

連結財務諸表・指標サマリー

単位:十億円 通期(期末)

U.S. GAAP(米国会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
連結損益計算書サマリー					
営業収益	10,925.2	11,095.3	11,541.0	11,391.0	11,799.6
固定音声関連収入	1,578.9	1,441.4	1,330.0	1,233.9	1,146.9
移動音声関連収入	1,052.6	872.1	837.8	865.3	942.2
IP系/パケット通信収入	3,711.9	3,672.2	3,757.8	3,809.0	3,801.8
通信端末機器販売収入	969.7	997.0	953.0	806.5	843.5
システムインテグレーション収入	2,275.0	2,691.8	3,063.5	3,041.6	3,443.1
その他の営業収入	1,337.0	1,421.0	1,598.8	1,634.8	1,622.0
営業費用	9,711.5	10,010.8	10,192.8	9,851.2	10,156.7
サービス原価	2,360.9	2,434.9	2,458.1	2,487.6	2,348.5
通信端末機器原価	885.3	948.9	970.5	879.7	915.5
システムインテグレーション原価	1,644.0	1,900.3	2,197.5	2,161.0	2,471.3
減価償却費	1,880.3	1,828.0	1,766.3	1,462.2	1,339.4
減損損失	5.7	38.7	32.7	73.9	162.2
$\begin{matrix} \text{減損損失}^*1 & \text{営業権} & \text{—} & \text{—} & \text{—} & \text{18.9} \\ & \text{メタルケーブル関連} & \text{—} & \text{—} & \text{—} & \text{124.8} \\ & \text{その他} & \text{—} & \text{—} & \text{—} & \text{9.8} \end{matrix}$	—	—	—	—	—
販売費及び一般管理費	2,929.1	2,856.5	2,767.8	2,786.8	2,919.7
営業権及びその他の無形資産の一時償却 ^{*1}	6.2	3.5	—	—	—
営業利益	1,213.7	1,084.6	1,348.1	1,539.8	1,642.8
税引前当期純利益	1,294.2	1,066.6	1,329.3	1,527.8	1,755.6
法人税等	486.5	397.3	354.8	468.4	541.9
当社に帰属する当期純利益	585.5	518.1	737.7	800.1	909.7

連結貸借対照表サマリー		2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
資産合計						
流動資産		4,861.0	4,957.2	5,427.0	5,312.4	5,367.6
(再掲)現金及び現金同等物		984.5	849.2	1,088.3	925.2	780.3
(再掲)受取手形及び売掛金		2,509.0	2,663.0	2,733.1	2,699.7	2,976.5
有形固定資産		9,839.7	9,801.5	9,551.9	9,719.0	9,821.1
投資及び	(再掲) 営業権	5,584.3	5,943.7	6,057.0	6,218.9	6,487.1
その他の資産	(再掲) ソフトウェア	1,086.6	1,186.2	1,229.2	1,314.6	1,329.3
(再掲) ソフトウェア	(再掲) その他の無形資産	1,309.9	1,248.0	1,212.5	1,209.5	1,224.0
(再掲) その他の無形資産		401.2	413.6	392.0	453.9	394.5
負債及び資本合計		20,284.9	20,702.4	21,035.9	21,250.3	21,675.8
流動負債合計		3,676.8	3,721.7	3,741.1	4,131.4	4,239.0
(再掲)短期借入金		269.4	330.4	129.7	227.2	270.7
(再掲)1年以内の返済予定長期借入債務		425.4	370.3	476.8	681.9	624.4
(再掲)買掛金		1,540.2	1,579.6	1,572.8	1,613.0	1,613.5
固定負債合計		5,657.4	5,902.7	6,009.6	5,560.4	5,354.3
(再掲)長期借入債務		3,483.7	3,688.8	3,546.2	3,168.5	2,947.9
(再掲)未払退職年金費用		1,327.9	1,388.0	1,688.6	1,599.4	1,619.9
償還可能非支配持分		25.9	28.3	45.1	50.8	49.9
資本合計		10,924.8	11,049.8	11,240.1	11,507.8	12,032.6

連結キャッシュ・フロー計算書サマリー		2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業活動によるキャッシュ・フロー		2,727.9	2,391.8	2,711.8	2,917.4	2,637.5
投資活動によるキャッシュ・フロー		-2,106.8	-1,868.6	-1,759.8	-2,089.3	-1,841.8
財務活動によるキャッシュ・フロー		-622.4	-678.0	-707.6	-981.5	-931.7

その他財務データ・主な経営指標等		2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
有利子負債(十億円)		4,200.0	4,406.7	4,163.3	4,088.2	3,854.8
D/Eレシオ(%)		49.3%	50.8%	47.1%	45.2%	40.6%
設備投資(十億円) ^{*2}		1,892.8	1,817.5	1,687.2	1,700.0	1,674.8
研究開発費(十億円)		249.3	233.8	213.4	211.6	213.9
EBITDAマージン(%) ^{*2}		29.3%	27.6%	28.4%	27.9%	27.3%
フリー・キャッシュ・フロー(十億円)		621.1	523.2	952.1	828.0	795.8
従業員(千人)		240	242	241	275	285
期中平均株式数(資本増減影響調整後)(株) ^{*3}		114,975,821,400	109,368,000,900	105,289,141,400	102,333,907,200	99,795,637,850
1株当たり配当金(円) ^{*3}		1.7	1.8	2.2	2.4	3.0
配当性向(%)		33.4%	38.0%	31.4%	30.7%	32.9%
ROE(株主資本当社に帰属する当期純利益率)(%)		7.0%	6.0%	8.4%	8.9%	9.8%

EPS(1株当たり当社に帰属する当期純利益)(円) ^{*3}		2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
		5.1	4.7	7.0	7.8	9.1

EBITDA(十億円) ^{*2}		2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
		3,204.2	3,063.4	3,277.9	3,183.3	3,215.8

*1 2016年度より、営業権及びその他の無形資産の減損損失の計上先を営業権及びその他の無形資産の一時償却から減損損失に変更しており、2015年度以降の実績についても組み替えて表示しています。
 *2 設備投資(固定資産の取得)に要した発生ベース
 ・EBITDA = 営業利益+減価償却費及び固定資産除却損
 ・EBITDA = 営業利益+減価償却費+固定資産売却損および除却損+減損損失
 ・EBITDAマージン(%) = (営業利益+減価償却費+固定資産売却損および除却損+減損損失) / 営業収益×100
 *3 2016年度より、EBITDAおよびその内部の減価償却費について、使用権資産に係る減価償却費をすべて除いています。当該変更に伴い、2019年度以降の実績についても過渡期を修正しています。
 *3 2015年7月1日を効力発生日として実施した株式分割(普通株式1株を2株に分割)、2020年1月1日を効力発生日として実施した株式分割(普通株式1株を2株に分割)および2023年7月1日を効力発生日として実施した株式分割(普通株式1株を25株に分割)を考慮して記載しています。

単位:十億円 通期(期末)

IFRS(国際財務報告基準)	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
連結損益計算書サマリー						
営業収益	11,782.1	11,879.8	11,899.4	11,944.0	12,156.4	13,136.2
固定音声関連サービス収入 ^{*4}	1,146.9	1,077.7	999.4	934.7	916.1	871.2
移動音声関連サービス収入 ^{*4}	933.3	946.7	966.5	1,126.8	1,102.5	1,046.4
IP系/パケット通信サービス収入 ^{*4}	3,757.4	3,721.2	3,619.3	3,477.5	3,444.8	3,444.0
通信端末機器販売収入	878.3	929.2	691.8	674.1	694.7	756.2
システムインテグレーションサービス収入 ^{*4} ^{*5}	3,457.4	3,594.1	3,731.4	3,829.8	4,008.1	4,546.5
その他の営業収入 ^{*4} ^{*5}	1,608.9	1,611.0	1,891.0	1,901.0	1,990.2	2,472.0
営業費用	10,141.1	10,186.0	10,337.3	10,272.6	10,387.9	11,307.2
人件費	2,393.4	2,391.6	2,428.5	2,461.4	2,566.1	2,768.7
経費	5,833.9	5,917.7	6,006.4	5,875.3	5,839.4	6,563.3
減価償却費 ^{*2}	1,346.9	1,333.6	1,465.3	1,507.2	1,561.2	1,582.6
減損損失	177.9	126.4	16.7	25.7	38.1	16.0
$\begin{matrix} \text{減損損失} & \text{のれん} & \text{34.1} & \text{39.4} & \text{2.9} & \text{2.7} & \text{0.2} \\ & \text{メタルケーブル関連} & \text{124.8} & \text{66.0} & \text{0.0} & \text{0.0} & \text{0.0} \\ & \text{その他} & \text{19.0} & \text{21.0} & \text{13.7} & \text{23.0} & \text{37.8} \end{matrix}$	—	—	—	—	—	—
固定資産除却費	154.2	172.2	171.6	156.9	132.1	118.6
租税公課	234.9	244.5	248.8	246.1	251.0	258.0
営業利益	1,641.1	1,693.8	1,562.2	1,671.4	1,768.6	1,829.0
税引前当期純利益	1,740.5	1,671.9	1,570.1	1,652.6	1,795.5	1,817.7
法人税等	533.8	533.8	533.8	524.7	539.5	524.9
当社に帰属する当期純利益	897.9	854.6	855.3	916.2	1,181.1	1,213.1

連結財政状態計算書サマリー		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
資産合計							
流動資産		5,869.2	6,580.0	6,703.5	5,326.4	5,716.6	6,654.9
(再掲)現金及び現金同等物		895.0	946.1	1,033.6	935.7	834.6	793.9
(再掲)営業債権及びその他の債権		4,022.2	4,391.4	3,502.8	3,534.6	3,605.0	4,186.4
非流動資産		15,672.3	15,715.2	16,310.6	17,639.1	18,145.6	18,654.0
(再掲)有形固定資産		8,812.2	9,012.9	9,087.5	9,282.3	9,326.9	9,717.1
(再掲)のれん		841.3	886.5	980.8	1,056.2	1,213.0	1,283.4
(再掲)無形資産		1,589.4	1,627.8	1,694.1	1,765.9	1,951.8	2,122.9
負債及び資本合計		21,541.4	22,295.1	23,014.1	22,965.5	23,862.2	25,308.9
流動負債		9,975.8	10,490.4	11,551.5	14,762.4	14,844.1	15,958.2
(再掲)短期借入債務		4,622.4	5,228.1	6,607.6	7,426.2	6,258.6	6,840.0
(再掲)営業債務及びその他の債務		1,017.7	1,397.5	2,054.5	3,168.6	1,646.8	1,840.4
非流動負債		1,811.7	2,092.5	2,142.8	2,356.7	2,500.3	2,807.3
(再掲)長期借入債務		5,353.4	5,262.3	4,943.9	7,336.3	8,585.5	9,118.2
(再掲)長期借入債務		2,953.9	2,865.2	2,165.8	4,455.7	5,717.5	6,390.2
(再掲)確定給付負債		1,860.5	1,878.0	1,873.5	1,731.6	1,561.0	1,362.3
資本合計		11,565.7	11,804.8	11,462.6	8,203.0	9,018.1	9,350.6

連結キャッシュ・フロー計算書サマリー		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業活動によるキャッシュ・フロー		2,541.3	2,406.2	2,995.2	3,009.1	3,010.3	2,261.0
投資活動によるキャッシュ・フロー		-1,746.2	-1,774.1	-1,852.7	-1,424.5	-1,699.2	-1,736.9
財務活動によるキャッシュ・フロー		-968.3	-584.3	-1,041.3	-1,689.5	-1,438.1	-590.2

その他財務データ・主な経営指標等		2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
有利子負債(十億円)		3,971.6	4,262.7	4,699.9	7,624.3	7,364.3	8,230.5
D/Eレシオ(%)		43.9%	46.0%	51.9%	100.8%	88.9%	96.1%
設備投資(十億円)		1,697.9	1,697.0	1,806.6	1,728.3	1,687.6	1,862.4
研究開発費(十億円)		208.6	211.3	224.9	232.6	248.0	252.8
EBITDAマージン(%) ^{*2}		27.5%	27.3%	24.9%	26.1%	26.1%	25.0%
フリー・キャッシュ・フロー(十億円)		795.1	632.0	1,142.5	1,584.5	1,371.7	524.1
従業員(千人) ^{*6}		285	308	319	325	334	339
期中平均株式数(資本増減影響調整後)(株) ^{*3} ^{*7}		99,795,637,850	97,053,436,425	92,481,969,375	92,299,831,725	89,669,717,425	87,152,141,750
1株当たり配当金(円) ^{*3}		3.0	3.6	3.8	4.2	4.6	4.8
配当性向(%)		33.3%	40.9%	41.1%	42.3%	34.9%	34.5%
ROE(株主資本当社に帰属する当期純利益率)(%)		10.2%	9.3%	9.3%	11.0%	14.9%	14.4%

中期財務目標(2018年11月発表、2021年10月見直し)		2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
EPS(1株当たり当社に帰属する当期純利益)(円) ^{*3}		9.0	8.8	9.2	9.9	13.2
海外営業利益率(%) ^{*8}		3.1%	3.2%	2.4%	3.0%	6.3%
コスト削減(十億円) ^{*9}		—	-220.0	-500.0	-670.0	-840.0
ROIC(%)		7.4%	7.4%	6.6%	7.2%	7.5%

新中期財務目標(2023年5月発表)		2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度
EBITDA(十億円) ^{*2}		3,237.1	3,241.4	2,968.6	3,111.6	3,247.1

セグメント別損益状況 *1 *2

単位:十億円 通期

	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度[IFRS]	2018年度[IFRS]	2019年度[IFRS]
移動通信事業セグメント							
営業収益	4,461.2	4,383.4	4,527.1	4,584.6	4,762.3	4,840.8	4,651.3
移動音声関連サービス収入	—	—	—	—	942.8	956.2	976.3
IP系・パケット通信サービス収入	—	—	—	—	2,137.2	2,159.3	2,102.5
通信端末機器販売収入	—	—	—	—	789.8	844.4	608.2
その他の営業収入	—	—	—	—	892.4	880.9	964.2
営業費用	3,644.0	3,747.6	3,738.8	3,632.9	3,775.3	3,827.2	3,796.6
人件費	—	—	—	—	288.1	288.9	288.2
経費	—	—	—	—	2,881.8	2,923.8	2,808.6
減価償却費	—	—	—	—	486.6	470.9	580.8
減損損失	—	—	—	—	11.8	32.8	2.2
固定資産除却費	—	—	—	—	67.2	68.8	71.5
租税公課	—	—	—	—	39.8	42.0	45.3
営業利益	817.2	635.8	788.4	951.6	987.0	1,013.6	854.7
地域通信事業セグメント							
営業収益	3,572.3	3,505.5	3,407.9	3,308.2	3,231.6	3,152.3	3,079.9
固定音声関連サービス収入	—	—	—	—	1,143.1	1,085.2	1,006.1
IP系・パケット通信サービス収入	—	—	—	—	1,523.7	1,500.7	1,489.7
通信端末機器販売収入	—	—	—	—	76.7	76.6	76.6
システムインテグレーションサービス収入	—	—	—	—	166.6	168.9	206.1
その他の営業収入	—	—	—	—	321.4	320.9	301.3
営業費用	3,445.1	3,336.7	3,142.9	2,948.7	2,880.0	2,791.6	2,691.6
人件費	—	—	—	—	736.8	707.6	682.7
経費	—	—	—	—	1,345.4	1,338.9	1,357.6
減価償却費	—	—	—	—	455.0	448.0	414.5
減損損失	—	—	—	—	127.6	69.7	0.9
固定資産除却費	—	—	—	—	78.3	90.3	96.7
租税公課	—	—	—	—	136.9	137.1	139.3
営業利益	127.2	168.9	265.0	359.5	351.6	360.7	388.3
長距離・国際通信事業セグメント							
営業収益	1,809.9	1,998.6	2,250.9	2,129.3	2,242.2	2,278.7	2,205.8
固定音声関連サービス収入	—	—	—	—	239.9	220.3	207.9
IP系・パケット通信サービス収入	—	—	—	—	410.2	427.5	418.3
通信端末機器販売収入	—	—	—	—	14.7	11.5	11.0
システムインテグレーションサービス収入	—	—	—	—	1,404.0	1,439.1	1,442.6
その他の営業収入	—	—	—	—	173.4	180.3	125.9
営業費用	1,682.4	1,885.1	2,154.2	2,088.4	2,151.6	2,178.5	2,102.2
人件費	—	—	—	—	404.6	411.4	415.7
経費	—	—	—	—	1,521.8	1,541.6	1,442.6
減価償却費	—	—	—	—	167.8	178.4	210.7
減損損失	—	—	—	—	37.1	19.7	8.6
固定資産除却費	—	—	—	—	5.4	7.9	7.1
租税公課	—	—	—	—	15.0	19.6	17.5
営業利益	127.5	113.6	96.7	40.8	90.6	100.1	103.6
データ通信事業セグメント							
営業収益	1,343.9	1,511.0	1,616.8	1,718.7	2,045.2	2,163.6	2,266.8
システムインテグレーションサービス収入	—	—	—	—	2,045.2	2,163.6	2,266.8
営業費用	1,275.9	1,424.7	1,504.1	1,610.8	1,922.0	2,015.9	2,135.9
人件費	—	—	—	—	776.6	804.2	840.1
経費	—	—	—	—	975.7	1,043.0	1,083.4
減価償却費	—	—	—	—	153.9	153.6	196.3
減損損失	—	—	—	—	1.7	0.7	2.3
固定資産除却費	—	—	—	—	2.4	2.2	2.2
租税公課	—	—	—	—	11.6	12.2	11.6
営業利益	67.9	86.4	112.7	107.9	123.2	147.7	130.9
その他の事業セグメント							
営業収益	1,328.5	1,272.2	1,294.5	1,282.3	1,214.6	1,240.3	1,601.7
IP系・パケット通信サービス収入	—	—	—	—	24.5	24.6	26.7
システムインテグレーションサービス収入	—	—	—	—	147.7	152.1	159.4
その他の営業収入	—	—	—	—	1,042.3	1,063.5	1,415.6
営業費用	1,272.4	1,204.8	1,220.4	1,205.0	1,115.9	1,154.6	1,510.8
人件費	—	—	—	—	253.5	253.9	277.0
経費	—	—	—	—	743.8	763.7	1,058.7
減価償却費	—	—	—	—	84.6	90.9	131.9
減損損失	—	—	—	—	0.0	3.6	2.8
固定資産除却費	—	—	—	—	4.8	9.0	5.2
租税公課	—	—	—	—	29.3	33.6	35.1
営業利益	56.1	67.5	74.0	77.3	98.7	85.6	90.9

*1 セグメント細取引を含んでいます。

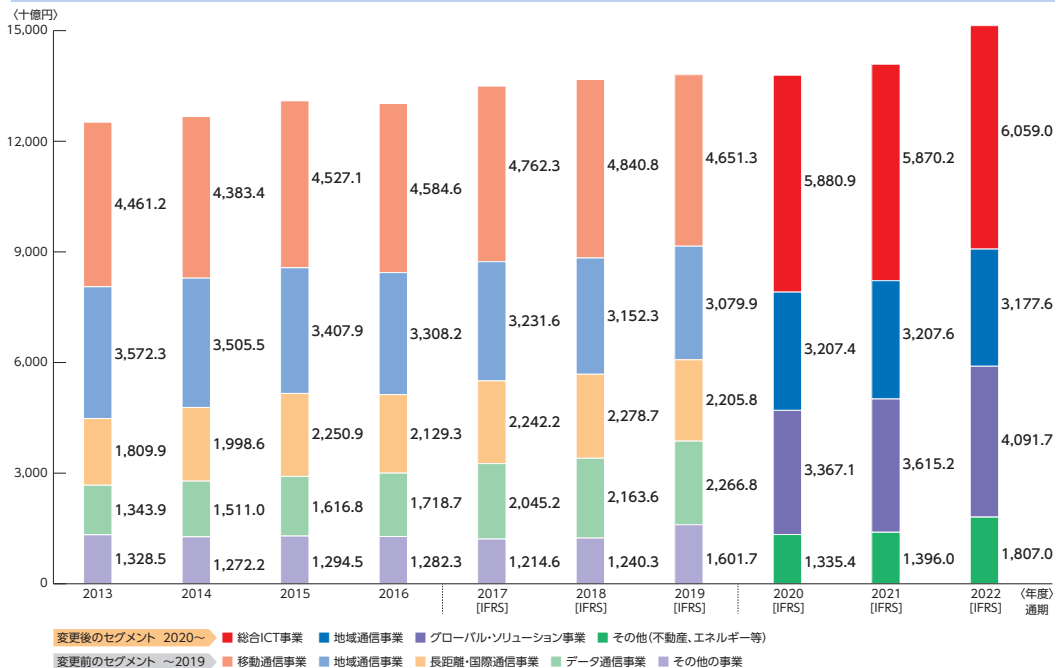
*2 2021年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の5区分から4区分に変更しています。当該変更に伴い、2020年度以降の実績についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。

単位:十億円 通期

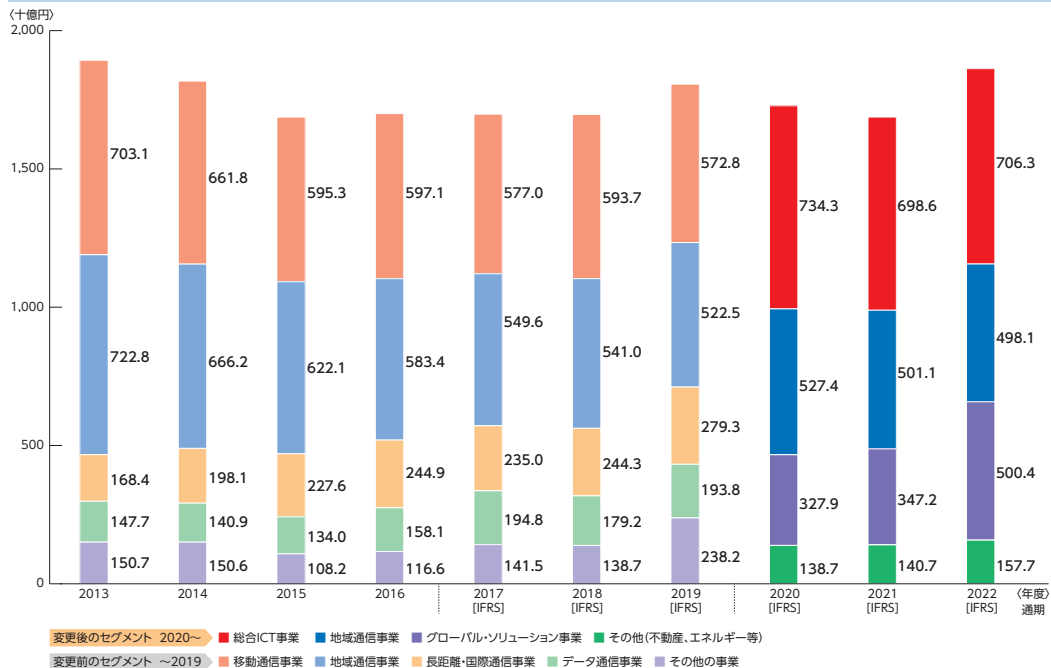
	2020年度[IFRS]	2021年度[IFRS]	2022年度[IFRS]
総合ICT事業セグメント			
営業収益	5,880.9	5,870.2	6,059.0
固定音声関連サービス収入	187.4	176.0	172.7
移動音声関連サービス収入	1,132.8	1,109.9	1,054.2
IP系・パケット通信サービス収入	2,372.1	2,304.3	2,292.6
通信端末機器販売収入	605.2	629.0	686.0
システムインテグレーションサービス収入	486.0	525.2	609.5
その他の営業収入	1,097.4	1,125.7	1,244.0
営業費用	4,820.9	4,797.6	4,965.1
人件費	462.8	470.7	476.5
経費	3,478.5	3,430.0	3,581.8
減価償却費	750.6	779.9	785.9
減損損失	0.4	1.7	12.2
固定資産除却費	67.9	52.6	44.1
租税公課	60.8	62.7	64.7
営業利益	1,060.0	1,072.5	1,093.9
地域通信事業セグメント			
営業収益	3,207.4	3,207.6	3,177.6
固定音声関連サービス収入	950.3	932.0	876.2
IP系・パケット通信サービス収入	1,544.1	1,598.6	1,601.1
通信端末機器販売収入	69.5	67.7	71.2
システムインテグレーションサービス収入	292.7	219.3	207.8
その他の営業収入	350.8	389.9	421.2
営業費用	2,787.2	2,767.6	2,757.1
人件費	675.4	657.4	640.5
経費	1,447.4	1,457.6	1,488.5
減価償却費	422.9	421.3	419.6
減損損失	14.1	14.5	0.3
固定資産除却費	88.3	78.2	66.0
租税公課	139.3	138.5	142.2
営業利益	420.2	440.0	420.5
グローバル・ソリューション事業セグメント *3			
営業収益	3,367.1	3,615.2	4,091.7
システムインテグレーションサービス収入	3,364.2	3,613.6	4,091.7
その他の営業収入	3.0	1.6	—
営業費用	3,219.8	3,404.7	3,826.1
人件費	1,150.5	1,263.7	1,477.6
経費	1,742.5	1,791.5	2,009.2
減価償却費	296.9	309.1	314.4
減損損失	9.7	19.4	2.4
固定資産除却費	6.5	5.5	7.6
租税公課	13.6	15.5	14.9
営業利益	147.3	210.5	265.6
その他(不動産、エネルギー等)			
営業収益	1,335.4	1,396.0	1,807.0
システムインテグレーションサービス収入	46.8	40.5	57.1
その他の営業収入	1,288.7	1,355.4	1,749.9
営業費用	1,279.0	1,323.5	1,739.8
人件費	245.5	248.8	265.4
経費	889.0	914.1	1,300.3
減価償却費	106.1	118.9	126.9
減損損失	2.5	2.5	1.1
固定資産除却費	3.5	4.9	9.8
租税公課	32.5	34.3	36.3
営業利益	56.4	72.5	67.2

*3 2022年10月実施のグローバル事業統合に伴い、一部収益科目の再整理を実施しており、2021年度以降の実績についても組み替えて表示しています。

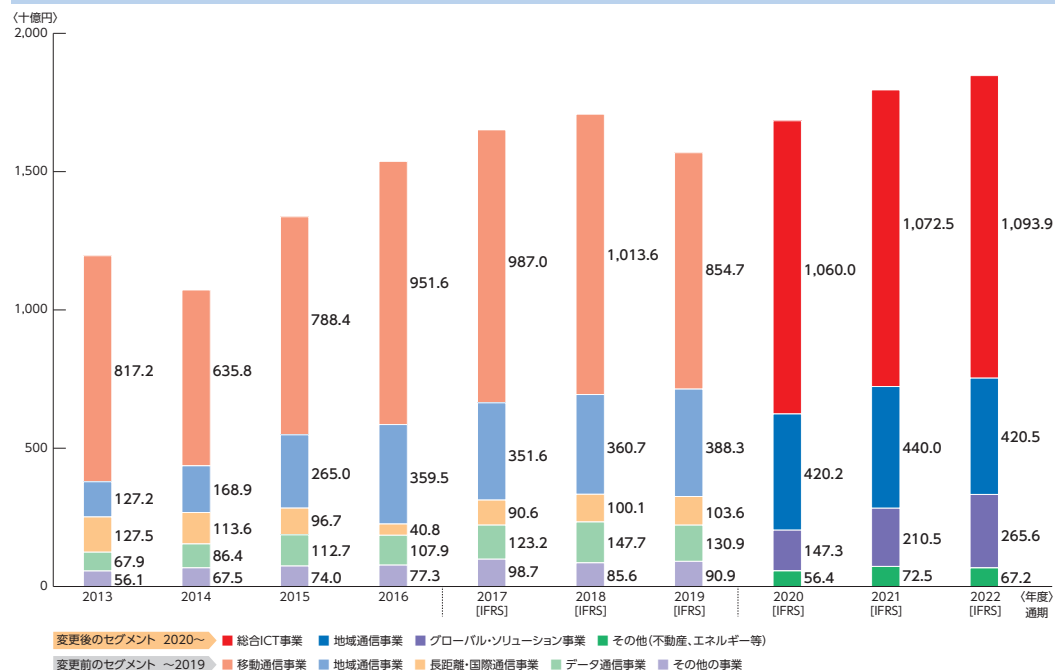
営業収益



設備投資



営業利益



*1 セグメント間取引を含んでいません。
 *2 2021年度第4四半期より、NTTグループのセグメントを従来の5区分から4区分に変更しています。当該変更に伴い、2020年度以降の実績についても新セグメントベースに組み替えて表示しています。

会社別損益状況(～2017年度)

単位:十億円 通期

NTTコム連結(米国会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業収益	4,461.2	4,383.4	4,527.1	4,584.6	4,769.4
通信サービス	2,964.0	2,747.2	2,815.5	2,985.1	3,137.9
モバイル通信サービス収入	2,955.8	2,736.6	2,767.6	2,844.0	2,901.1
音声収入	1,065.2	883.8	849.4	875.2	951.7
パケット通信収入	1,890.6	1,852.8	1,918.2	1,968.8	1,949.5
光通信サービス及びその他の通信サービス収入	8.2	10.5	47.9	141.1	236.7
端末機器販売	872.0	904.1	860.5	719.2	755.1
その他の営業収入	625.2	732.2	851.1	880.3	876.4
営業費用	3,642.0	3,744.3	3,744.1	3,639.8	3,796.1
人件費	275.9	286.5	286.2	291.8	289.1
経費	2,338.2	2,418.1	2,427.3	2,432.1	2,512.1
減価償却費	718.7	659.8	625.9	452.3	485.5
減損損失	—	30.2	17.7	12.2	12.1
固定資産除却費	65.4	69.5	68.8	79.6	66.8
通信設備使用料	204.7	240.3	276.9	329.4	389.6
租税公課	39.1	40.1	41.3	42.4	40.9
営業利益	819.2	639.1	783.0	944.7	973.3
営業外損益	13.9	4.8	-5.0	4.8	123.4
税引前当期純利益	833.0	643.9	778.0	949.6	1,096.6
当社に帰属する当期純利益	464.7	410.1	548.4	652.5	744.5
(参考)設備投資	703.1	661.8	595.2	597.1	576.4

NTTコミュニケーションズ(日本会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業収益	944.0	909.9	918.3	923.8	947.8
クラウド基盤	52.9	64.9	70.0	72.0	80.9
データネットワーク	391.5	370.8	369.8	384.8	395.4
ボイスコミュニケーション	296.4	269.9	260.3	250.7	241.7
アプリケーション&コンテンツソリューション	36.9	38.4	38.7	37.7	36.3
その他	15.6	15.9	16.9	14.9	19.5
営業費用	830.5	816.8	827.1	831.3	837.8
人件費	81.3	78.7	77.2	77.0	76.3
経費	426.0	426.9	417.1	406.4	414.1
通信設備使用料	204.1	193.0	209.9	223.1	234.0
減価償却費	102.1	102.0	104.4	104.4	94.2
固定資産除却費	4.8	4.5	5.6	6.7	4.8
租税公課	11.9	11.5	12.7	13.4	14.2
営業利益	113.4	93.1	91.1	92.5	109.9
営業外収益	27.4	30.1	27.1	20.7	20.1
営業外費用	8.3	8.4	8.1	7.8	6.5
経常利益	132.5	114.8	110.2	105.4	123.5
当期純利益	88.9	77.2	72.3	85.0	87.8
(参考)設備投資	141.8	121.4	130.8	135.1	105.6

NTT東日本(日本会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業収益	1,773.8	1,765.4	1,722.3	1,672.2	1,646.2
音声伝送収入(IP系除く)	518.3	468.5	427.8	396.5	368.4
IP系収入	841.3	844.4	855.4	850.3	855.2
専用収入(IP系除く)	117.2	111.9	103.7	93.3	92.4
その他電気通信事業収入	153.5	200.0	198.5	194.5	195.7
附帯事業営業収益	143.2	140.3	136.7	137.4	134.3
営業費用	1,707.0	1,655.5	1,560.4	1,483.1	1,386.1
人件費	106.9	98.2	96.8	94.6	84.2
経費	1,117.2	1,073.9	992.8	962.1	947.8
減価償却費	364.6	362.5	342.6	295.0	237.9
固定資産除却費	45.8	47.0	54.7	55.9	42.2
租税公課	72.4	73.7	73.3	75.3	73.8
営業利益	66.7	109.8	161.8	189.1	260.0
営業外収益	58.0	23.7	17.5	20.2	17.3
営業外費用	32.9	11.5	5.9	4.9	3.7
経常利益	91.7	122.0	173.4	204.4	273.6
当期純利益	53.9	69.5	118.7	149.6	152.4
(参考)設備投資	351.3	312.1	294.0	273.8	250.2

単位:十億円 通期

NTT西日本(日本会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業収益	1,589.6	1,574.2	1,528.0	1,479.0	1,432.9
音声伝送収入(IP系除く)	523.3	472.5	428.6	396.2	366.0
IP系収入	671.6	686.1	702.7	697.2	688.6
専用収入(IP系除く)	104.3	103.0	93.3	86.3	86.7
その他電気通信事業収入	126.3	153.5	147.8	145.6	138.9
附帯事業営業収益	163.9	158.8	155.4	153.4	152.5
営業費用	1,573.2	1,538.5	1,453.9	1,383.8	1,265.4
人件費	98.4	96.3	90.0	80.5	72.4
経費	1,032.8	999.2	924.5	895.4	873.3
減価償却費	330.1	327.6	317.0	287.6	212.5
固定資産除却費	46.1	48.6	56.2	53.2	41.3
租税公課	65.6	66.7	66.0	66.9	65.7
営業利益	16.3	35.6	74.0	95.1	167.4
営業外収益	41.6	6.0	5.7	2.9	3.1
営業外費用	31.9	12.8	12.7	9.9	6.8
経常利益	26.0	28.8	67.1	88.1	163.7
当期純利益	18.7	13.9	72.4	59.7	72.4
(参考)設備投資	339.4	314.5	289.4	274.1	259.2

NTTデータ連結(日本会計基準)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
売上高	1,343.7	1,511.8	1,614.8	1,732.4	2,117.1
公共・社会基盤	—	408.7	420.8	455.4	443.6
金融	—	496.2	523.6	518.0	559.5
法人ソリューション	—	366.1	391.8	425.6	477.2
北米 *1	—	—	—	—	472.0
EMEA・中南米 *1	—	—	—	—	423.2
グローバル *2	—	464.5	519.6	603.3	—
パブリック&フィナンシャル	721.6	—	—	—	—
エンタープライズITサービス	279.3	—	—	—	—
ソリューション&テクノロジー	179.1	—	—	—	—
グローバルビジネス	314.5	—	—	—	—
消去又は全社 *1 *2	-150.9	-223.8	-241.0	-269.9	-258.5
売上原価	1,031.2	1,147.3	1,216.7	1,293.6	1,592.7
売上総利益	312.5	364.5	398.1	438.8	524.4
販売費及び一般管理費	249.9	280.4	297.2	321.7	400.8
営業利益	62.5	84.0	100.8	117.1	123.5
営業外損益	-0.4	-6.1	-2.7	-4.1	-1.9
経常利益	62.1	77.9	98.1	112.9	121.5
親会社株主に帰属する当期純利益	23.2	32.1	63.3	65.6	58.1
(参考)設備投資	147.7	140.9	134.0	158.1	198.6

*1 2017年7月1日のグローバル管理体制の変更に伴い、セグメント情報の開示区分を見直しました。当該変更に伴い、2017年度以降の実績についても組み替えて表示しております。

*2 2015年7月1日の組織改革に伴い、セグメント情報の開示区分を見直しました。当該変更に伴い、2014年度以降の実績についても組み替えて表示しております。

Dimension Data連結(IFRS)	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
営業収益	581.0	734.4	921.9	809.0	880.2
営業費用	567.6	725.9	921.6	818.9	872.9
営業利益	13.5	8.4	0.3	-9.9	7.2
当社に帰属する当期純利益	9.0	3.6	-7.7	-27.9	-0.2

グループ別損益状況(IFRS)(2017年度～)

単位:十億円 通期

NTTドコモグループ (NTTコミュニケーションズ・NTTコムウェアグループ含む) *	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	—	—	—	5,880.9	5,870.2	6,059.0
通信サービス	—	—	—	3,707.5	3,605.8	3,534.5
モバイル通信サービス収入	—	—	—	2,752.5	2,658.3	2,596.2
固定通信サービス及びその他の通信サービス収入	—	—	—	955.0	947.5	938.3
端末機器販売	—	—	—	605.2	629.0	686.0
システムインテグレーションサービス収入	—	—	—	486.0	525.2	609.5
その他の営業収入	—	—	—	1,082.2	1,110.2	1,229.0
営業費用	—	—	—	4,820.9	4,797.6	4,965.1
人件費	—	—	—	462.8	470.7	476.5
経費	—	—	—	2,933.3	2,875.3	3,033.0
減価償却費	—	—	—	750.6	779.9	785.9
減損損失	—	—	—	0.4	1.7	12.2
通信設備使用料	—	—	—	606.0	617.4	613.5
固定資産除却費	—	—	—	67.9	52.6	44.1
営業利益	—	—	—	1,060.0	1,072.5	1,093.9
税引前当期利益	—	—	—	1,072.6	1,082.4	1,093.5
当社に帰属する当期利益	—	—	—	749.6	752.1	771.8
(参考)設備投資	—	—	—	—	698.6	706.3

* NTTドコモグループの各数値の集計範囲はNTTドコモ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

旧NTTドコモグループ (NTTコミュニケーションズ・NTTコムウェアグループ除く) *1 *2 *3	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	4,762.3	4,840.8	4,651.3	4,725.2	4,713.8	—
通信サービス	3,092.7	3,130.7	3,094.3	3,127.9	3,046.6	—
モバイル通信サービス収入	2,867.3	2,844.4	2,757.8	2,741.2	2,645.6	—
音声収入	942.8	—	—	—	—	—
パケット通信収入	1,924.5	—	—	—	—	—
光通信サービス及びその他の通信サービス収入	225.4	286.3	336.4	386.7	401.0	—
端末機器販売	789.8	844.4	608.2	575.7	618.0	—
その他の営業収入	879.7	865.8	948.8	1,021.6	1,049.2	—
営業費用	3,775.3	3,827.2	3,796.6	3,812.0	3,785.9	—
人件費	288.1	288.9	288.2	290.9	296.3	—
経費	2,531.3	2,533.7	2,422.2	2,397.9	2,350.1	—
減価償却費	486.6	470.9	580.8	606.1	622.1	—
減損損失	11.8	32.8	2.2	0.2	0.2	—
通信設備使用料	390.4	432.0	431.7	458.6	473.3	—
固定資産除却費	67.2	68.8	71.5	58.2	43.9	—
営業利益	987.0	1,013.6	854.7	913.2	927.9	—
税引前当期利益	1,141.7	1,002.6	868.0	915.6	930.9	—
当社に帰属する当期利益	790.8	663.6	591.5	629.0	648.0	—
(参考)設備投資	—	—	—	569.1	548.1	—

*1 NTTコミュニケーションズとNTTコムウェアの子会社化(2022年1月1日実施)前の旧NTTドコモグループの実績を参考値として記載しています。

*2 2019年度以前の実績は、旧NTTドコモ連結の決算数値です。

*3 2020年度以降の実績における旧NTTドコモグループの各数値の集計範囲は、旧NTTドコモ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

NTTコミュニケーションズグループ(2019年7月～) *	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	—	—	794.6	1,070.4	1,047.6	—
クラウド基盤	—	—	75.2	102.8	104.7	—
データネットワーク	—	—	292.9	391.1	392.2	—
ボイスコミュニケーション	—	—	170.4	221.8	203.6	—
アプリケーション&コンテンツ	—	—	60.3	74.1	76.3	—
ソリューション	—	—	174.9	255.1	246.8	—
その他	—	—	20.8	25.4	24.0	—
営業費用	—	—	698.4	933.1	912.5	—
人件費	—	—	91.6	126.6	126.4	—
経費	—	—	501.5	671.5	648.3	—
減価償却費	—	—	87.0	115.7	120.1	—
減損損失	—	—	0.1	—	—	—
固定資産除却費	—	—	6.3	9.0	7.5	—
租税公課	—	—	11.9	10.3	10.1	—
営業利益	—	—	96.2	137.3	135.1	—
税引前当期利益	—	—	108.9	148.7	145.0	—
当社に帰属する当期利益	—	—	110.5	115.7	100.5	—
(参考)設備投資	—	—	113.5	97.8	101.9	—

* NTTコミュニケーションズグループの各数値の集計範囲はNTTコミュニケーションズ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

単位:十億円 通期

NTTコミュニケーションズグループ(～2019年6月) *1 *2	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	1,333.5	1,392.0	337.3	—	—	—
クラウド基盤	185.3	207.5	54.7	—	—	—
データネットワーク	480.8	487.9	122.5	—	—	—
ボイスコミュニケーション	276.3	266.6	62.7	—	—	—
アプリケーション&コンテンツ	125.8	134.5	33.5	—	—	—
ソリューション	238.0	266.2	56.6	—	—	—
その他	27.3	29.2	7.3	—	—	—
営業費用	1,215.0	1,259.8	299.8	—	—	—
人件費	202.0	202.8	53.3	—	—	—
経費	832.7	879.6	198.0	—	—	—
減価償却費	135.2	151.5	44.4	—	—	—
減損損失	25.4	2.7	1.5	—	—	—
固定資産除却費	5.3	7.9	0.6	—	—	—
租税公課	14.4	15.4	2.0	—	—	—
営業利益	118.5	132.1	37.5	—	—	—
税引前当期利益	115.8	132.1	37.6	—	—	—
当社に帰属する当期利益	78.8	98.5	24.4	—	—	—
(参考)設備投資	209.1	219.3	42.8	—	—	—

*1 NTTコミュニケーションズグループの各数値の集計範囲はNTTコミュニケーションズ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

*2 2019年度は第1四半期までの実績を表示しています。

NTT東日本グループ *	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	1,786.8	1,740.6	1,677.1	1,726.1	1,718.0	1,702.2
固定音声関連サービス収入	599.1	573.6	534.2	500.7	493.8	462.3
IP系・パケット通信サービス収入	851.6	842.5	842.1	884.8	912.8	907.6
通信端末機器販売収入	29.9	30.3	31.0	27.9	27.0	28.6
システムインテグレーションサービス収入	80.0	75.4	99.9	144.6	111.9	104.1
その他の営業収入	226.1	218.8	169.9	168.0	172.4	199.6
営業費用	1,554.1	1,498.0	1,421.1	1,462.1	1,439.0	1,416.7
人件費	386.1	372.6	359.6	353.3	344.0	335.2
経費	751.8	733.3	713.0	755.2	744.4	755.6
減価償却費	242.9	237.9	222.1	225.0	221.7	213.8
減損損失	63.0	38.7	—	13.6	13.9	—
固定資産除却費	38.2	43.5	52.1	39.9	40.4	34.5
租税公課	72.1	72.1	74.3	75.0	74.6	77.7
営業利益	232.7	242.7	256.0	264.0	279.0	285.4
税引前当期利益	230.3	241.0	255.0	263.3	281.5	285.1
当社に帰属する当期利益	162.4	166.0	178.4	180.4	196.4	202.4
(参考)設備投資	268.6	274.1	271.0	268.7	251.6	248.9

* NTT東日本グループの各数値の集計範囲はNTT東日本及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

NTT西日本グループ *	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	1,494.0	1,462.3	1,434.3	1,505.9	1,513.5	1,501.6
固定音声関連サービス収入	553.7	522.0	480.5	456.4	444.2	420.1
IP系・パケット通信サービス収入	672.5	658.6	648.1	660.3	687.4	695.8
通信端末機器販売収入	47.2	46.7	46.0	42.0	41.2	43.1
システムインテグレーションサービス収入	88.9	95.4	108.3	149.7	109.2	105.4
その他の営業収入	131.6	139.6	151.5	197.5	231.5	237.1
営業費用	1,374.7	1,344.0	1,302.1	1,350.1	1,352.7	1,366.7
人件費	352.1	336.8	323.6	322.1	313.7	305.4
経費	640.2	653.1	675.4	716.8	736.8	758.9
減価償却費	212.0	210.3	192.6	198.2	199.9	206.0
減損損失	64.6	31.0	0.9	0.5	0.6	0.3
固定資産除却費	40.9	47.7	44.6	48.3	37.8	31.6
租税公課	64.9	65.0	65.0	64.2	64.0	64.5
営業利益	119.4	118.3	132.2	155.8	160.9	134.9
税引前当期利益	113.6	113.7	129.3	154.4	158.3	131.7
当社に帰属する当期利益	80.0	80.7	91.8	105.2	110.5	93.2
(参考)設備投資	281.0	266.9	251.5	258.6	249.5	249.2

* NTT西日本グループの各数値の集計範囲はNTT西日本及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考値です。

NTTデータ連結 *1 *2	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
売上高	2,039.7	2,163.6	2,266.8	2,318.7	2,551.9	3,490.2
公共・社会基盤	444.9	479.9	500.2	540.5	590.2	635.9
金融	559.9	559.1	580.4	607.6	639.8	662.2
法人	478.1	529.8	588.6	590.9	466.6	505.2
海外	—	—	—	—	1,039.8	1,880.4
(再掲)北米	—	—	—	—	477.8	594.3
(再掲)EMEA・中南米	—	—	—	—	551.0	692.5
(再掲)Ltd.	—	—	—	—	—	582.8
北米	427.9	421.9	426.0	429.4	—	—
EMEA・中南米	387.5	440.1	455.4	454.2	—	—
消去または全社	-258.7	-267.3	-283.7	-303.9	-184.5	-193.5
売上原価	1,535.5	1,618.6	1,694.6	1,734.1	1,875.9	2,567.9
売上総利益	504.2	545.0	572.2	584.6	676.0	922.2
販売費及び一般管理費	381.0	397.3	441.3	445.4	463.4	663.1
営業利益	123.1	147.7	130.9	139.2	212.6	259.1
税引前当期利益	122.7	146.9	120.2	130.5	215.8	242.8
当社に帰属する当期利益	82.4	93.6	75.1	76.8	143.0	150.0
(参考)設備投資	—	—	—	169.5	176.7	381.7

*1 2022年10月実施のグローバル事業統合により、2022年度第3四半期以降の実績についてはNTT Ltd.グループを含めています。
 *2 2021年度第4四半期よりセグメントを見直ししております。当該見直しに伴い、2021年度の第3四半期以前の実績についても組み替えて表示しています。

NTT Ltd.グループ *1 *2	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	—	—	897.7	1,058.8	1,054.7	1,188.8
高付加価値サービス	—	—	—	387.4	456.2	562.8
データセンター	—	—	—	127.9	173.9	241.8
マネージドサービス	—	—	—	120.7	147.9	170.6
ネットワーク	—	—	—	59.3	54.3	69.7
その他(クラウドコミュニケーション等)	—	—	—	79.5	80.1	80.8
その他(通信機器販売等)	—	—	—	671.5	598.5	626.0
営業費用	—	—	919.1	1,049.6	1,048.3	1,149.0
人件費	—	—	214.6	265.1	289.2	303.2
経費	—	—	624.1	694.8	650.9	745.5
減価償却費	—	—	71.3	87.4	93.5	94.2
減損損失	—	—	6.7	0.7	10.7	0.3
固定資産除却費	—	—	0.2	0.5	1.8	4.5
租税公課	—	—	2.3	1.1	2.3	1.4
営業利益	—	—	-21.4	9.2	6.3	39.7
税引前当期利益	—	—	-31.6	-2.4	-4.6	20.6
当社に帰属する当期利益	—	—	-34.0	-13.6	4.9	22.2
(参考)設備投資	—	—	113.6	155.5	169.7	309.0

*1 NTT Ltd.グループの各数値の集計範囲はNTT Ltd.及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考数値です。
 *2 2022年10月実施のグローバル事業統合による影響を除く、従来ベースのNTT Ltd.グループの数値を記載しています。

Dimension Data連結	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	887.5	893.3	220.7	—	—	—
システムインテグレーションサービス収入	887.5	893.3	220.7	—	—	—
売上原価	724.8	718.7	178.4	—	—	—
売上総利益	162.7	174.6	42.4	—	—	—
販売費及び一般管理費	160.9	155.2	44.9	—	—	—
営業利益	1.8	19.4	-2.5	—	—	—
税引前当期利益	15.9	11.8	-4.0	—	—	—
当社に帰属する当期利益	9.7	5.2	-3.8	—	—	—
(参考)設備投資	21.1	20.9	4.8	—	—	—

NTTアーバンソリューションズグループ *1 *2	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
営業収益	—	—	426.0	447.7	446.5	389.3
営業費用	—	—	384.2	410.3	407.6	351.1
人件費	—	—	70.0	88.5	89.1	73.3
経費	—	—	263.2	266.8	259.4	226.2
減価償却費	—	—	35.7	39.7	41.2	35.3
減損損失	—	—	0.4	—	2.0	—
固定資産除却費	—	—	—	—	—	—
租税公課	—	—	14.5	15.3	15.9	16.3
営業利益	—	—	48.7	45.1	46.6	45.2
税引前当期利益	—	—	41.4	40.4	41.5	36.6
当社に帰属する当期利益	—	—	27.3	26.2	26.0	22.4
(参考)設備投資	—	—	129.4	92.1	78.8	76.6
(再掲)NTT都市開発グループ *3						
営業収益	160.6	168.0	147.9	143.9	141.5	176.1
営業費用	—	140.4	122.1	122.0	116.0	143.9
人件費	—	10.8	10.1	12.0	7.5	7.8
経費	—	97.8	75.4	70.4	65.1	93.4
減価償却費	—	17.7	23.5	26.5	27.7	28.4
減損損失	—	1.8	0.4	—	2.0	—
固定資産除却費	—	—	—	—	—	—
租税公課	—	12.2	12.4	13.1	13.7	14.3
営業原価	112.2	—	—	—	—	—
営業総利益	48.3	—	—	—	—	—
販売費及び一般管理費	20.5	—	—	—	—	—
営業利益	30.4	28.6	32.1	27.4	31.2	35.6
税引前当期利益	27.9	25.6	25.2	22.6	26.3	27.8
当社に帰属する当期利益	18.1	16.1	16.0	14.1	16.5	17.1

*1 NTTアーバンソリューションズグループの各数値の集計範囲はNTTアーバンソリューションズ及びその子会社の内部取引相殺消去等実施後の社内管理数値であり、非監査の参考数値です。
 *2 NTTアパレルサービスの電力関連業務は、2022年7月よりNTTアパレル・エナジーへ譲渡・統合を実施したため、NTTアーバンソリューションズグループから除外しております。
 *3 NTTアーバンビューサポート(NTT都市開発ビルサービス ※NTT都市開発100%子会社)は、2021年7月よりNTTアーバンソリューションズの100%子会社となりNTT都市開発連結外としております。

オペレーションデータ

	単位	2013年度末	2014年度末	2015年度末	2016年度末	2017年度末	2018年度末	2019年度末	2020年度末	2021年度末	2022年度末
携帯電話サービス契約数 *1											
5G	千契約	—	—	—	—	—	—	14	3,091	11,530	20,602
LTE(XI)	千契約	21,965	30,744	38,679	44,544	50,097	55,872	61,664	64,210	61,396	57,771
FOMA(3G)	千契約	41,140	35,851	32,285	30,336	26,273	22,581	18,648	15,331	11,826	9,122
固定系ブロードバンドサービス契約数 *2											
フレッツ光	千契約	18,050	18,716	19,259	20,053	20,533	21,078	21,658	22,564	23,266	23,575
ひかり電話	千チャネル	16,256	17,108	17,374	17,759	18,032	18,244	18,503	18,692	18,782	18,752
加入電話/INSネット *3											
加入電話	千契約	23,000	21,286	19,943	18,797	17,538	16,363	15,144	14,102	13,123	12,108
INSネット	千契約	3,366	3,058	2,776	2,539	2,331	2,138	1,942	1,767	1,604	1,434
フレッツ・ADSL / フレッツ・ISDN											
フレッツ・ADSL	千契約	1,483	1,219	1,053	919	780	602	483	381	286	58
フレッツ・ISDN	千契約	109	95	85	77	70	62	54	47	40	31
グループ主要ISP *4	千契約	11,466	11,586	11,411	11,231	11,057	10,945	11,517	11,430	11,360	11,483
ひかりTV / フレッツ・テレビ											
ひかりTV	千契約	2,823	3,014	3,052	3,023	3,016	3,001	2,983	2,947	2,952	884
フレッツ・テレビ伝送サービス *2	千契約	1,161	1,345	1,432	1,521	1,615	1,716	1,828	1,916	1,995	2,066
	単位	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
携帯電話総合ARPU(NTTドコモ) *5 *6											
新	モバイル通信ARPU	円	—	—	—	—	—	—	—	4,150	4,050
	光ARPU	円	—	—	—	—	—	—	—	590	590
旧	モバイルARPU(5G+LTE(XI)+FOMA)	円	—	—	—	—	4,360	4,230	4,280	—	—
	ドコモ光ARPU	円	—	—	50	190	340	510	570	—	—
	音声ARPU	円	1,490	1,280	1,210	1,250	1,370	—	—	—	—
	パケットARPU	円	2,880	2,820	2,910	2,990	2,970	—	—	—	—
	スマートARPU	円	—	—	—	—	—	—	—	—	—
フレッツ光ARPU *5											
NTT 東日本	円	5,660	5,490	5,510	5,250	5,080	4,910	4,790	4,690	4,570	4,490
NTT 西日本	円	5,830	5,680	5,470	5,280	5,100	4,930	4,820	4,740	4,620	4,550

*1 MVNOとの契約及び通信モジュールサービス契約を含めて記載しています。

*2 「フレッツ光」「ひかり電話」「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、NTT 東日本およびNTT 西日本がサービス提供事業者に加担しているサービスを含めて記載しています。

*3 加入電話は、一般加入電話とビル電話を合算しています(加入電話・ライトプランを含む)。「INSネット」には、「INSネット64」および「INSネット1500」が含まれています。「INSネット1500」は、チャネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)いずれについても「INSネット64」の10倍程度であることから、「INSネット1500」の1契約を「INSネット64」の10倍に換算しています(INSネット64・ライトを含む)。

*4 「グループ主要ISP」には、「OCN」、「ぷらら」、「WAKWAK」、「InfoSphere」が含まれています。

*5 ARPUの算定方法等については、次ページをご確認ください。

*6 2015年度よりARPUの算定方式を変更しています。それに伴い、2013年度および2014年度のARPU実績値も遡及して算定しています。また、2018年度および2021年度にも算定方式を再変更し、2018年度に音声ARPUとパケットARPUの一本化、2021年度にOCNモバイル関連収入・契約数を含める等の変更を行っています。

参考資料

ARPU (Average monthly Revenue Per Unit):1契約者(利用者)当たり月間平均収入

1契約者(利用者)当たりの月間平均収入(ARPU)は、契約者(利用者)1人当たりの平均的な月間営業収益を算るために使われます。総合ICT事業の場合、ARPUは、総合ICT事業セグメントの営業収益のうち、携帯電話(5G)、携帯電話(LTE(Xi))、携帯電話(FOMA)、及び「ドコモ光」のサービス提供により発生する通信サービス収入(一部除く)を、当該サービスの稼働利用者数で除して計算されます。地域通信事業の場合、ARPUは、地域通信事業セグメントの営業収益のうち、固定電話(加入電話及びINSネット)並びに「フレッツ光」の提供により毎月発生する収入を、当該サービスの稼働契約数で除して計算されます。これら数字の計算からは、各月の平均的な利用状況を表さない端末機器販売、契約事務手数料、ユニバーサルサービス料等は除いています。こうして得られたARPUは、各月のお客さまの平均的な利用状況を把握する上で有用な情報を提供するものであると考えています。なお、ARPUの分子に含まれる収入は、IFRSによる連結決算値を構成する財務数値により算定しています。

ARPUの算定式

■ NTTドコモ

NTTドコモのARPUの計算式は、以下のとおりです。

- ・ モバイル通信ARPU:モバイル通信ARPU関連収入(基本使用料、通話料、通信料)/稼働利用者数
- ・ 光ARPU:光ARPU関連収入(基本使用料、通話料)/稼働利用者数

※1 NTTドコモにおけるARPU算出時の稼働利用者数の計算式は、以下のとおりです。

当該期間の各月稼働利用者数(前月末利用者数+当月末利用者数)/2の合計

※2 利用者数は、以下のとおり、契約数を基本としつつ、一定の契約数を除外して算定しています。

利用者数 = 契約数
-通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスランシーバー」並びにMVNOへ提供する卸電気通信役員及び事業者間接続に係る契約数
-5G契約、Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

なお、通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスランシーバー」、MVNOへ提供する卸電気通信役員及び事業者間接続に係る収入並びに「dポイント」等に係る収入影響等は、ARPUの算定上、収入に含まれていません。

■ NTT東日本、NTT西日本

NTT東日本及びNTT西日本のARPUは、以下の2種類に分けて計算しています。

- ・ 音声伝送収入(IP系除く)に含まれる加入電話とINSネットの基本料、通信・通話料、及びIP系収入に含まれる「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」からの収入に基づいて計算される固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)。
- ・ IP系収入に含まれる「フレッツ光」、「フレッツ光」のオプションサービスからの収入、「ひかり電話」における基本料・通信料・機器利用料、及び附属事業営業収益に含まれる「フレッツ光」のオプションサービス収入に基づいて計算されるフレッツ光ARPU。
- ※1 「フレッツ光」は、NTT東日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光WiFiアクセス」及び「ひかり電話ネクスト(光IP電話)」、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「ひかり電話ネクスト(IP電話サービス)」並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含めて記載しています。「フレッツ光」のオプションサービスは、NTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービスを含めて記載しています。
- ※2 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)及びフレッツ光ARPUには、相互接続通話料は含まれていません。
- ※3 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上の契約数は、固定電話(加入電話及びINSネット)の契約数です。
- ※4 固定電話総合ARPU(加入電話+INSネット)の算定上、INSネット1500の契約数は、チャンネル数、伝送速度、回線使用料(基本料)のいずれについてもINSネット64の10倍程度であることから、INSネット1500の1契約をINSネット64の10倍に換算しています。
- ※5 フレッツ光ARPU算定上の契約数は、「フレッツ光」の契約数(「フレッツ光」は、NTT東日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光WiFiアクセス」及び「ひかり電話ネクスト(光IP電話)」、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光マイタウン ネクスト」、「フレッツ 光ライト」及び「ひかり電話ネクスト(IP電話サービス)」並びにNTT東日本及びNTT西日本がサービス提供事業者に卸提供しているサービス(コラボ光)を含む)です。
- ※6 NTT東日本及びNTT西日本におけるARPU算出時の稼働契約数の計算式は、以下のとおりです。
通期実績:当該期間の各月稼働契約数(前月末契約数+当月末契約数)/2の合計