

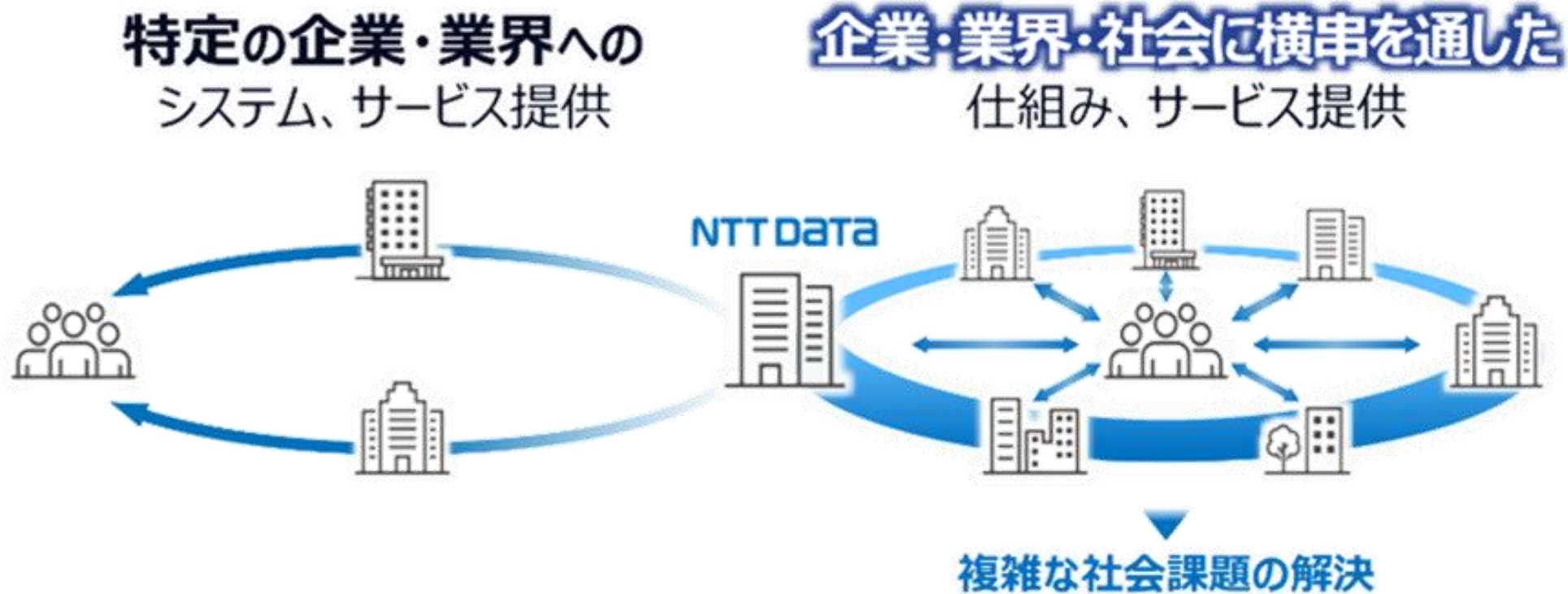
01

課題と構想について



ソーシャルデザイン推進室のミッション

社会課題の解決という切り口から、企業・業界の枠を超えた社会システム全体を設計・実装し、新たな価値を創出する

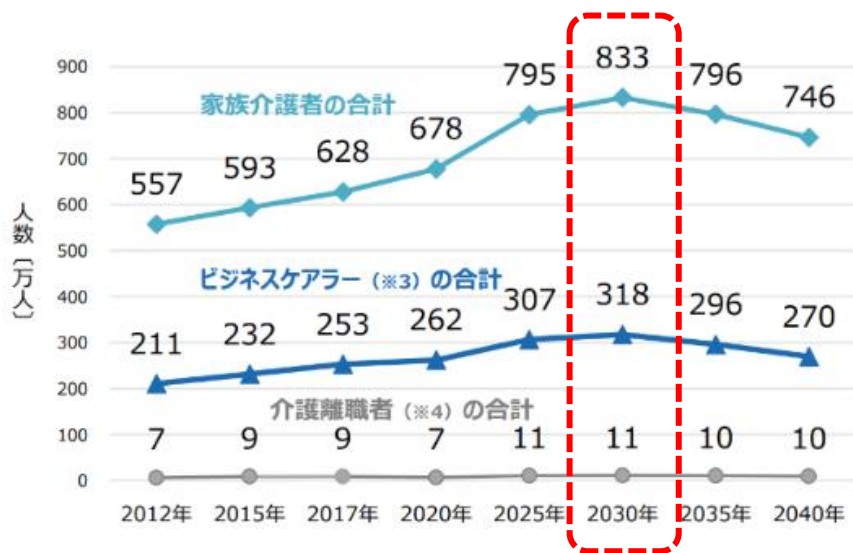


注目している社会課題



家族介護者の「仕事と介護の両立困難」

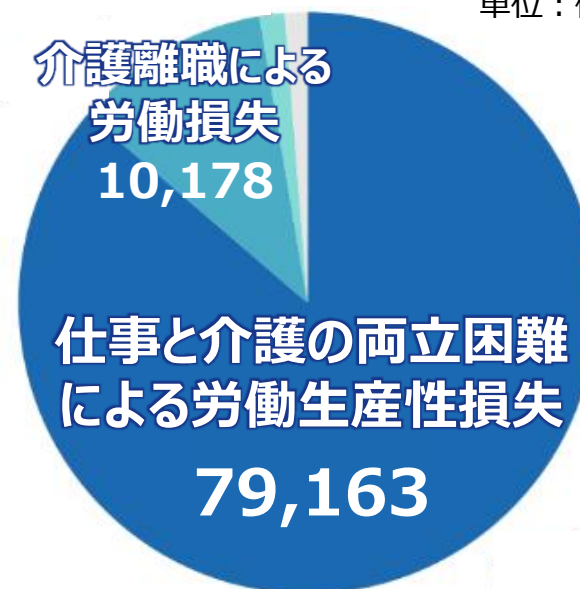
《家族介護者数の推移》



2030年には、家族介護者の4割が仕事を主とするビジネスケアラー

《2030年における経済損失》

単位：億円



経済損失：9.1兆円

【事例】ビジネスケアラーマさん（50代・管理職）の場合

2023年12月上旬

広島在住の両親が
同時に疾病発症



父：86歳
皮膚がん



母：81歳
変形性股関節症

家庭も仕事もあるので、
里帰りするわけにはいかない。
両親を東京に呼び寄せて、
治療を受けさせるしかない



子：54歳
東京在住の会社員

2023年12月中旬～1月上旬

右も左も分からず、**終業後に
寝る間を惜しんで情報収集**



高齢者に寄り添った治療を
してくれる病院ってどこだろう？

要支援・要介護認定は
どうやって受けるんだろう？

ようやく見つけた近所の賃貸物件。
高齢者は事故物件になるリスクが
あるからと、契約寸前で断られた…



2024年1月中旬～

仕事を**中抜け・休み**ながら、
両親の生活サポートに追われる



- ✓ 病院付添：
半日かかり週2回程度
- ✓ 様子伺い&買物等：
平日夕方や週末



病院付添がある日は
仕事を休まざるを得ず、
職場に迷惑かけて
申し訳ない…

自分の時間って
なんだっけ？



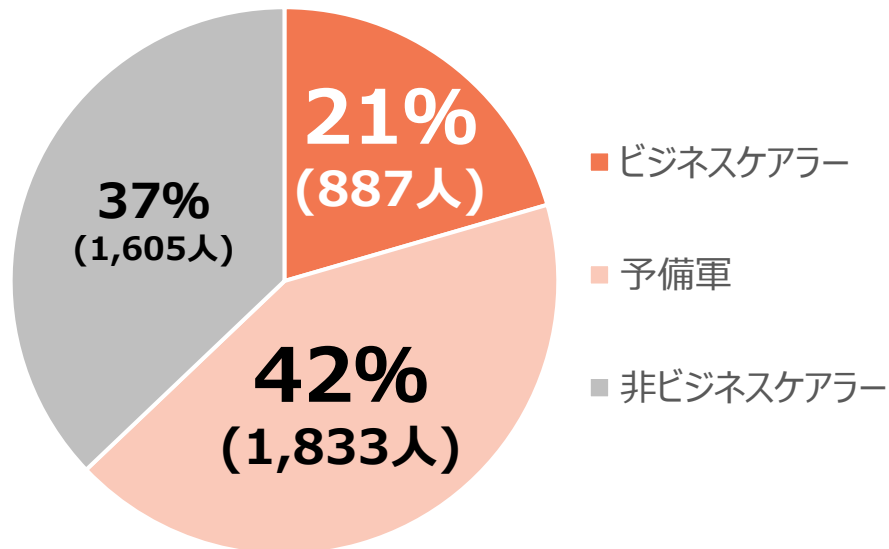
親が幸せそう
だから、
ま、いっか…

NTTデータ社員の介護両立実態

※NTTデータグループ国内社員の「仕事と介護の両立にかかる実態調査」(2024年6月)
対象者数：14,187人、回答数：9,040人(63.7%)、有効回答数：8,650人

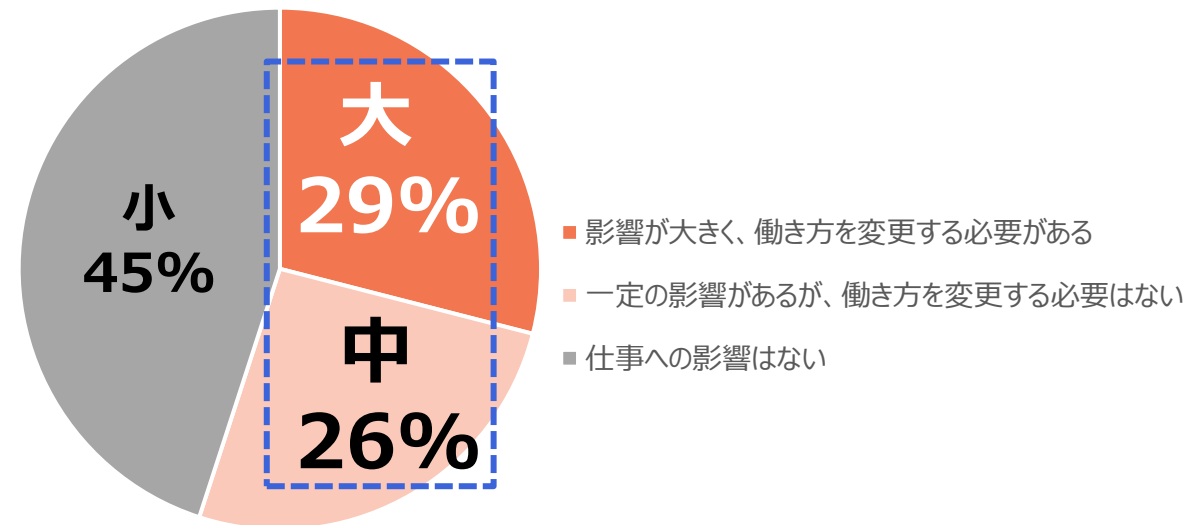
社員の**13%**、40代以上は**5人に1人**がビジネスケアラー
ジブンゴトとして課題解決に挑む

40代以上のビジネスケアラー割合 (N=4,325)



5人に1人がビジネスケアラー
(予備軍を含めると6割以上)

仕事への影響度 (N=1,131)



ビジネスケアラーの**55%**が
「仕事に影響あり」と回答

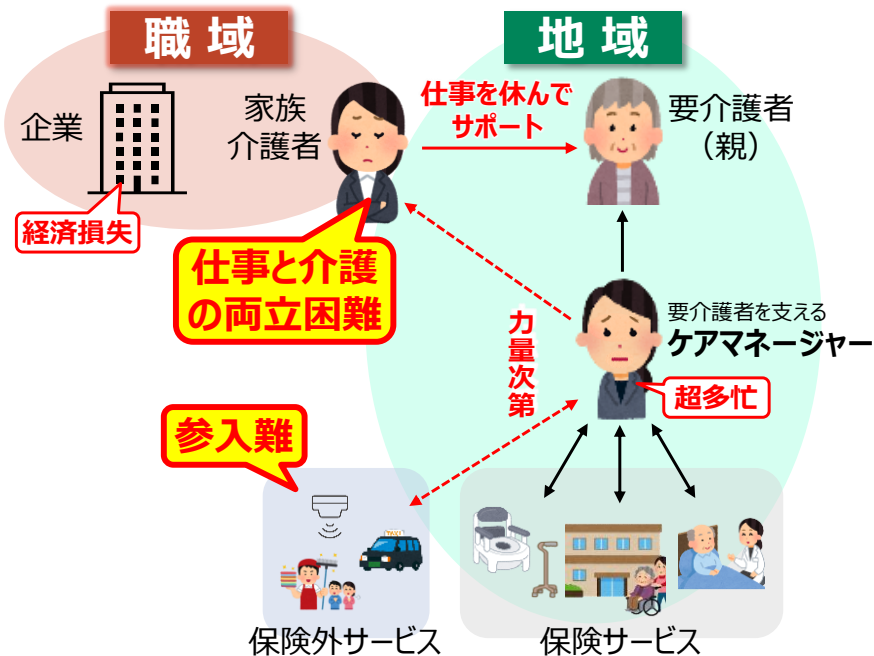
目指す世界観



ビジネスケアラーが、親のウェルビーイングを叶えながら、
無理なく働き続けられる社会

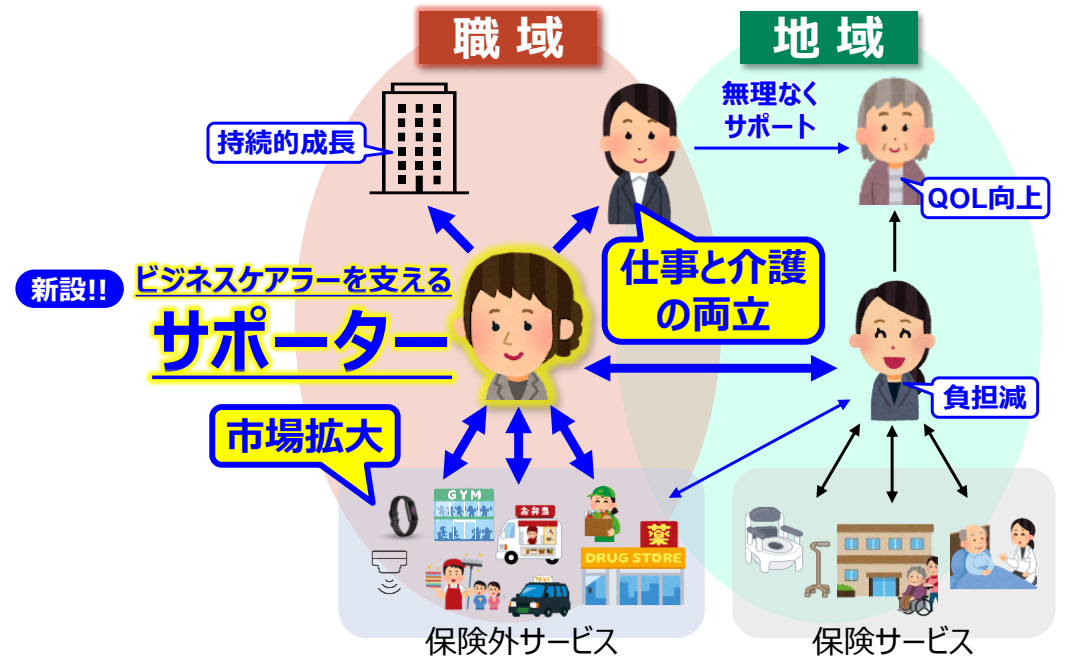
AsIs : 要介護者を支える仕組み

地域単位、ケアマネジャー・保険サービス中心



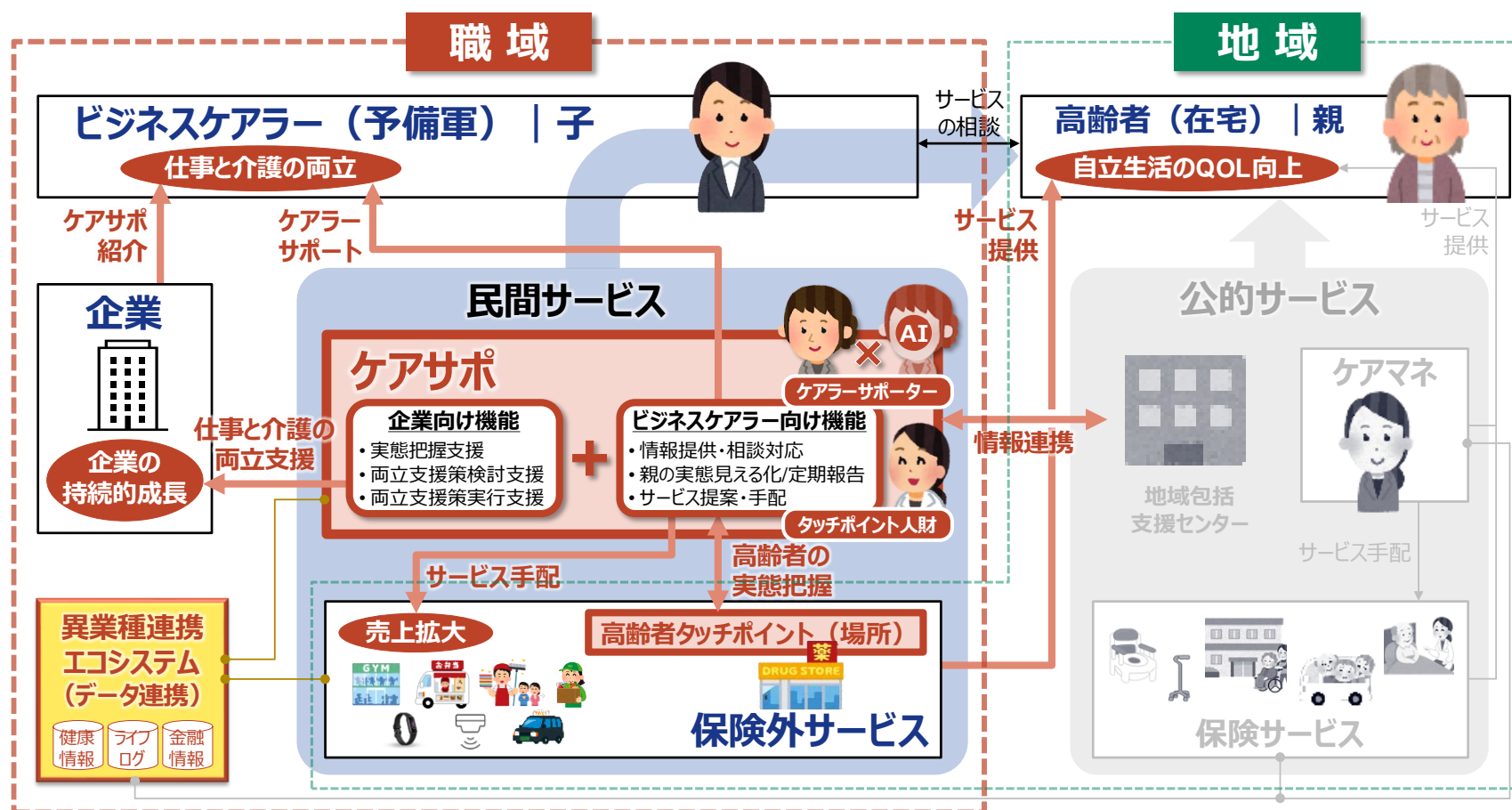
ToBe : 家族介護者も支える仕組み

職域でのビジネスケアラーサポート新設と保険外サービス活用



本構想の全体像

NTTデータの**つなぐ力**で、保険外サービスの**提供価値やデータを繋いで**
ビジネスケアラー向けの**新たな価値を共創**し、**企業経由**でケアラーに届ける

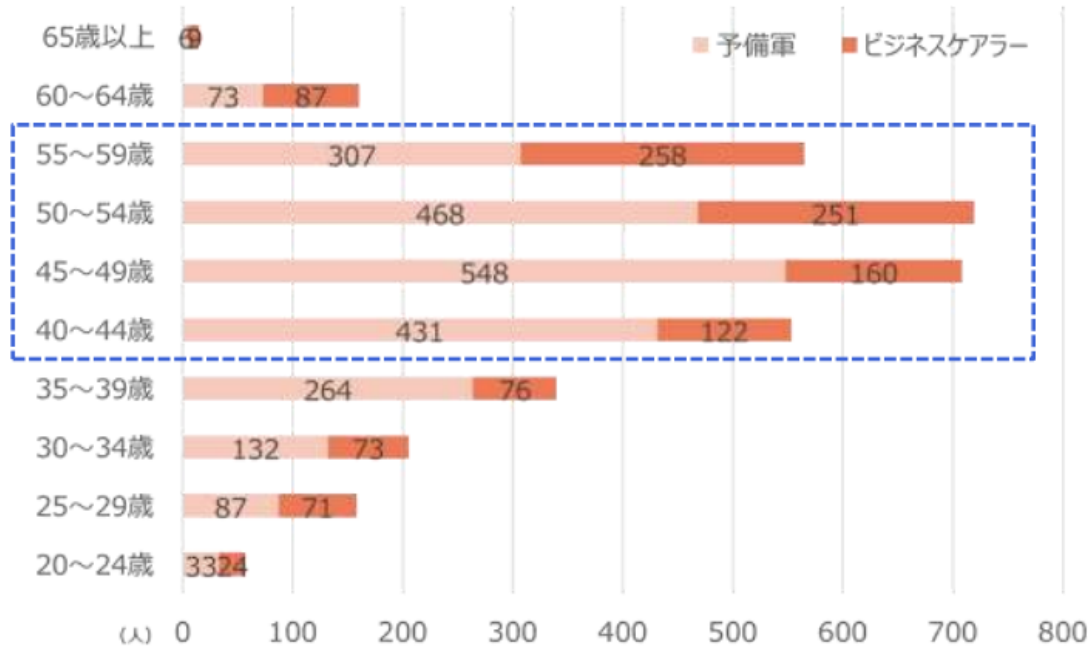


1 実態調査：①人数

※NTTデータグループ国内社員の「仕事と介護の両立にかかる実態調査」(2024年6月)
対象者数：14,187人、回答数：9,040人(63.7%)、有効回答数：8,650人

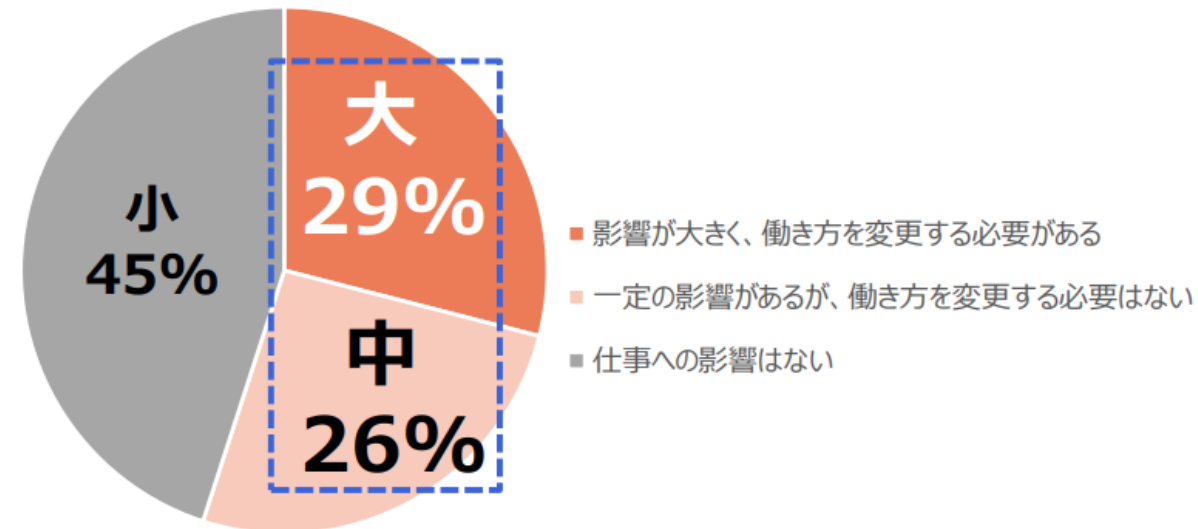
有効回答者の**13% (1,131名)**、
40代以上は5人に1人 がビジネスケアラー

ビジネスケアラーの年齢分布 (N=1,131)



有効回答者の**13%**がビジネスケアラー

仕事への影響度 (N=1,131)



ビジネスケアラーの**55%**が
「仕事に影響あり」と回答

1 実態調査：② 制度利用率

※NTTデータグループ国内社員の「仕事と介護の両立にかかる実態調査」(2024年6月)
対象者数：14,187人、回答数：9,040人(63.7%)、有効回答数：8,650人

制度利用率はいずれも一桁台 制度があっても使えない との声

介護支援制度の利用状況 (N=1,131)

(介護休職)

2%

(再採用制度)

1%

(休職者向け会社情報提供)

1%

(ハンドブック)

6%

(セミナー)

9%

(相談窓口)

2%

社員の声



40代
部長

制度等が一般的に整っているように見えるが、今のところ**活用イメージがわからない。**



50代
課長

仕組みはあっても、使うこともできないし、休みも取れない。
仕事量は増えるのみなので実質この会社では働けないと思います。



30代
主任

制度があっても結局人手不足で業務量を調整できない。
介護との両立が本格化したとき、長期的に働けると思えない。

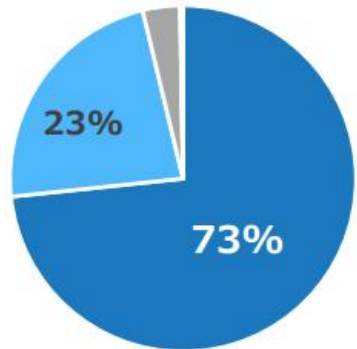
1 実態調査：③社員の反応

※NTTデータグループ国内社員の「仕事と介護の両立にかかる実態調査」(2024年6月)
 対象者数：14,187人、回答数：9,040人(63.7%)、有効回答数：8,650人

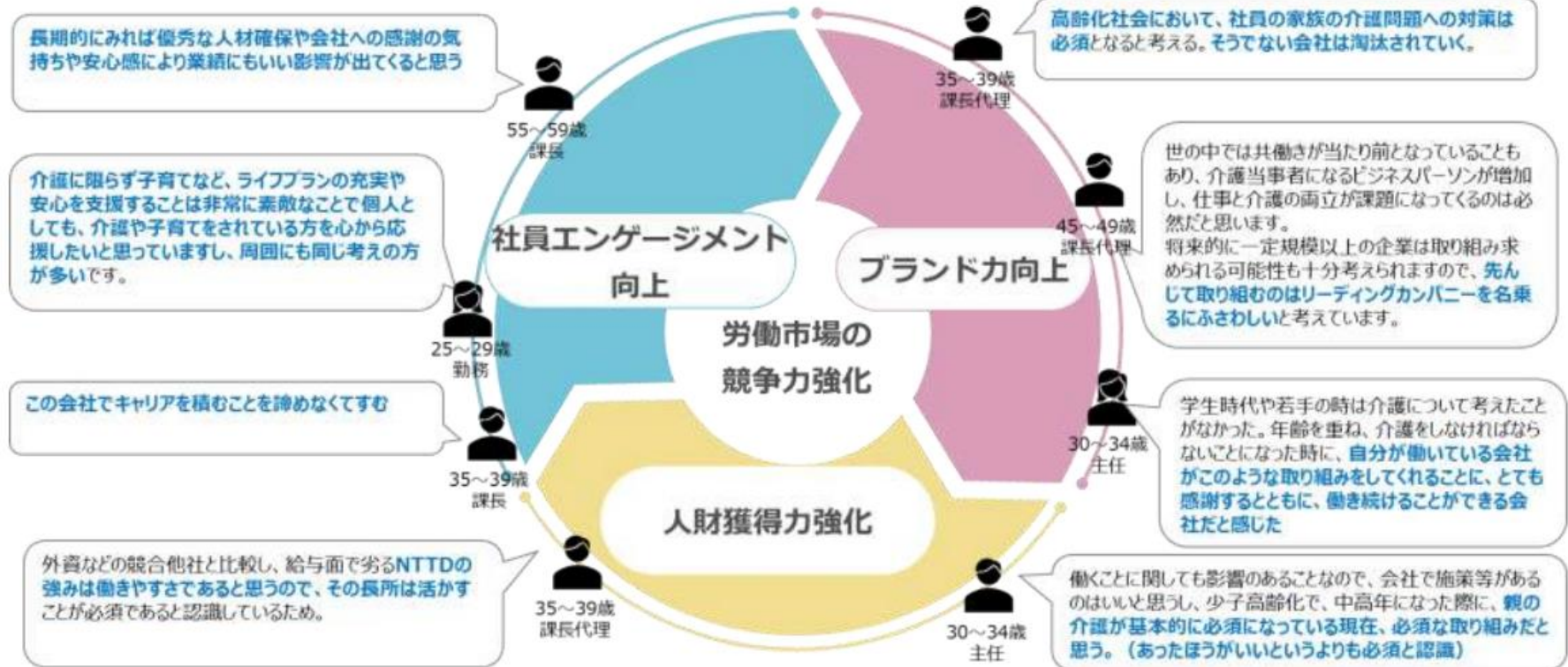
会社の積極的な介護両立支援は、**年齢に関係なく**好反応
社員エンゲージメント向上や人財獲得力強化に繋がるとの声

会社が介護両立支援に取り組むことに対する当社社員の評価

96%が高評価



- とても良いと思う
- 良いと思う
- どちらとも言えない
- 良いと思わない
- 全く良いと思わない



02

検討中のサービスについて サービス名：バランシア（仮）



バランスが叶えたい5つのこと

1. ビジネスケアラーの「介護にまつわる漠然とした不安」の解消

情報が少ないほど不安は大きいもの。介護が始まる前も始まった後も、エージェントが介護にまつわる不安を解消するために必要な情報と手段を提供します。

2. 突然介護が始まって心身の余裕をもって向き合える環境整備

あなたはどのくらい親御さんのことを把握できていますか？
家族間で共有しておくべき情報の管理や緊急時の対応をあらかじめ備えておけるアプリを提供します。

3. お金にまつわる不安の軽減

介護の平均費用（総額）は約600万円、介護の平均期間は約5年とされています。
バランスは大切なお金の問題への備えもお手伝いします。

4. 後悔しない意思決定

エージェントがあなたの課題を整理し、あなたに合った解決策の提案と意思決定をサポートします。
あなたが必要とする場合には、私たちが代わって解決策を実行します。

5. アウトソースする罪悪感のない世の中を目指して

あなたが選び、決定する。日々忙しいあなたがあなたの生活と家族を守る。
バランスはそのお手伝いをするサービスです。

介護が始まる前から始まった後まで、ずっと頼れるバランス

介護準備期

たとえば あなたが40歳 親御さんが70歳



最近、おふくろも年をとってきたなあ・・・
大丈夫かなあ（モヤモヤ）

不安感・負担感イメージ

突発的介護期

たとえば あなたが45歳 親御さんが75歳



おふくろが転倒して骨折・・・
病院探したり保険申請したり
やることがたくさん（バタバタ）

介護定常期

たとえば あなたが50歳 親御さんが80歳



明日はおふくろの通院付き添いと
大事な会議が重なった。
また俺が会社を休むのか・・・
（ギスギス）

Balancia

バランス



介護にまつわる漠然とした
不安を解消するために・・・

- ✓ 備えておくべき知識の提供
- ✓ 家族間で知っておくべき情報を保管・共有するアプリの提供
- ✓ 緊急時にアウトソースしたいタスクを事前登録するアプリの提供



緊急時も慌てることなく
親のサポートに集中するために・・・

- ✓ 事前登録したタスクの手配・実行
- ✓ 介護方針の意思決定サポート
- ✓ 手続きなどの代行



日々忙しいあなたの生活と
家族を守るために・・・

- ✓ 各種申請手続きの代行
- ✓ 親御さんの日々の暮らしの困りごとの解決
- ✓ 親御さんの通院・外出の付き添い
- ✓ お金にまつわる問題の解決

バランスは「基本サービス」と「その他サービス」で構成



基本サービス

- ✓ **エージェント**
あなたの悩みや不安を受け止め、課題解決策を指南します（課題解決実行は別料金）
- ✓ **緊急時対応リスト（緊急時の備え）**
緊急時にあなたがアウトソースしたいタスクをアプリに事前登録します（タスク実行は別料金）
- ✓ **ファミリーKINKO（親子間の情報共有）**
いざというときに備え、家族間で知っておくべき情報をアプリに保管・共有します
- ✓ **バランスサークル（体験談の検索・共有）**
バランス会員の体験談を通じて、リアルな情報を効率よく入手できます

その他サービス（別料金）

- ✓ **課題解決策の実行**
「エージェントが指南した課題解決策」や「緊急時対応リスト」をあなたに代わって実行します

あなたの「モヤモヤ・バタバタ・ギスギス」をエージェントが解決

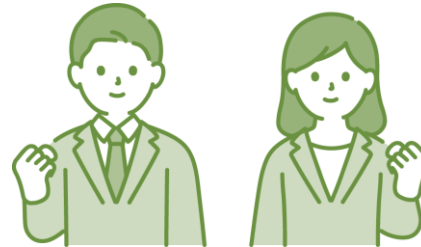
①あなたに必要な情報を収集・整理



介護と言われても、何をしたらよいか分からない。

そんな時は、まずエージェントに話してください。あなたが必要とする情報を提供しながら、あなたが今やるべきことを一緒に整理します。

②介護にまつわる意思決定をサポート



介護は意思決定の連続ですが、ビジネスケアラーの多くは自分の判断に不安を感じています。

エージェントはあなたの現状や意向を伺いながら実効性の高い解決策を指南し、あなたが後悔しない意思決定をお手伝いします。

③あなたに代わって課題解決策を実行

《その他サービス（別料金）》



介護はあなたや家族だけで抱え込む必要はありません。

家族以外でもできるタスクをアウトソースすることで、親御さんとの対話や心のケアに集中しましょう。バランシアはあなたに代わって、課題解決に向けたタスクを実行します。

「エージェントが指南した課題解決策」や「緊急時対応リスト」をあなたに代わって実行します。家族以外でもできるタスクをアウトソースすることで、親との対話や心のケアに集中しましょう。

暮らしの課題解決：600円～18,000円/回

- 買い物や調理、掃除などの家事代行
- 配食サービス
- メイクアップなどの身だしなみサービス
- 通院など外出への付き添い
- 在宅見守りサービス
- 話し相手、写真撮影
- パソコン、スマホ指導
- ペットのお世話
- 日常的な訪問・軽作業

各種手続きの代行：2,000円/回

- 要介護認定、区分変更
- モニタリング立会い
- ケアマネとの折衝、ケアプラン変更
- 施設選び、見学・体験入居セットアップ
- 入所面談、契約書チェック、契約立会
- 施設との折衝

医療関連のお手伝い：6,000円～15,000円/回

- 通院の同行、診療情報提供書の受領、検査データ貸出、処方薬受取
- 訪問診療手続き

財産承継の課題解決：

20,000円～500,000円/回

- 財産棚卸、管理支援
- 承継スキーム策定
- 相続人査定面談立会い
- 財産管理委任
- 任意後見契約、青年後見契約
- 家族信託

エンディングのサポート：

20,000円～100,000円/回

- エンディングノート作成
- 遺言原稿作成、公正証書遺言
- 葬儀社探し、葬儀生前予約
- 死後事務

利用料金は「会員費」と「その他サービス費」の合計額

会員費

500 円／月（税抜）



その他サービス費

当月の「課題解決実行費」の合計額

バランス会員に毎月お支払いいただく定額料金です。
以下の基本サービスが対象となります。

- ✓ エージェント
- ✓ 緊急時対応リスト（緊急時の備え）
- ✓ ファミリーKINKO（親子間情報共有）
- ✓ バランスアサークル（体験談の検索・共有）

当月にその他サービス（課題解決の実行）をご利用された場合、タスクごとに設定されている個別料金をお支払いいただきます。

〈個別料金例〉

介護申請手続き代行（一次申請）：5,000円（税抜）

通院付き添い（2時間）：6,800円（税抜）



「その他サービス」を利用しなかったAさんの場合

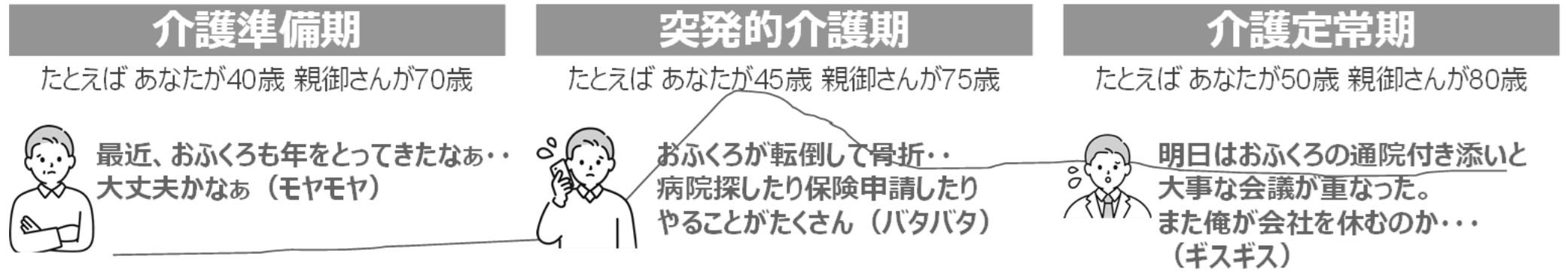
500 円／月（税抜）



介護申請手続き代行と
通院付き添いを利用したBさんの場合
12,300 円／月（税抜）

ステージごとのご利用料金イメージ

介護のステージによって、ビジネスケアラーの負担は変わります。
 以下は、各ステージにおけるご利用料金の推移（イメージ）です。



東京在住のCさん（お母さまが大阪でひとり住まい）の場合

利用料金 （税抜）	500円/月	36,700円/月×3カ月	17,500円/月
	会員費： 500円 その他サービス費： 0円	会員費： 500円 その他サービス費： 36,200円	会員費： 500円 その他サービス費： 17,000円
アウトソース タスク		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 要介護認定申請手続き代行 ✓ 通院付き添い（2時間×2回） ✓ 自宅の掃除（1時間×2回） 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ケアマネージャーとの折衝代行 ✓ 通院付き添い（2時間×1回） ✓ 配食サービス（10食）