,449	30,266	87,380	32,060	119,440	28,926	29,951	30,356	89,232	-	-	121,800	120,000
固定音声関連サービス収入	2,309	2,302	2,359	6,970	2,383	9,353	2,284	2,282	2,305	6,870	-	-	-	-
移動音声関連サービス収入	2,706	2,774	2,839	8,319	2,839	11,158	2,777	2,769	2,715	8,261	-	-	-	-
IP系・パケット通信サービス収入	8,730	8,747	8,705	26,182	8,698	34,880	8,682	8,748	8,559	25,989	-	-	-	-
通信端末機器販売収入	1,056	1,538	2,220	4,814	1,926	6,741	1,556	1,447	1,958	4,962	-	-	-	-
システムインテグレーションサービス収入	8,413	9,153	9,308	26,874	11,142	38,016	9,013	9,717	9,823	28,553	-	-	-	-
その他の営業収入	4,451	4,935	4,836	14,222	5,071	19,293	4,613	4,988	4,996	14,597	-	-	-	-
営業費用	22,689	24,339	25,329	72,357	30,369	102,726	24,063	24,721	25,052	73,836	-	-	104,350	102,700
人件費	6,085	6,068	6,105	18,258	6,356	24,614	6,334	6,253	6,480	19,067	-	-	-	-
経費	12,389	13,981	14,673	41,044	17,709	58,753	13,296	14,028	14,121	41,446	-	-	-	-
減価償却費	3,682	3,736	3,795	11,213	3,858	15,072	3,825	3,871	3,883	11,579	-	-	15,400	15,400
減損損失	0	17	3	20	237	257	12	0	3	16	-	-	-	-
営業権	-	13	-	13	14	27	-	-	2	2	-	-	-	-
その他	0	3	3	7	223	230	12	0	1	14	-	-	-	-
固定資産除却費	216	245	444	905	664	1,569	260	261	247	768	-	-	-	-
租税公課	316	293	308	917	1,544	2,461	335	307	318	960	-	-	-	-
営業利益	4,976	5,110	4,937	15,023	1,691	16,714	4,863	5,230	5,304	15,397	-	-	17,450	17,300
税引前四半期（当期）利益	4,966	5,084	4,900	14,951	1,575	16,526	4,963	5,190	5,387	15,540	-	-	17,360	17,160
当社に帰属する四半期（当期）利益	2,726	2,689	2,897	8,312	850	9,162	3,400	3,358	3,545	10,303	-	-	11,000	10,850

EBITDA及びEBITDAマージン（連結）

EBITDA [a+b+c+d]	8,347	8,522	8,554	25,423	5,693	31,116	8,367	8,763	8,850	25,980	-	-	31,750	31,600
a 営業利益	4,976	5,110	4,937	15,023	1,691	16,714	4,863	5,230	5,304	15,397	-	-	17,450	17,300
b 減価償却費（注）	3,273	3,297	3,373	9,943	3,383	13,325	3,369	3,415	3,437	10,221	-	-	13,580	13,580
c 固定資産売却損及び固定資産除却損	98	98	240	437	382	819	123	118	105	347	-	-	720	720
d 減損損失	0	17	3	20	237	257	12	0	3	16	-	-	-	-
EBITDAマージン [(e÷f) ×100]	30.2%	28.9%	28.3%	29.1%	17.8%	26.1%	28.9%	29.3%	29.2%	29.1%	-	-	26.1%	26.3%
e EBITDA [a+b+c+d]	8,347	8,522	8,554	25,423	5,693	31,116	8,367	8,763	8,850	25,980	-	-	31,750	31,600
f 営業収益	27,665	29,449	30,266	87,380	32,060	119,440	28,926	29,951	30,356	89,232	-	-	121,800	120,000

NTT連結財政状態概要（IFRS）

	2020年度				2021年度				2021年度	【参考】2021年度
	6月末 （第1四半期末）	9月末 （第2四半期末）	12月末 （第3四半期末）	3月末 （期末実績）	6月末 （第1四半期末）	9月末 （第2四半期末）	12月末 （第3四半期末）	3月末 （期末実績）	通期業績予想 【2022年2月発表】	通期業績予想 【2021年8月発表】
資産合計	234,202	228,560	238,620	229,655	230,825	227,195	235,444	-	-	-
流動資産	67,460	59,600	67,313	53,264	53,528	49,539	55,420	-	-	-
(再掲) 現金及び現金同等物	10,725	10,063	13,529	9,357	11,393	9,052	8,264	-	-	-
(再掲) 営業債権及びその他の債権	32,336	32,662	37,607	35,346	31,136	29,818	35,908	-	-	-
非流動資産	166,742	168,961	171,307	176,391	177,297	177,656	180,024	-	-	-
(再掲) 有形固定資産	90,719	90,974	91,573	92,823	93,241	93,344	93,853	-	-	-
負債・資本合計	234,202	228,560	238,620	229,655	230,825	227,195	235,444	-	-	-
負債合計	115,841	106,237	158,157	147,624	146,996	140,201	148,434	-	-	-
流動負債	64,491	56,403	98,312	74,262	74,041	56,885	58,524	-	-	-
(再掲) 営業債務及びその他の債務	18,207	17,405	30,942	23,567	19,954	18,459	21,216	-	-	-
非流動負債	51,350	49,834	59,844	73,363	72,955	83,316	89,910	-	-	-
(再掲) 長期借入債務	22,660	20,585	30,134	44,557	44,118	54,396	60,362	-	-	-
(再掲) 確定給付負債	18,792	18,925	19,081	17,316	17,392	17,524	17,660	-	-	-
資本合計	118,362	122,323	80,464	82,030	83,829	86,994	87,010	-	-	-
有利子負債額（連結）	51,628	42,113	80,967	76,243	81,369	75,119	80,129	-	72,500	72,500

（注） NTTグループは2020年4月1日からEBITDA及びその内訳の減価償却費について、使用权資産に係る減価償却費を全て除いています。

1.連結サマリー（中期財務目標）

中期財務目標（IFRS）

	2020年度						2021年度						2021年度	【参考】2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 【2022年2月発表】	通期業績予想 【2021年8月発表】
EPS（円）	-	-	-	-	-	248	-	-	-	-	-	-	306	302
海外営業利益率（%）（注1）	2.2%	3.5%	3.3%	3.0%	2.9%	3.0%	4.1%	5.5%	6.6%	5.4%	-	-	6.1%	6.0%
コスト削減（億円）（注2）	▲ 5,250	▲ 5,650	▲ 6,100	▲ 6,100	▲ 6,700	▲ 6,700	▲ 6,950	▲ 7,150	▲ 7,950	▲ 7,950	-	-	▲ 8,400	▲ 8,400
ROIC（%）	-	-	-	-	-	7.2%	-	-	-	-	-	-	7.4%	7.4%
Capex to Sales（%）（国内ネットワーク事業（注3））	-	-	-	-	-	13.6%	-	-	-	-	-	-	13.5%	13.5%

（注1） 海外営業利益率の算定にあたっては、買収に伴う無形固定資産の償却費等、一時的なコストを除外しています。なお、集計範囲はNTT株式会社（グローバル持株会社）に帰属する子会社です。

（注2） 2017年度からの累計削減額です。

（注3） NTTコミュニケーションズのデータセンター事業等を除いています。

1.連結サマリー（設備投資）

設備投資（IFRS）

（単位：億円）

	2020年度						2021年度						2021年度
	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	通期業績予想 (注)
設備投資額	3,152	3,754	4,299	11,205	6,078	17,283	3,714	3,886	3,995	11,595	-	-	17,500
移動通信事業セグメント	908	1,153	1,545	3,605	2,085	5,691	1,227	1,260	1,279	3,766	-	-	5,500
地域通信事業セグメント	987	1,198	1,283	3,468	1,805	5,274	1,050	1,093	1,157	3,301	-	-	5,100
長距離・国際通信事業セグメント	500	608	607	1,715	876	2,590	592	667	669	1,928	-	-	2,630
データ通信事業セグメント	382	451	398	1,231	464	1,695	358	463	432	1,252	-	-	1,750
その他の事業セグメント	374	345	467	1,186	848	2,033	487	403	458	1,349	-	-	2,520

（参考）グループ別設備投資額

NTT東日本グループ	534	646	601	1,781	906	2,687	499	503	549	1,550	-	-	2,600
NTT西日本グループ	453	552	682	1,687	899	2,586	552	591	608	1,750	-	-	2,500
NTT Ltd.グループ	292	425	403	1,120	435	1,555	431	491	456	1,378	-	-	1,570
NTTコミュニケーションズグループ	200	169	198	567	411	978	207	173	211	591	-	-	1,020
NTTアーバンソリューションズグループ	233	113	167	513	408	921	288	107	212	607	-	-	1,200

（参考）NTTドコモ セグメント別設備投資額

設備投資額	908	1,153	1,545	3,605	2,085	5,691	1,227	1,260	1,279	3,766	-	-	5,500
通信事業	838	1,061	1,434	3,333	1,912	5,244	1,123	1,121	1,140	3,384	-	-	4,750
スマートライフ事業	43	63	78	184	109	293	79	98	106	283	-	-	590
その他の事業	27	28	33	89	64	153	25	41	33	99	-	-	160

（注） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

1.連結サマリー（セグメント別損益状況）

セグメント別損益状況（注）	2020年度						2021年度						2021年度	【参考】2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 【2022年2月発表】	通期業績予想 【2021年5月発表】
セグメント別損益状況（注）														
移動通信事業セグメント														
営業収益	10,982	11,844	12,306	35,131	12,121	47,252	11,596	11,566	12,012	35,175	-	-	47,900	47,900
移動音声関連サービス収入	2,733	2,800	2,865	8,399	2,877	11,276	2,809	2,801	2,749	8,360	-	-	-	-
IP系・パケット通信サービス収入	4,948	4,957	4,897	14,802	5,050	19,851	4,858	4,879	4,746	14,483	-	-	-	-
通信端末機器販売収入	900	1,339	1,969	4,207	1,550	5,757	1,376	1,256	1,779	4,412	-	-	-	-
その他の営業収入	2,401	2,748	2,575	7,724	2,644	10,367	2,553	2,630	2,737	7,920	-	-	-	-
営業費用	8,176	9,013	9,724	26,914	11,206	38,120	9,152	9,047	9,279	27,478	-	-	38,700	38,700
人件費	726	740	737	2,203	705	2,909	753	749	751	2,253	-	-	-	-
経費	5,855	6,630	7,278	19,762	8,319	28,082	6,699	6,593	6,820	20,112	-	-	-	-
減価償却費	1,480	1,499	1,516	4,495	1,566	6,061	1,534	1,551	1,564	4,649	-	-	-	-
減損損失	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	75	100	131	306	276	582	117	105	90	312	-	-	-	-
租税公課	40	44	63	146	338	484	49	49	55	153	-	-	-	-
営業利益	2,805	2,831	2,582	8,218	915	9,132	2,444	2,519	2,733	7,696	-	-	9,200	9,200
地域通信事業セグメント														
営業収益	7,363	7,670	8,013	23,046	9,028	32,074	7,748	7,925	7,845	23,519	-	-	31,700	31,700
固定音声関連サービス収入	2,352	2,301	2,404	7,057	2,446	9,503	2,337	2,315	2,326	6,979	-	-	-	-
IP系・パケット通信サービス収入	3,810	3,842	3,878	11,529	3,911	15,441	3,992	3,982	3,993	11,967	-	-	-	-
通信端末機器販売収入	143	170	181	493	202	695	166	171	158	494	-	-	-	-
システムインテグレーションサービス収入	313	558	622	1,492	1,434	2,927	336	543	470	1,349	-	-	-	-
その他の営業収入	746	800	928	2,474	1,034	3,508	918	915	898	2,730	-	-	-	-
営業費用	6,106	6,368	6,680	19,154	8,718	27,872	6,281	6,488	6,403	19,172	-	-	27,410	27,410
人件費	1,697	1,688	1,696	5,081	1,673	6,754	1,671	1,644	1,645	4,960	-	-	-	-
経費	3,031	3,315	3,467	9,813	4,660	14,474	3,247	3,472	3,396	10,115	-	-	-	-
減価償却費	1,045	1,055	1,063	3,164	1,065	4,229	1,032	1,060	1,053	3,145	-	-	-	-
減損損失	-	-	-	-	141	141	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	140	137	285	563	320	883	132	144	139	415	-	-	-	-
租税公課	193	173	168	534	858	1,393	199	168	170	536	-	-	-	-
営業利益	1,257	1,302	1,333	3,892	310	4,202	1,468	1,437	1,442	4,347	-	-	4,290	4,290
長距離・国際通信事業セグメント														
営業収益	4,873	5,161	5,037	15,071	5,586	20,656	4,852	5,124	5,105	15,081	-	-	20,900	20,900
固定音声関連サービス収入	504	491	491	1,486	475	1,961	475	461	473	1,410	-	-	-	-
IP系・パケット通信サービス収入	1,056	1,046	1,054	3,156	1,041	4,197	1,014	1,035	1,016	3,065	-	-	-	-
通信端末機器販売収入	16	32	73	121	177	298	16	21	22	60	-	-	-	-
システムインテグレーションサービス収入	3,078	3,364	3,203	9,646	3,563	13,209	3,119	3,299	3,328	9,747	-	-	-	-
その他の営業収入	219	228	216	663	330	992	228	307	265	800	-	-	-	-
営業費用	4,468	4,771	4,628	13,866	5,328	19,194	4,562	4,713	4,720	13,996	-	-	19,520	19,320
人件費	1,009	993	972	2,974	959	3,933	1,068	995	1,051	3,114	-	-	-	-
経費	2,956	3,252	3,108	9,316	3,687	13,004	2,931	3,164	3,104	9,198	-	-	-	-
減価償却費	485	504	527	1,516	524	2,040	531	522	536	1,588	-	-	-	-
減損損失	0	0	▲ 0	0	7	8	13	0	0	13	-	-	-	-
固定資産除却費	6	11	21	38	57	95	10	17	16	43	-	-	-	-
租税公課	12	10	▲ 0	22	94	115	10	15	14	39	-	-	-	-
営業利益	405	390	409	1,204	258	1,462	290	411	385	1,085	-	-	1,380	1,580
データ通信事業セグメント														
営業収益	5,309	5,492	5,783	16,584	6,603	23,187	5,908	6,213	6,361	18,482	-	-	25,400	23,600
システムインテグレーションサービス収入	5,309	5,492	5,783	16,584	6,603	23,187	5,908	6,213	6,361	18,482	-	-	-	-
営業費用	5,042	5,120	5,352	15,515	6,280	21,795	5,435	5,594	5,782	16,811	-	-	23,250	21,800
人件費	2,070	2,085	2,205	6,360	2,479	8,840	2,287	2,314	2,483	7,084	-	-	-	-
経費	2,428	2,470	2,563	7,461	3,131	10,592	2,588	2,712	2,732	8,032	-	-	-	-
減価償却費	516	523	533	1,572	517	2,090	528	531	532	1,592	-	-	-	-
減損損失	-	16	4	20	69	89	0	-	3	3	-	-	-	-
固定資産除却費	3	3	20	26	35	60	8	10	2	19	-	-	-	-
租税公課	26	23	27	76	48	124	24	27	30	81	-	-	-	-
営業利益	267	371	431	1,069	323	1,392	473	619	580	1,671	-	-	2,150	1,800
その他の事業セグメント														
営業収益	3,442	3,615	3,747	10,804	3,867	14,671	3,400	3,699	3,765	10,864	-	-	15,000	15,000
IP系・パケット通信サービス収入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
システムインテグレーションサービス収入	424	456	453	1,332	535	1,867	498	502	518	1,517	-	-	-	-
その他の営業収入	3,019	3,159	3,294	9,472	3,332	12,804	2,902	3,197	3,247	9,347	-	-	-	-
営業費用	3,158	3,365	3,473	9,996	4,027	14,023	3,125	3,411	3,491	10,028	-	-	14,330	14,330
人件費	724	709	703	2,136	797	2,934	732	722	743	2,198	-	-	-	-
経費	2,054	2,278	2,383	6,714	2,616	9,330	1,957	2,252	2,310	6,519	-	-	-	-
減価償却費	331	326	330	987	356	1,343	377	383	373	1,133	-	-	-	-
減損損失	-	-	-	-	26	26	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	3	8	8	19	24	44	7	6	15	27	-	-	-	-
租税公課	46	43	50	139	207	346	53	48	49	150	-	-	-	-
営業利益	284	250	274	808	▲ 160	648	275	288	274	837	-	-	670	670

（注） セグメント間取引を含んでいます。

2.グループ別サマリー（NTTドコモ連結）

業績概要（IFRS）

（単位：億円）

	2020年度						2021年度						2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 （注4）
NTTドコモ連結													
営業収益	10,982	11,844	12,306	35,131	12,121	47,252	11,596	11,566	12,012	35,175	-	-	47,900
通信サービス	7,719	7,795	7,800	23,314	7,965	31,279	7,707	7,719	7,533	22,960	-	-	30,890
モバイル通信サービス収入	6,810	6,864	6,851	20,525	6,887	27,412	6,713	6,718	6,529	19,960	-	-	26,790
光通信サービス及び その他の通信サービス収入	910	931	949	2,789	1,078	3,867	994	1,002	1,004	3,000	-	-	4,100
端末機器販売	900	1,339	1,969	4,207	1,550	5,757	1,376	1,256	1,779	4,412	-	-	6,170
その他の営業収入	2,362	2,710	2,538	7,610	2,606	10,216	2,513	2,591	2,699	7,803	-	-	10,840
営業費用	8,176	9,013	9,724	26,914	11,206	38,120	9,152	9,047	9,279	27,478	-	-	38,700
人件費	726	740	737	2,203	705	2,909	753	749	751	2,252	-	-	2,920
経費	4,778	5,539	6,184	16,501	7,478	23,979	5,564	5,457	5,679	16,701	-	-	24,180
減価償却費	1,480	1,499	1,516	4,495	1,566	6,061	1,534	1,551	1,564	4,649	-	-	6,290
減損損失	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-
通信設備使用料	1,117	1,135	1,156	3,408	1,178	4,586	1,185	1,185	1,195	3,564	-	-	4,800
固定資産除却費	75	100	131	306	276	582	117	105	90	312	-	-	510
営業利益	2,805	2,831	2,582	8,218	915	9,132	2,444	2,519	2,733	7,696	-	-	9,200
税引前四半期（当期）利益	2,834	2,846	2,539	8,219	937	9,156	2,453	2,522	2,755	7,730	-	-	9,340
当社に帰属する四半期（当期）利益	1,953	1,960	1,756	5,669	621	6,290	1,715	1,734	1,911	5,359	-	-	6,400

財務指標

フリー・キャッシュ・フロー（注1）	▲ 540	3,610	766	3,836	4,632	8,468	110	5,583	1,458	7,150	-	-	8,300
EBITDA（注2）	4,060	4,111	3,899	12,069	2,376	14,445	3,768	3,858	4,072	11,698	-	-	14,700

（参考）NTTドコモ セグメント別実績（注3）

通信事業														
営業収益	8,518	9,107	9,727	27,352	9,491	36,843	9,041	8,939	9,337	27,317	-	-	36,900	
営業利益	2,194	2,142	2,104	6,440	771	7,211	1,845	1,884	1,994	5,723	-	-	7,100	
利益率	25.8%	23.5%	21.6%	23.5%	8.1%	19.6%	20.4%	21.1%	21.4%	20.9%	-	-	19.2%	
スマートライフ事業														
営業収益	1,450	1,722	1,534	4,706	1,456	6,162	1,501	1,574	1,593	4,668	-	-	6,700	
営業利益	283	334	175	792	▲ 199	594	232	219	303	754	-	-	700	
利益率	19.5%	19.4%	11.4%	16.8%	▲ 13.6%	9.6%	15.5%	13.9%	19.0%	16.2%	-	-	10.4%	
その他の事業														
営業収益	1,104	1,118	1,152	3,374	1,280	4,654	1,154	1,157	1,186	3,496	-	-	4,700	
営業利益	328	354	303	985	342	1,327	367	416	436	1,219	-	-	1,400	
利益率	29.7%	31.7%	26.3%	29.2%	26.7%	28.5%	31.8%	36.0%	36.8%	34.9%	-	-	29.8%	
（再掲）スマートライフ領域														
営業収益	2,555	2,840	2,686	8,080	2,735	10,815	2,655	2,730	2,778	8,164	-	-	11,400	
営業利益	612	688	478	1,778	144	1,921	599	635	739	1,974	-	-	2,100	
利益率	23.9%	24.2%	17.8%	22.0%	5.2%	17.8%	22.6%	23.3%	26.6%	24.2%	-	-	18.4%	

（注1） 期間3ヵ月超の資金運用を目的とした金融商品の取得、償還及び売却による増減を除きます。

（注2） 2020年4月1日からEBITDA及びその内訳の減価償却費について、使用権資産に係る減価償却費を全て除いています。

（注3） セグメントに含まれる主なサービス等

（通信事業）

モバイル通信サービス：5Gサービス、LTE(Xi)サービス、FOMAサービス、国際サービス、端末機器販売 等

光通信サービス及びその他の通信サービス：光通信サービス、衛星電話サービス 等

（スマートライフ事業）

コンテンツ・ライフスタイルサービス：dTV、dヒッツ、dマガジン、dショッピング、dヘルスケア、(株)NTTぶらら、(株)オークロンマーケティング、タワーレコード(株) 等

金融・決済サービス：dカード、dカードGOLD、iD、d払い、Fintech 等

（その他の事業）

あんしん系サポート：ケータイ補償サービス、あんしん遠隔サポート 等

法人ソリューション：法人IoT、システム開発・販売・保守受託 等

（注4） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

2.グループ別サマリー（NTT東日本グループ、NTT西日本グループ）

業績概要（IFRS）

（単位：億円）

	2020年度						2021年度						2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 （注3）
NTT東日本グループ（注1）													
営業収益	4,028	4,158	4,294	12,479	4,782	17,261	4,184	4,305	4,203	12,691	-	-	17,300
固定音声関連サービス収入	1,251	1,234	1,261	3,746	1,261	5,007	1,248	1,235	1,238	3,721	-	-	4,840
IP系・パケット通信サービス収入	2,183	2,207	2,224	6,615	2,233	8,848	2,278	2,275	2,277	6,831	-	-	9,040
通信端末機器販売収入	63	68	69	200	79	279	72	67	61	200	-	-	310
システムインテグレーションサービス収入	152	269	275	696	750	1,446	178	319	225	722	-	-	1,300
その他の営業収入	378	379	465	1,222	459	1,680	408	408	401	1,217	-	-	1,810
営業費用	3,249	3,336	3,385	9,971	4,651	14,621	3,266	3,356	3,332	9,953	-	-	14,570
人件費	889	880	891	2,660	873	3,533	880	857	868	2,606	-	-	3,480
経費	1,622	1,724	1,748	5,094	2,458	7,552	1,668	1,770	1,744	5,181	-	-	7,740
減価償却費	557	561	565	1,683	567	2,250	543	562	551	1,657	-	-	2,160
減損損失	-	-	-	-	136	136	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	75	72	89	235	164	399	65	74	75	213	-	-	440
租税公課	106	100	94	299	451	750	109	93	94	296	-	-	750
営業利益	779	821	909	2,509	131	2,640	918	949	871	2,738	-	-	2,730
税引前四半期（当期）利益	782	817	905	2,503	129	2,633	952	944	868	2,765	-	-	2,720
当社に帰属する四半期（当期）利益	528	572	631	1,730	73	1,804	672	660	604	1,935	-	-	1,880
NTT西日本グループ（注2）													
営業収益	3,391	3,566	3,782	10,739	4,319	15,059	3,621	3,671	3,706	10,997	-	-	14,700
固定音声関連サービス収入	1,117	1,083	1,160	3,360	1,204	4,564	1,103	1,094	1,103	3,300	-	-	4,310
IP系・パケット通信サービス収入	1,629	1,637	1,657	4,923	1,680	6,603	1,717	1,709	1,719	5,145	-	-	6,750
通信端末機器販売収入	80	102	112	294	126	420	95	105	97	297	-	-	430
システムインテグレーションサービス収入	165	292	351	808	689	1,497	162	227	249	639	-	-	1,160
その他の営業収入	400	452	503	1,355	621	1,975	544	535	537	1,616	-	-	2,050
営業費用	2,914	3,086	3,359	9,359	4,142	13,501	3,071	3,183	3,136	9,390	-	-	13,140
人件費	808	808	805	2,421	800	3,221	792	787	776	2,355	-	-	3,160
経費	1,465	1,644	1,783	4,892	2,276	7,168	1,634	1,753	1,716	5,103	-	-	6,940
減価償却費	489	495	499	1,483	499	1,982	489	498	503	1,490	-	-	1,920
減損損失	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	65	66	197	327	156	483	66	71	65	202	-	-	480
租税公課	87	74	75	235	407	642	90	74	76	241	-	-	640
営業利益	478	480	424	1,381	177	1,558	549	488	570	1,608	-	-	1,560
税引前四半期（当期）利益	473	472	428	1,374	170	1,544	545	481	562	1,589	-	-	1,545
当社に帰属する四半期（当期）利益	314	334	301	949	102	1,052	376	334	395	1,105	-	-	1,055

（注1） NTT東日本グループの各数値の集計範囲はNTT東日本及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

（注2） NTT西日本グループの各数値の集計範囲はNTT西日本及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

（注3） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

2.グループ別サマリー (NTT株式会社グループ、NTT Ltd.グループ、NTTコミュニケーションズグループ、NTTデータ連結)

業績概要 (IFRS)

(単位: 億円)

	2020年度						2021年度						2021年度	【参考】2021年度
	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	通期業績予想 【2022年2月発表】	通期業績予想 【2021年5月発表】
NTT株式会社 (グローバル持株会社) グループ (注1)														
営業収益	10,068	10,567	10,700	31,335	12,043	43,378	10,654	11,229	11,355	33,238	-	-	45,750	43,950
営業費用	9,398	9,806	9,857	29,061	11,476	40,537	9,893	10,201	10,393	30,487	-	-	42,220	40,570
営業利益	670	761	843	2,274	567	2,841	761	1,028	963	2,752	-	-	3,530	3,380
(再掲) NTT Ltd.グループ (注2)														
営業収益	2,522	2,758	2,623	7,902	2,686	10,588	2,537	2,618	2,716	7,872	-	-	10,800	10,800
高付加価値サービス	916	1,014	932	2,863	1,011	3,874	1,084	1,109	1,193	3,385	-	-	4,600	4,240
データセンター	287	329	307	923	356	1,279	379	412	461	1,251	-	-	-	-
マネージドサービス	279	321	298	898	309	1,207	368	374	393	1,135	-	-	-	-
ネットワーク	141	154	145	440	153	593	135	123	143	401	-	-	-	-
その他 (クラウドコミュニケーション等)	209	210	183	602	193	795	202	199	197	598	-	-	-	-
その他 (通信機器販売等)	1,605	1,743	1,691	5,039	1,675	6,715	1,453	1,510	1,523	4,486	-	-	6,200	6,560
営業費用	2,507	2,728	2,599	7,833	2,663	10,496	2,598	2,569	2,659	7,826	-	-	10,770	10,580
人件費	673	666	653	1,992	659	2,651	731	672	719	2,122	-	-	-	-
経費	1,629	1,838	1,708	5,176	1,772	6,948	1,621	1,662	1,701	4,984	-	-	-	-
減価償却費	200	219	233	652	222	874	229	222	231	682	-	-	-	-
減損損失	0	0	0	0	7	7	13	0	0	13	-	-	-	-
固定資産除却費	0	1	2	3	3	5	2	4	2	7	-	-	-	-
租税公課	4	4	3	11	1	11	2	8	7	17	-	-	-	-
営業利益	15	30	24	69	23	92	▲ 61	50	57	46	-	-	30	220
税引前四半期 (当期) 利益	▲ 14	4	6	▲ 4	▲ 20	▲ 24	▲ 76	30	21	▲ 25	-	-	▲ 70	100
当社に帰属する四半期 (当期) 利益	▲ 50	▲ 30	▲ 7	▲ 87	▲ 49	▲ 136	▲ 96	▲ 14	▲ 15	▲ 125	-	-	▲ 150	0
(参考) 営業収益に占める高付加価値サービスの比率	-	-	-	36%	-	37%	-	-	-	43%	-	-	43%	39%
(再掲) NTTコミュニケーションズグループ (注3)														
営業収益 (注4)	2,516	2,564	2,582	7,662	3,041	10,704	2,440	2,601	2,496	7,538	-	-	10,750	10,750
クラウド基盤	262	256	259	777	251	1,028	253	259	261	773	-	-	1,060	1,060
データネットワーク	971	976	981	2,928	983	3,911	968	993	977	2,938	-	-	3,940	3,940
ボイスコミュニケーション	565	555	560	1,680	538	2,218	509	508	506	1,523	-	-	2,110	2,110
アプリケーション&コンテンツ	174	176	186	537	204	741	185	183	186	554	-	-	780	780
ソリューション	481	548	532	1,561	990	2,551	465	605	501	1,572	-	-	2,600	2,600
その他	62	53	64	180	74	254	61	53	65	178	-	-	260	260
営業費用	2,124	2,201	2,182	6,507	2,823	9,331	2,089	2,231	2,160	6,480	-	-	9,370	9,370
人件費	327	317	311	956	310	1,266	325	309	318	952	-	-	1,320	1,320
経費	1,500	1,583	1,552	4,636	2,079	6,715	1,452	1,608	1,522	4,582	-	-	6,710	6,710
減価償却費	284	284	292	860	297	1,157	296	295	300	891	-	-	1,170	1,170
減損損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	6	10	20	36	54	90	9	13	14	36	-	-	80	80
租税公課	8	6	6	20	83	103	7	6	6	20	-	-	90	90
営業利益	392	363	399	1,155	218	1,373	352	370	336	1,058	-	-	1,380	1,380
税引前四半期 (当期) 利益	431	435	398	1,265	222	1,487	370	386	399	1,155	-	-	1,380	1,380
当社に帰属する四半期 (当期) 利益	431	314	275	1,020	137	1,157	255	265	291	811	-	-	930	930
(再掲) NTTデータ連結														
売上高	5,309	5,492	5,783	16,584	6,603	23,187	5,908	6,213	6,361	18,482	-	-	25,400	23,600
公共・社会基盤	1,093	1,211	1,261	3,565	1,840	5,405	1,219	1,387	1,409	4,015	-	-	5,840	5,590
金融	1,381	1,464	1,515	4,359	1,716	6,076	1,466	1,607	1,504	4,577	-	-	6,400	6,200
法人・ソリューション	1,362	1,451	1,457	4,270	1,638	5,909	1,477	1,595	1,640	4,712	-	-	6,450	5,980
北米	1,050	1,033	1,092	3,175	1,119	4,294	1,140	1,149	1,184	3,473	-	-	4,650	3,950
EMEA・中南米	1,059	1,060	1,186	3,304	1,238	4,542	1,316	1,281	1,447	4,043	-	-	5,300	4,780
消去又は全社	▲ 635	▲ 727	▲ 728	▲ 2,090	▲ 949	▲ 3,039	▲ 710	▲ 806	▲ 822	▲ 2,338	-	-	▲ 3,240	▲ 2,900
売上原価	4,001	4,090	4,303	12,395	4,946	17,341	4,379	4,549	4,652	13,580	-	-	18,650	17,320
売上総利益	1,308	1,402	1,480	4,189	1,657	5,846	1,529	1,663	1,709	4,902	-	-	6,750	6,280
販売費及び一般管理費	1,041	1,030	1,049	3,120	1,334	4,454	1,056	1,045	1,130	3,231	-	-	4,600	4,480
営業利益	267	371	431	1,069	323	1,392	473	619	580	1,671	-	-	2,150	1,800
税引前四半期 (当期) 利益	271	356	430	1,058	246	1,305	490	621	582	1,692	-	-	2,120	1,750
当社に帰属する四半期 (当期) 利益	191	221	280	692	76	768	311	408	383	1,102	-	-	1,300	1,060

(注1) NTT株式会社グループの各数値の集計範囲はNTT株式会社及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

(注2) NTT Ltd.グループの各数値の集計範囲はNTT Ltd.及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

(注3) NTTコミュニケーションズグループの各数値の集計範囲はNTTコミュニケーションズ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

(注4) 表示科目における主なサービスとして、クラウド基盤には「データセンターサービス」、「クラウドサービス (Enterprise Cloud 等)」、データネットワークには「クラウドネットワークサービス (Arcstar Universal One 等)」、「オープンネットワークサービス (OCN 等)」、ボイスコミュニケーションには「電話サービス」、「VoIPサービス (050 plus 等)」、アプリケーション&コンテンツには「アプリケーションサービス (メールサービス等)」、ソリューションには「SIサービス」が含まれています。



2.グループ別サマリー（NTTアーバンソリューションズグループ、NTT都市開発連結）

業績概要（IFRS）

（単位：億円）

	2020年度						2021年度						2021年度
	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	4月～6月 (第1四半期)	7月～9月 (第2四半期)	10月～12月 (第3四半期)	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 (第4四半期)	通期実績	通期業績予想 (注4)
NTTアーバンソリューションズグループ(注1)(注2)													
営業収益	819	1,000	1,114	2,933	1,544	4,477	932	1,056	1,044	3,031	-	-	4,650
営業費用	736	878	984	2,598	1,505	4,103	828	922	933	2,683	-	-	4,300
人件費	218	212	214	645	240	885	218	221	217	655	-	-	850
経費	408	559	660	1,626	1,042	2,668	495	589	604	1,688	-	-	2,920
減価償却費	98	98	100	296	101	397	104	103	102	309	-	-	370
減損損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
租税公課	11	9	10	30	122	153	11	10	10	31	-	-	160
営業利益	145	130	133	408	43	451	110	155	157	422	-	-	470
税引前四半期（当期）利益	135	117	120	372	31	404	97	143	145	385	-	-	420
当社に帰属する四半期（当期）利益	91	77	78	246	16	262	63	92	89	244	-	-	270
(再掲) NTT都市開発連結(注3)													
営業収益	286	322	432	1,040	399	1,439	342	344	310	996	-	-	1,380
営業費用	215	228	319	762	458	1,220	249	237	218	704	-	-	1,130
人件費	30	31	28	89	31	120	31	7	18	56	-	-	80
経費	112	127	219	458	245	704	141	157	127	425	-	-	640
減価償却費	65	66	67	198	67	265	71	69	69	208	-	-	270
減損損失	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
固定資産除却費	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
租税公課	7	4	5	16	115	131	6	5	4	15	-	-	140
営業利益	131	96	111	337	▲ 63	274	95	116	135	346	-	-	290
税引前四半期（当期）利益	120	83	99	302	▲ 76	226	83	105	123	311	-	-	250
当社に帰属する四半期（当期）利益	79	54	63	196	▲ 55	141	53	68	81	203	-	-	180

(注1) NTTアーバンソリューションズグループの各数値の集計範囲はNTTアーバンソリューションズ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

(注2) 従来、億円未満を切り捨てて表示していましたが、当事業年度より四捨五入による表示へ変更しています。当該変更に伴い、前事業年度についても四捨五入へ組み替えて表示しています。

(注3) NTTアーバンバリューサポート（旧NTT都市開発ビルサービス ※NTT都市開発100%子会社）は、2021年7月よりNTTアーバンソリューションズの100%子会社化となりNTT都市開発連結外としております。

(注4) 2021年度通期業績予想については、第2四半期決算時（2021年11月）に発表した数値から変更していません。

3.事業データ（契約数：携帯電話、加入電話、ISDN、フレッツ光等 販売数：携帯電話等）

契約数、販売数等

		2020年度						2021年度						2021年度
		6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	4月～12月 第3四半期末実績	3月末 (期末実績)	通期実績	6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	4月～12月 第3四半期末実績	3月末 (期末実績)	通期実績	通期業績予想 (注12)
携帯電話サービス契約数（注1）	(千契約)	80,615	80,987	81,751	81,751	82,632	82,632	82,916	83,454	83,846	83,846	-	-	84,212
5Gサービス	(千契約)	149	376	1,413	1,413	3,091	3,091	5,351	6,942	8,952	8,952	-	-	10,370
（再掲）モジュール	(千契約)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LTE (Xi) サービス	(千契約)	62,397	63,476	64,012	64,012	64,210	64,210	63,172	63,001	62,242	62,242	-	-	62,392
（再掲）モジュール	(千契約)	3,357	4,003	4,714	4,714	5,480	5,480	6,088	6,730	7,389	7,389	-	-	-
FOMAサービス	(千契約)	18,069	17,135	16,326	16,326	15,331	15,331	14,393	13,511	12,651	12,651	-	-	11,450
（再掲）モジュール	(千契約)	6,443	6,345	6,263	6,263	6,248	6,248	6,114	5,929	5,682	5,682	-	-	-
携帯電話サービス純増数	(千契約)	289	372	764	1,425	881	2,306	284	537	392	1,213	-	-	1,580
携帯電話サービス解約率（注2）	(%)	0.42%	0.49%	0.48%	0.47%	0.53%	0.48%	0.58%	0.53%	0.65%	0.59%	-	-	-
（再掲）ハンドセット解約率（注3）	(%)	0.34%	0.42%	0.40%	0.39%	0.46%	0.40%	0.48%	0.45%	0.55%	0.49%	-	-	-
iモード	(千契約)	5,888	5,340	4,893	4,893	4,291	4,291	3,816	3,393	3,017	3,017	-	-	-
spモード等（注4）	(千契約)	44,564	45,098	45,643	45,643	46,339	46,339	47,538	48,014	48,338	48,338	-	-	-
総販売数	(千契約)	4,008	5,271	5,600	14,880	6,623	21,503	6,492	5,781	5,781	18,055	-	-	22,325
（再掲）新規販売数（注5）	(千契約)	2,046	2,209	2,566	6,821	3,088	9,909	2,874	2,659	2,843	8,376	-	-	-
スマートフォン・タブレット販売数	(千契約)	2,149	3,216	3,434	8,799	3,897	12,696	3,248	3,028	2,969	9,245	-	-	12,595
（再掲）タブレット	(千契約)	162	254	376	792	337	1,128	217	182	143	543	-	-	-
加入電話（注6）	(千契約)	14,878	14,618	14,365	14,365	14,102	14,102	13,858	13,622	13,381	13,381	-	-	13,075
NTT東日本	(千契約)	7,407	7,286	7,172	7,172	7,051	7,051	6,932	6,821	6,713	6,713	-	-	6,551
NTT西日本	(千契約)	7,472	7,332	7,193	7,193	7,052	7,052	6,926	6,801	6,669	6,669	-	-	6,525
INSネット（注7）	(千契約)	1,900	1,857	1,814	1,814	1,767	1,767	1,727	1,690	1,648	1,648	-	-	1,582
NTT東日本	(千契約)	961	940	916	916	892	892	869	848	827	827	-	-	792
NTT西日本	(千契約)	939	918	898	898	875	875	859	842	821	821	-	-	790
加入電話 + INSネット	(千契約)	16,779	16,476	16,179	16,179	15,869	15,869	15,585	15,312	15,029	15,029	-	-	14,657
NTT東日本	(千契約)	8,368	8,226	8,088	8,088	7,943	7,943	7,801	7,669	7,540	7,540	-	-	7,343
NTT西日本	(千契約)	8,411	8,250	8,091	8,091	7,926	7,926	7,785	7,643	7,490	7,490	-	-	7,314
公衆電話	(個)	149,289	147,583	146,363	146,363	145,643	145,643	143,829	141,726	139,321	139,321	-	-	138,643
NTT東日本	(個)	69,211	69,169	69,161	69,161	69,110	69,110	68,898	68,714	68,556	68,556	-	-	68,110
NTT西日本	(個)	80,078	78,414	77,202	77,202	76,533	76,533	74,931	73,012	70,765	70,765	-	-	70,533
フレッツ・ISDN	(千契約)	53	51	49	49	47	47	45	43	42	42	-	-	41
NTT東日本	(千契約)	22	22	21	21	20	20	19	18	18	18	-	-	18
NTT西日本	(千契約)	30	30	28	28	27	27	26	25	24	24	-	-	23
フレッツ・ADSL	(千契約)	455	428	403	403	381	381	359	340	313	313	-	-	279
NTT東日本	(千契約)	189	180	170	170	160	160	150	141	130	130	-	-	120
NTT西日本	(千契約)	265	248	234	234	221	221	210	199	183	183	-	-	159
フレッツ光（コラボ光含む）（注8）（注9）（注10）	(千契約)	21,923	22,144	22,338	22,338	22,564	22,564	22,817	23,034	23,194	23,194	-	-	23,264
NTT東日本	(千契約)	12,400	12,520	12,620	12,620	12,727	12,727	12,911	13,034	13,119	13,119	-	-	13,127
NTT西日本	(千契約)	9,524	9,624	9,718	9,718	9,837	9,837	9,906	10,000	10,075	10,075	-	-	10,137
（再掲）コラボ光	(千契約)	14,257	14,601	14,906	14,906	15,245	15,245	15,611	15,905	16,132	16,132	-	-	16,395
NTT東日本	(千契約)	8,369	8,568	8,736	8,736	8,918	8,918	9,172	9,342	9,471	9,471	-	-	9,618
NTT西日本	(千契約)	5,888	6,033	6,170	6,170	6,328	6,328	6,439	6,563	6,660	6,660	-	-	6,778
（再掲）ドコモ光	(千契約)	6,656	6,803	6,935	6,935	7,041	7,041	7,137	7,209	7,254	7,254	-	-	-
ひかり電話（注11）	(千チャンネル)	18,542	18,592	18,640	18,640	18,692	18,692	18,713	18,756	18,777	18,777	-	-	18,832
NTT東日本	(千チャンネル)	9,963	9,982	10,000	10,000	10,018	10,018	10,043	10,064	10,073	10,073	-	-	10,118
NTT西日本	(千チャンネル)	8,579	8,611	8,639	8,639	8,674	8,674	8,671	8,692	8,703	8,703	-	-	8,714

（注1） MVNOとの契約及び通信モジュールサービス契約を含めて記載しています。

（注2） MVNOの契約数及び解約数を除いて算出しています。

（注3） 音声通話が可能料金プランの解約率（2in1除く）を記載しています。

（注4） 2021年度第1四半期より、ahamoの契約数を含んで記載しています。

（注5） MVNOとの契約及び通信モジュールサービス契約を含めて記載しています。

（注6） 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しています（加入電話・ライトプランを含む）。

（注7） 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれています。「INSネット1500」は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料（基本料）いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しています（INSネット64・ライトを含む）。

（注8） 「フレッツ光（コラボ光含む）」は、NTT東日本の「フレッツ 光クロス」、「Bフレッツ」(2021年1月末サービス終了)、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含めて記載しています。

（注9） 2021年度第3四半期末実績の対前年度末からの増減において、「フレッツ光（コラボ光含む）」の開通数はNTT東日本が1,155千契約、NTT西日本が830千契約、合計が1,985千契約、「コラボ光」の開通数（転用除き）はNTT東日本が943千契約、NTT西日本が652千契約、合計が1,595千契約、転用数はNTT東日本が181千契約、NTT西日本が130千契約、合計が310千契約です。

（注10） 2021年度期末予想の対前年度末からの増減において、「フレッツ光（コラボ光含む）」の開通数はNTT東日本が1,500千契約、NTT西日本が1,150千契約、合計が2,650千契約、「コラボ光」の開通数（転用除き）はNTT東日本が1,150千契約、NTT西日本が850千契約、合計が2,000千契約、転用数はNTT東日本が300千契約、NTT西日本が250千契約、合計が550千契約です。

（注11） NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しています。

（注12） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

3.事業データ（契約数：ISP、dポイントクラブ会員数等 取扱高：dカード、d払い等）

契約数、取扱高等

		2020年度						2021年度						2021年度
		6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	4月～12月 第3四半期末実績	3月末 (期末実績)	通期実績	6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	4月～12月 第3四半期末実績	3月末 (期末実績)	通期実績	通期業績予想 (注8)
グループ主要ISP（注1）	（千契約）	11,487	11,482	11,486	11,486	11,430	11,430	11,382	11,365	11,378	11,378	-	-	11,430
（再掲）OCN	（千契約）	7,116	7,105	7,097	7,097	7,040	7,040	7,020	7,015	7,036	7,036	-	-	7,000
（再掲）ぶらら	（千契約）	3,949	3,950	3,953	3,953	3,946	3,946	3,927	3,907	3,896	3,896	-	-	3,950
ひかりTV	（千契約）	2,963	2,957	2,949	2,949	2,947	2,947	2,934	2,925	2,951	2,951	-	-	2,940
フレッツ・テレビ伝送サービス（注2）	（千契約）	1,848	1,871	1,894	1,894	1,916	1,916	1,926	1,954	1,976	1,976	-	-	2,004
NTT東日本	（千契約）	1,091	1,102	1,113	1,113	1,121	1,121	1,130	1,139	1,147	1,147	-	-	1,151
NTT西日本	（千契約）	757	769	781	781	795	795	796	815	829	829	-	-	853
dポイントクラブ会員数	（千契約）	76,567	78,146	79,670	79,670	81,953	81,953	83,728	85,542	87,206	87,206	-	-	-
（再掲）dポイントカード登録数（注3）	（千契約）	44,719	46,761	48,521	48,521	50,785	50,785	52,570	54,325	55,975	55,975	-	-	-
dポイント利用	（億ポイント）	571	582	671	1,824	669	2,493	697	664	673	2,034	-	-	-
（再掲）提携先での利用	（億ポイント）	403	401	474	1,279	481	1,760	527	506	521	1,554	-	-	-
金融・決済取扱高（注4）	（億円）	15,000	31,800	50,800	50,800	69,800	69,800	20,000	40,900	64,900	64,900	-	-	-
（再掲）dカード取扱高	（億円）	11,400	24,100	38,300	38,300	52,500	52,500	15,000	30,600	48,500	48,500	-	-	-
（再掲）d払い取扱高（注5）	（億円）	1,530	3,320	5,680	5,680	8,100	8,100	2,660	5,480	8,990	8,990	-	-	-
dカード契約数	（千契約）	13,185	13,549	13,915	13,915	14,368	14,368	14,759	15,071	15,379	15,379	-	-	-
（再掲）dカードGOLD契約数	（千契約）	7,042	7,343	7,619	7,619	7,967	7,967	8,232	8,475	8,687	8,687	-	-	-
d払いユーザー数（注6）	（万契約）	2,727	2,999	3,255	3,255	3,523	3,523	3,735	3,943	4,165	4,165	-	-	-
決済・ポイント利用可能箇所（注7）	（万か所）	194	266	287	287	309	309	352	371	387	387	-	-	-

（注1）「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぶらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれています。

（注2）NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しています。

（注3）利用者の情報を登録することで、提携先でdポイントを貯める・使うことができるお客さまの数を記載しています。

（注4）dカード、iD、d払い、ダイレクトキャリアビリング、ドコモ払い等の取扱高の延べ金額です。

（注5）d払いコード決済およびネット決済、d払い（iD）決済の取扱高の合計です。

（注6）d払いアプリダウンロード数とd払い（iD）会員数の合計です。

（注7）「決済・ポイント利用可能箇所」はdポイント・iD・d払い決済（コード決済およびネット決済）利用可能箇所の合計です。

（注8）2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

### 3.事業データ（ARPU/MOU）

#### 1契約者（利用者）当たりの月間平均収入（ARPU）

1契約者（利用者）当たりの月間平均収入（ARPU）は、契約者（利用者）1人当たりの平均的な月間営業収益を算するために使われます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話（5G）、携帯電話（「LTE（Xi）」）、携帯電話（「FOMA」）、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入（一部除く）を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話（加入電話及びINSネット）並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えています。なお、ARPUの分子に含まれる収入はIFRSによる連結決算値を構成する財務数値により算定しています。

#### 1契約者（利用者）当たりの月間平均通話時間（MOU）

（単位：円）

	2020年度						2021年度						2021年度
	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	4月～6月 （第1四半期）	7月～9月 （第2四半期）	10月～12月 （第3四半期）	4月～12月 第3四半期実績	1月～3月 （第4四半期）	通期実績	通期業績予想 （注10）
NTTドコモ（注1）（注2）（注3）													
総合 ARPU	4,800	4,820	4,920	4,850	4,880	4,850	4,840	4,850	4,800	4,830	-	-	4,860
モバイル ARPU（5G+LTE（Xi）+FOMA）	4,250	4,260	4,340	4,280	4,290	4,280	4,250	4,250	4,200	4,230	-	-	4,250
ドコモ光 ARPU	550	560	580	570	590	570	590	600	600	600	-	-	610
（参考）MOU（分）	146	141	141	143	138	141	138	136	135	137	-	-	-
NTT東日本（注4）（注5）（注6）（注7）（注8）													
固定電話総合 ARPU（加入電話+INSネット）	2,490	2,490	2,500	2,490	2,480	2,490	2,470	2,470	2,590	2,510	-	-	2,460
フレッツ光 ARPU（注9）	4,720	4,700	4,690	4,700	4,660	4,690	4,640	4,560	4,530	4,580	-	-	4,550
基本利用料 ARPU	3,420	3,420	3,410	3,420	3,400	3,410	3,400	3,330	3,320	3,350	-	-	3,340
付加サービス ARPU	1,300	1,280	1,280	1,280	1,260	1,280	1,240	1,230	1,210	1,230	-	-	1,210
NTT西日本（注4）（注5）（注6）（注7）（注8）													
固定電話総合 ARPU（加入電話+INSネット）	2,470	2,480	2,480	2,480	2,470	2,470	2,460	2,460	2,570	2,500	-	-	2,460
フレッツ光 ARPU（注9）	4,760	4,740	4,730	4,740	4,710	4,740	4,690	4,620	4,580	4,630	-	-	4,640
基本利用料 ARPU	3,290	3,280	3,270	3,280	3,280	3,290	3,260	3,200	3,190	3,220	-	-	3,230
付加サービス ARPU	1,470	1,460	1,460	1,460	1,430	1,450	1,430	1,420	1,390	1,410	-	-	1,410

（注1） NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりです。

総合ARPU：モバイルARPU+ドコモ光ARPU

- モバイルARPU：モバイルARPU関連収入（基本使用料、通話料、通信料）/稼働利用者数
- ドコモ光ARPU：ドコモ光ARPU関連収入（基本使用料、通話料）/稼働利用者数

（注2） NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりです。

- ・当該期間の各月稼働利用者数 {（前月末利用者数+当月末利用者数）/2} の合計

（注3） 利用者数は、以下のとおり、契約の数を基本としつつ、一定の契約の数を除外して算定しています。

利用者数 = 契約数

- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びにMVNOへ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数
- 5G契約、Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」、MVNOへ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入並びに「dポイント」等に係る収入影響等は、ARPUの算定上、収入に含まれていません。

（注4） NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしています。

- ・音声伝送収入（IP系除く）に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU（加入電話+INSネット）。
- ・IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び附帯事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
  - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「フレッツ 光クロス」、「Bフレッツ」(2021年1月末サービス終了)、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含めて記載しています。
  - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しています。

（注5） 固定電話総合ARPU（加入電話+INSネット）及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれていません。

（注6） NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりです。

- ・実績 = 当該期間の各月稼働契約数 {（前月末契約数+当月末契約数）/2} の合計
- ・通期予想 = 平均稼働契約数 {（前期末契約数+当期末予想契約数）/2} ×12

（注7） 固定電話総合ARPU（加入電話+INSネット）の算定上の契約数は、固定電話（加入電話及びINSネット）の契約数です。

（注8） 固定電話総合ARPU（加入電話+INSネット）の算定上、INSネット1500の契約数は、チャネル数、伝送速度、回線使用料（基本料）いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しています。

（注9） フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数（「フレッツ光」は、NTT東日本の「フレッツ 光クロス」、「Bフレッツ」(2021年1月末サービス終了)、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含む。）です。

（注10） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。

3.事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	2020年度				2021年度				2021年度
	6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	3月末 (期末実績)	6月末 (第1四半期末)	9月末 (第2四半期末)	12月末 (第3四半期末)	3月末 (期末実績)	通期業績予想 (注)
連結従業員数	329,500	328,500	330,300	324,650	332,950	335,200	337,850	-	327,750
移動通信事業セグメント	28,800	28,850	28,850	28,100	29,650	29,650	29,550	-	29,100
地域通信事業セグメント	80,200	79,850	80,100	75,400	77,500	77,100	77,250	-	73,550
長距離・国際通信事業セグメント	51,650	50,900	50,500	49,950	50,050	49,550	48,750	-	48,850
データ通信事業セグメント	135,800	136,350	138,250	139,700	142,750	145,750	149,100	-	144,550
その他の事業セグメント	33,050	32,550	32,600	31,500	33,000	33,150	33,200	-	31,700
会社別従業員数									
NTT東日本グループ	39,800	39,450	39,700	37,850	38,750	38,550	38,600	-	37,250
NTT西日本グループ	40,400	40,400	40,400	37,550	38,750	38,550	38,650	-	36,300
NTT Ltd.グループ	39,550	38,850	38,400	38,150	37,700	37,150	36,300	-	36,550
NTTコミュニケーションズグループ	11,850	11,850	11,900	11,600	12,150	12,200	12,200	-	12,050

（注） 2021年度通期業績予想については、2020年度期末決算時（2021年5月）に発表した数値から変更していません。