

# 被災者に寄り添うオンライン再診の取組み

NTTドコモ・NTTコミュニケーションズ・NTTコムオンライン

# 取組の全体概要

## 被災地の課題

事象

被災者が避難した一方、医師が地域医療の継続のために能登に残る

課題

避難者は被災に加え、急に近しい人たちと会えなくなりとても不安  
能登の医者は避難者が帰って来られるように能登の医療を継続

対策

石川県内の医療（能登の医者と避難者等）をオンライン診療でつなぐ

## オンライン再診の開始

県庁や医師、各医療機関との調整のうえオンライン診療（ビデオトーク）の入ったタブレットやちらしを能登の27医療機関、62の二次避難所に一件ずつ訪問して導入し、305回(24/11/30時点)のオンライン診療を実施

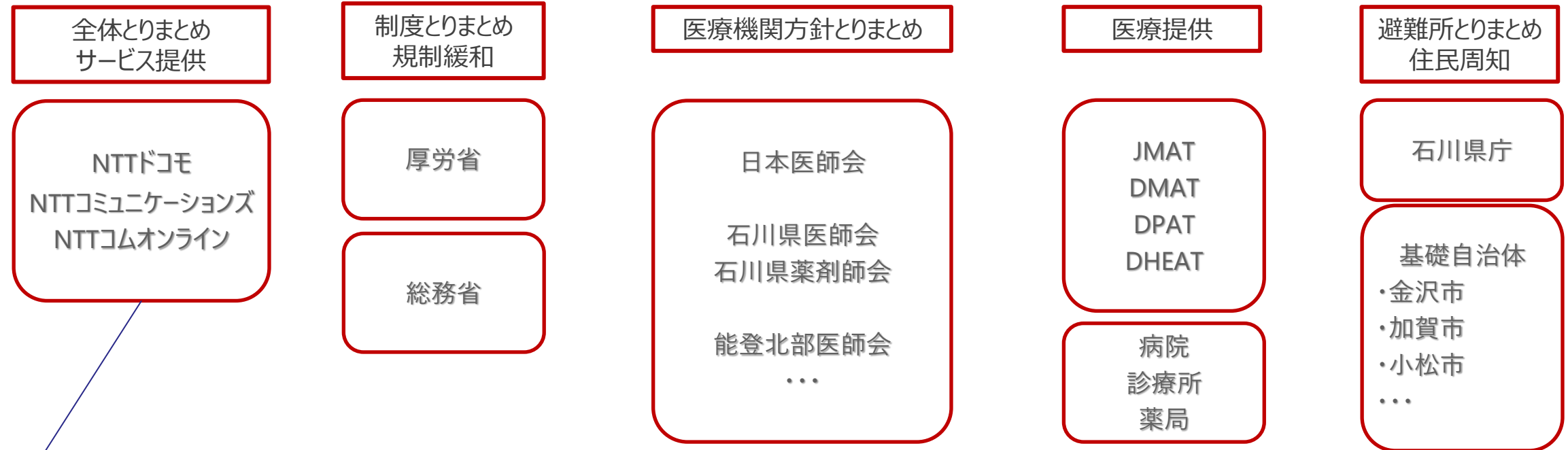
## 全国へ価値展開

この取り組みで得た知見や仕組みを全国で活用できるよう  
平時から備える災害対策パッケージとして展開予定



# 地域医療連携の結束

1月15日に「能登半島地震のオンライン再診による地域医療再生PJ」を発足。  
各課題の対策をPJ全体で考え、アジャイルで克服していき、  
日本が被災地で実現困難だったオンライン診療を実現しました。



NTTドコモ → PJの取り纏め、医療機関および避難所への説明・実装など  
NTTコミュニケーションズ → 県庁との連携等、地域連携の促進およびドコモショップとの連携など  
NTTコムオンライン → オンライン診療ツールの提供

# わたしたちが つなぎ、はぐくみたかったこと

想いをしっかりと合わせる。

あくまで医療は生活の一部でしかない。  
輪島の街づくりをする。被災した者同士で  
はないと得られない癒やしや共感がある。  
輪島市 医師

能登の関係者の声を一番に尊重する。医  
療の復旧でなく、能登半島の医療の継続  
を目指す。  
JMAT 医師



## オンライン再診とは

オンライン診療の提供を通して  
被災地を離れて避難された方々と被災地の医師のつながりを離れた環境でも維持させ  
避難した方々が頑張っている医療を継続させている医師・薬剤師のいる能登地域へ  
あんしんして帰って来られる地域づくりをすること

# オンライン再診の開始

## 能登エリア

## 避難先(金沢)エリア

パターン  
1



かかりつけ医



避難した患者



避難先の薬剤師

パターン  
2



かかりつけ医



能登にいる患者



かかりつけ薬剤師

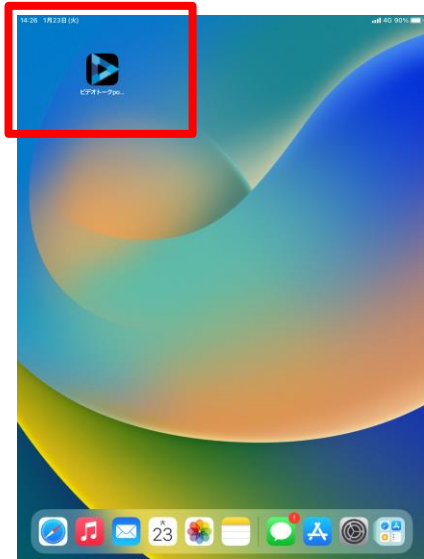


# 提供サービス内容

アジャイルで被災地に合わせたオンライン診療を実現しました。  
NTTドコモがオンライン再診を希望する診療所等に専用のタブレットを配布し、  
**NTTコムオンラインのオンライン診療のアプリ「ビデオトーク」**を使用しました。  
スマホであれば機種を問わず、医師と患者は**アプリのインストールが不要です。**  
**簡易な操作で利用**することができます。

## 医療機関 操作

- ▶ タブレットのホーム画面で「ビデオトーク」をタップ



- ▶ 患者さまの電話番号を入力して「送信」をタップ

※電話番号の入力のみでご利用が可能です。

ビデオトーク

トークルームURL送信 (SMS) トークルームURLを送信し、SMS送信します。

通知手段  SMSで通知  メールで通知  
 今は通知しない (URL発行のみ)

電話番号

メッセージ

ビデオURL挿入

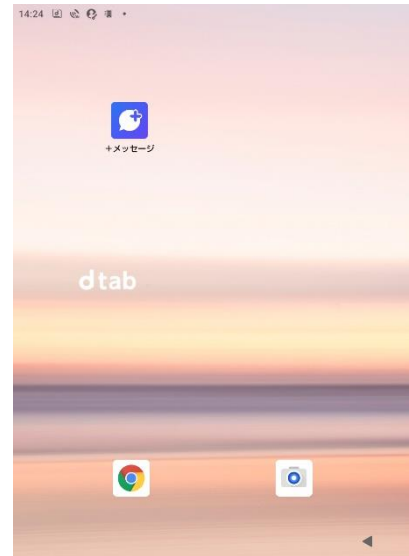
ルーム名

予約日時

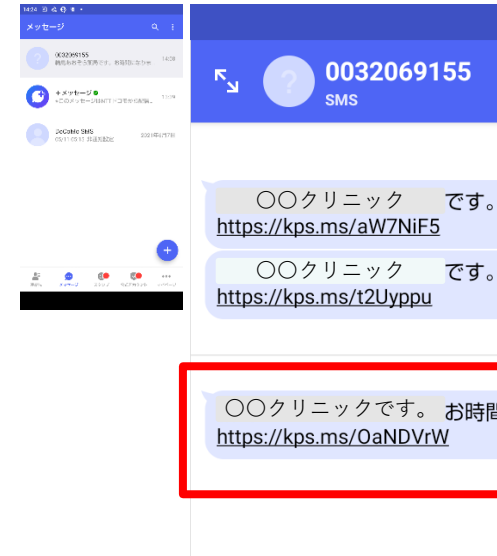
トークルームオーナー

## 患者 操作

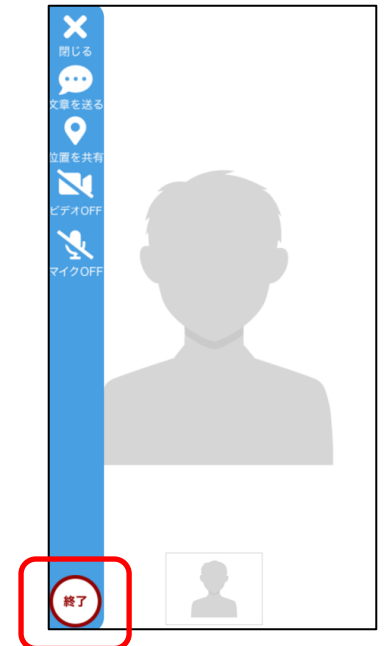
- ▶ SMS受信アプリ（「+メッセージ」等）をタップ



- ▶ URLリンクをタップ



- ▶ 「終了」をタップ



# 提供サービス内容

セキュリティーを確保できない避難所への対策として、1か所の避難所に試験的に防音環境を備えたブースを設置しました



# 提供サービス内容

固定回線が使えない二次避難所で処方箋の送受信を行うために  
モバイル回線でFAXが使える仕組みを提供しています

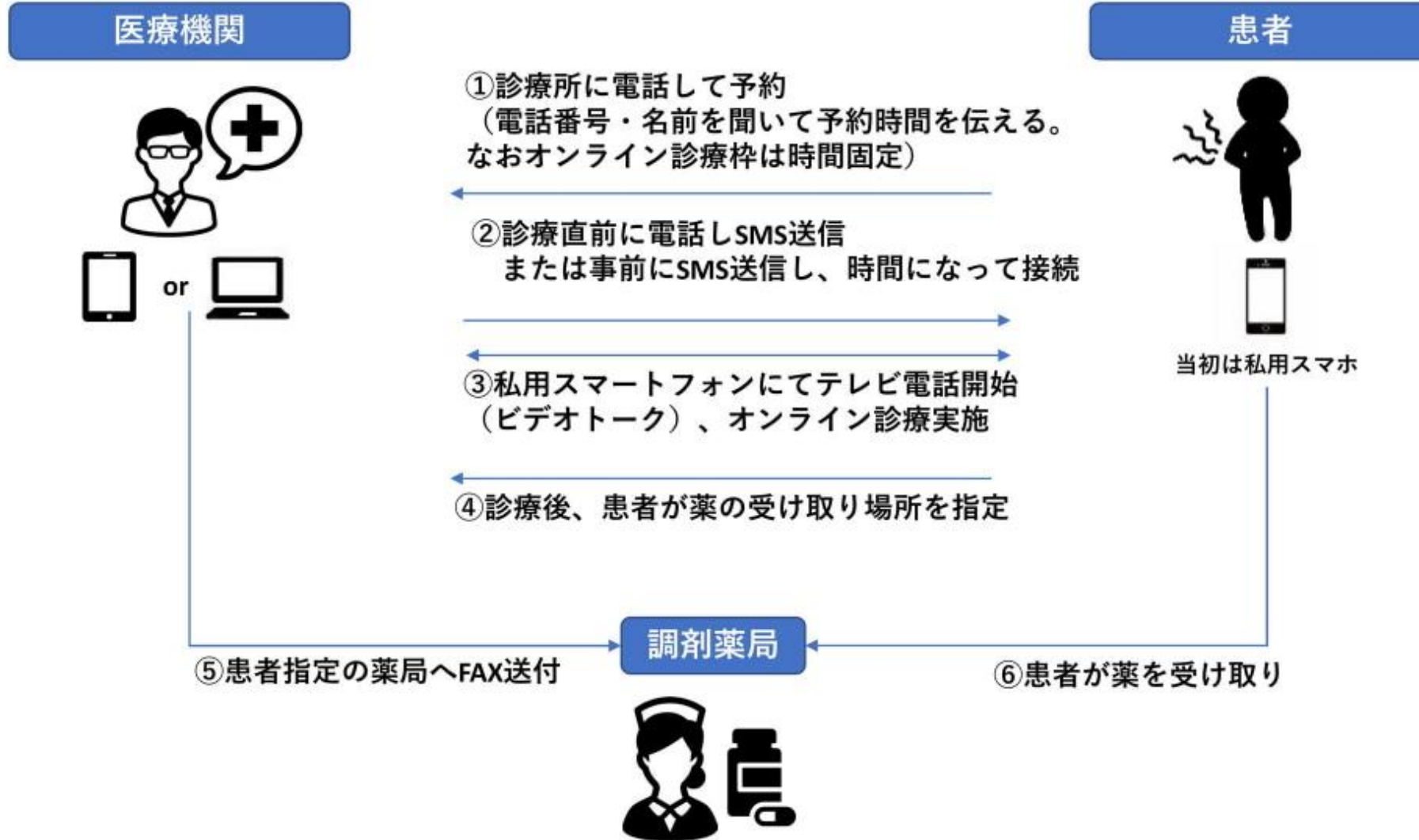


固定回線が通っていない避難所・診療所等への支援の拡張 homeでんわ+モバイルファックス（処方箋受信・発行）



# オンライン再診の開始

## オンライン再診の基本フロー



# 一人でも多くの命を救うために 仕掛けを早く



ドコモがオンライン再診のタブレット提供に合わせて  
規制緩和の内容等を各医療機関へ共有



NTTコミュニケーションズが  
高齢者のリアルタッチのフォローをドコモショップと推進

**わたしたちが つなぎ、はぐくみたかったこと**

**クリニックの先生やスタッフは  
自分の子供のような存在。  
あの日、オンラインで  
クリニックの先生とお話しできて  
感動して泣いた**



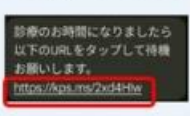



# わたしたちが つなぎ、はぐくみたかったこと

石川県「もっといしかわ」  
@motto\_ishikawa

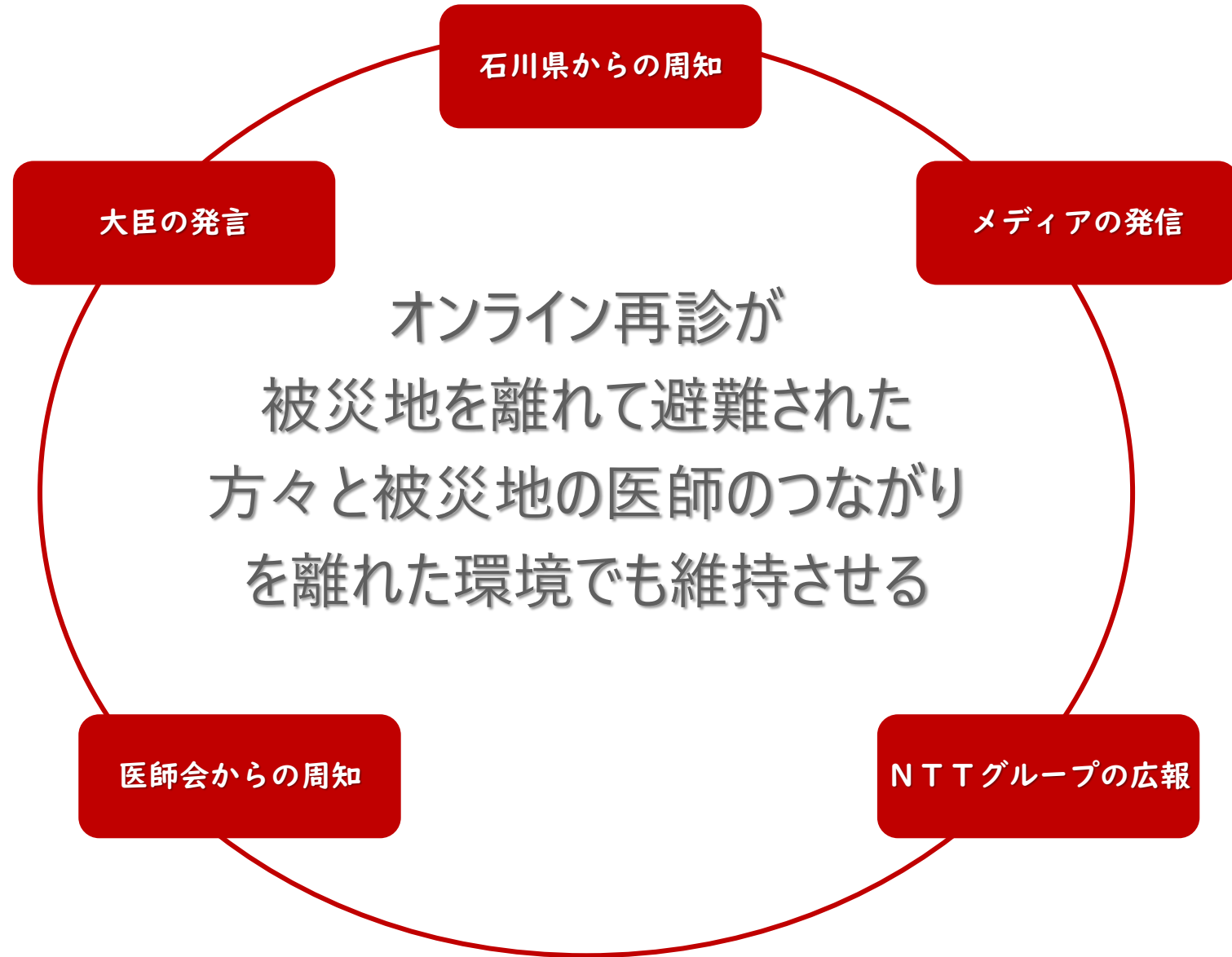
【#能登半島地震で被災された方へ】  
能登のかかりつけ医でオンライン再診ができます。  
ご自身のスマートフォンでかかりつけ医の診察を受け、近くの薬局でお薬を受け取ることが可能です。

かかりつけ医がオンライン再診対象医療機関か確認し、お問い合わせください。  
(対象機関は順次拡大しております)  
[health.docomo.ne.jp/info/etc/annou...](https://health.docomo.ne.jp/info/etc/annou...)

オンライン再診の流れ

- ① 対象の医療機関へお電話にてオンライン再診を希望している旨をお伝えください。  
※電話口で電話番号と氏名をお伺いします  
※医療機関によって予約可能時間帯は異なります
- ② 予約時間になると電話番号宛にメッセージが届きます。URLを押下すると、ビデオ通話が始まります。  
 
- ③  薬を受け取る薬局を医療機関へお伝えください。
- ④  薬局でお薬をお受取りください。

午後6:09 · 2024年3月7日 · 5.4万 件の表示



# 今もなお続く災害に伴走



9月の能登豪雨災害で輪島を中心とした一部の地域は震災直後の状況に戻りました。

## 能登半島地震で得た知見とつながりを活かしたパッケージで全国へ貢献

### オンライン再診

#### ① ビデオトーク



#### ② タブレット等の通信機器



### けんこう・みまもり

#### ③ 健康マイレージ



みまもり・健康



マイナポータル連携機能  
(投薬歴の閲覧等)



**自然災害が頻発する日本において未来に活かす基盤を確立  
能登半島地震から得た知見とつながりを活かしてNTTグループとして全国へ貢献**