

#### 4. 事業データ（契約数）

##### 契約数

		A	B		C		
		2015年3月期末 実績	2016年3月期末 実績	対前年増減		対前年増減	
				B-A	C-B		
加入電話 <sup>(注1)</sup>	(千加入)	21,286	19,943	▲ 1,343	18,833	▲ 1,110	
NTT東日本	(千加入)	10,492	9,875	▲ 618	9,445	▲ 430	
NTT西日本	(千加入)	10,794	10,068	▲ 726	9,388	▲ 680	
INSネット <sup>(注2)</sup>	(千回線)	3,058	2,776	▲ 282	2,531	▲ 245	
NTT東日本	(千回線)	1,559	1,414	▲ 144	1,294	▲ 120	
NTT西日本	(千回線)	1,499	1,361	▲ 137	1,236	▲ 125	
加入電話+INSネット	(千回線)	24,344	22,718	▲ 1,625	21,363	▲ 1,355	
NTT東日本	(千回線)	12,051	11,289	▲ 762	10,739	▲ 550	
NTT西日本	(千回線)	12,293	11,429	▲ 863	10,624	▲ 805	
公衆電話	(個)	183,655	171,179	▲ 12,476	162,589	▲ 8,590	
NTT東日本	(個)	87,785	78,199	▲ 9,586	71,199	▲ 7,000	
NTT西日本	(個)	95,870	92,980	▲ 2,890	91,390	▲ 1,590	
フレッツ・ISDN	(千回線)	95	85	▲ 10	79	▲ 6	
NTT東日本	(千回線)	42	37	▲ 5	36	▲ 1	
NTT西日本	(千回線)	53	48	▲ 5	43	▲ 5	
フレッツ・ADSL	(千回線)	1,219	1,053	▲ 167	896	▲ 157	
NTT東日本	(千回線)	550	475	▲ 75	415	▲ 60	
NTT西日本	(千回線)	669	577	▲ 92	480	▲ 97	
フレッツ光(コラボ光含む) <sup>(注3) (注4) (注5)</sup>	(千回線)	18,716	19,259	543	19,859	600	
NTT東日本	(千回線)	10,403	10,666	264	10,966	300	
NTT西日本	(千回線)	8,313	8,593	280	8,893	300	
(再)コラボ光	(千回線)	270	4,691	4,421	8,241	3,550	
NTT東日本	(千回線)	190	3,077	2,886	5,127	2,050	
NTT西日本	(千回線)	80	1,615	1,534	3,115	1,500	
ひかり電話 <sup>(注6)</sup>	(千チャンネル)	17,108	17,374	267	17,474	100	
NTT東日本	(千チャンネル)	9,032	9,123	91	9,223	100	
NTT西日本	(千チャンネル)	8,076	8,252	176	8,252	-	
一般専用サービス	(千回線)	241	232	▲ 8	224	▲ 8	
NTT東日本	(千回線)	117	113	▲ 4	109	▲ 4	
NTT西日本	(千回線)	124	120	▲ 4	116	▲ 4	
高速デジタル伝送サービス	(千回線)	127	115	▲ 12	99	▲ 16	
NTT東日本	(千回線)	66	59	▲ 7	54	▲ 5	
NTT西日本	(千回線)	62	56	▲ 5	45	▲ 11	
グループ主要ISP <sup>(注7)</sup>	(千契約)	11,586	11,411	▲ 175	10,951	▲ 460	
(再)OCN	(千契約)	8,282	8,046	▲ 236	7,544	▲ 501	
(再)ぷらら	(千契約)	2,960	3,005	45	3,030	25	
ひかりTV	(千契約)	3,014	3,052	38	3,060	8	
フレッツ・テレビ伝送サービス <sup>(注6)</sup>	(千契約)	1,345	1,432	87	1,456	24	
NTT東日本	(千契約)	877	910	33	920	10	
NTT西日本	(千契約)	468	522	54	536	14	
携帯電話 <sup>(注8)</sup>	(千契約)	66,595	70,964	4,368	75,300	4,336	
(再)新料金プラン	(千契約)	17,827	29,704	11,877	-	-	
LTE(Xi)	(千契約)	30,744	38,679	7,934	44,600	5,921	
FOMA <sup>(注9)</sup>	(千契約)	35,851	32,285	▲ 3,566	30,700	▲ 1,585	
spモード	(千契約)	28,160	32,463	4,303	35,100	2,637	
iモード	(千契約)	22,338	18,770	▲ 3,569	16,500	▲ 2,270	

(注1) 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しております（加入電話・ライトプランを含む）。

(注2) 「INSネット」には、「INSネット64」及び「INSネット1500」が含まれております。「INSネット1500」は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料（基本料）いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しております（INSネット64・ライトを含む）。

(注3) 「フレッツ光(コラボ光含む)」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス（コラボ光）を含めて記載しております。

(注4) 2016年3月期末実績の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,415千回線、NTT西日本が1,203千回線、合計が2,619千回線、「コラボ光」の開通数（転用除き）はNTT東日本が626千回線、NTT西日本が354千回線、合計が980千回線、転用数はNTT東日本が2,371千回線、NTT西日本が1,230千回線、合計が3,601千回線であります。

(注5) 2017年3月期末予想の対前年度末からの増減において、「フレッツ光(コラボ光含む)」の開通数はNTT東日本が1,450千回線、NTT西日本が1,150千回線、合計が2,600千回線、「コラボ光」の開通数（転用除き）はNTT東日本が900千回線、NTT西日本が650千回線、合計が1,550千回線、転用数はNTT東日本が1,500千回線、NTT西日本が1,000千回線、合計が2,500千回線であります。

(注6) 「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注7) 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぷらら」の他、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれております。

(注8) 携帯電話（「LTE(Xi)」、「FOMA」を含む）契約数には、通信モジュールサービス契約数を含めて掲載しております。

(注9) 2008年3月3日より、「2 in 1」を利用する際にはその前提として原則「FOMA」契約を締結することが条件となっており、携帯電話（「FOMA」を含む）契約数にはその場合の当該「FOMA」契約も含まれております。

#### 4. 事業データ (ARPU)

##### 1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU)

1契約者 (利用者) 当たりの月間平均収入 (ARPU) は、契約者 (利用者) 1人当たりの平均的な月間営業収益を算出するために使われます。固定通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業の営業収益のうち、固定電話 (加入電話及びINSネット) 並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。移動通信事業の場合、ARPUは、移動通信事業の営業収益のうち、携帯電話 (「LTE (Xi)」)、携帯電話 (「FOMA」)、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入 (一部除く) を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料などは除いています。こうして得られたARPUは各月のお客様の平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えております。なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準による連結決算値を構成する財務数値により算定しております。

(単位: 円)

	四半期				通期		
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (10~12月) 実績	2016年 3月期 第4四半期 (1~3月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年 3月期 通期実績	2017年 3月期 通期予想
NTT東日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,660	2,660	2,660	2,630	2,700	2,650	2,600
フレッツ光 ARPU (注6)	5,590	5,550	5,510	5,380	5,490	5,510	5,270
基本利用料 ARPU	3,860	3,850	3,830	3,750	3,730	3,830	3,700
付加サービス ARPU	1,730	1,700	1,680	1,630	1,760	1,680	1,570
NTT西日本 (注1) (注2) (注3) (注4) (注5)							
固定電話総合 ARPU (加入電話+INSネット)	2,620	2,610	2,610	2,590	2,650	2,610	2,570
フレッツ光 ARPU (注6)	5,550	5,490	5,450	5,400	5,680	5,470	5,250
基本利用料 ARPU	3,770	3,730	3,700	3,670	3,880	3,720	3,580
付加サービス ARPU	1,780	1,760	1,750	1,730	1,800	1,750	1,670
NTTドコモ (注7) (注8) (注9)							
総合 ARPU	4,010	4,190	4,230	4,260	4,100	4,170	4,390
音声 ARPU	1,120	1,240	1,240	1,230	1,280	1,210	1,240
データARPU	2,890	2,950	2,990	3,030	2,820	2,960	3,150
パッケージ ARPU	2,870	2,910	2,930	2,940	2,820	2,910	2,980
ドコモ光 ARPU	20	40	60	90	0	50	170

(注1) NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算をしております。

- ・ 音声伝送収入 (IP系除く) に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツADSL」、「フレッツISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット)。
- ・ IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び携帯電話営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
  - 「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者から卸提供しているサービス (コラボ光) を含めて記載しております。
  - 「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者から卸提供しているサービスを含めて記載しております。

(注2) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) 及びフレッツ光ARPUには相互接続通話料が含まれておりません。

(注3) NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
- ・ 通期実績=4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
- ・ 通期予想=平均稼働契約数 (前期末契約数+当期末予想契約数) /2 ×12

(注4) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上の契約数は、固定電話 (加入電話及びINSネット) の契約数であります。

(注5) 固定電話総合ARPU (加入電話+INSネット) の算定上、INSネット1500の契約数は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料 (基本料) いずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しております。

(注6) フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数 (「フレッツ光」は、NTT東日本の「Bフレッツ」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、NTT西日本の「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ・光マイタウン」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「フレッツ 光WiFiアクセス」、並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者から卸提供しているサービス (コラボ光) を含む。) であります。

(注7) NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 総合ARPU: 音声ARPU+パッケージARPU+ドコモ光ARPU
  - 音声ARPU: 音声ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数
  - パッケージARPU: パッケージARPU関連収入 (月額定額料、通信料) /稼働利用者数
  - ドコモ光ARPU: ドコモ光ARPU関連収入 (基本使用料、通話料) /稼働利用者数

(注8) NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当月末利用者数) /2 の合計
- ・ 通期実績/予想=4月~3月までの各月稼働利用者数 (前月末利用者数+当月末利用者数) /2 の合計

(注9) 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

- 利用者数 = 契約数
- 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数
  - Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれておりません。

(参考) NTTドコモ 従来のARPU

(単位: 円)

	四半期				通期		
	2016年 3月期 第1四半期 (4~6月) 実績	2016年 3月期 第2四半期 (7~9月) 実績	2016年 3月期 第3四半期 (10~12月) 実績	2016年 3月期 第4四半期 (1~3月) 実績	2015年 3月期 通期実績	2016年 3月期 通期実績	2017年 3月期 通期予想
携帯電話総合 ARPU (注10) (注11) (注12)	4,290	4,450	4,490	4,460	4,370	4,420	-
音声 ARPU	1,020	1,130	1,120	1,100	1,180	1,090	-
パッケージ ARPU	2,610	2,630	2,630	2,620	2,600	2,620	-
スマート ARPU	660	690	740	740	590	710	-

(注10) NTTドコモの従来のARPUの計算式は、以下のとおりであります。

- ・ 携帯電話総合ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) = 音声ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) + パッケージARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) + スマートARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」)
  - 音声ARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」サービスによる音声サービスの基本使用料と通話料の収入に基づいており、また、パッケージARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」サービスによるパッケージサービス月額定額料と通信料の収入に基づいており、スマートARPU (「LTE (Xi)」+「FOMA」) は、「LTE (Xi)」及び「FOMA」のその他の営業収入の一部 (コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等) に基づいております。

(注11) 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者 (MVNO) へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続は、NTTドコモの従来のARPUの算定上、収入及び契約数のいずれにも含まれておりません。

(注12) NTTドコモにおける従来のARPU算出時の稼働契約数の計算式は以下のとおりであります。

- ・ 各四半期の実績=各四半期の各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計
- ・ 通期実績=4月~3月までの各月稼働契約数 (前月末契約数+当月末契約数) /2 の合計

4. 事業データ（従業員数）

従業員数

（単位：人）

	A 2015年3月期末 実績	B 2016年3月期末 実績		C 2017年3月期末 予想			
			対前年増減			対前年増減	
			B-A			C-B	
連結従業員数	241,600	241,450	▲ 150	245,950	4,500		
地域通信事業セグメント	71,200	66,200	▲ 5,000	62,300	▲ 3,900		
長距離・国際通信事業セグメント	42,250	43,750	1,500	47,000	3,250		
移動通信事業セグメント	25,700	26,150	450	27,050	900		
データ通信事業セグメント	76,650	80,550	3,900	84,950	4,400		
その他の事業セグメント	25,800	24,800	▲ 1,000	24,650	▲ 150		
会社別従業員数							
NTT持株	2,850	2,750	▲ 100	2,750	0		
NTT東日本	5,000	4,800	▲ 200	4,700	▲ 100		
NTT西日本	4,650	4,450	▲ 200	4,400	▲ 50		
NTTコミュニケーションズ	6,500	6,450	▲ 50	6,450	0		
NTTドコモ(連結)	25,700	26,150	450	27,050	900		
NTTデータ(連結)	76,650	80,550	3,900	84,950	4,400		